



Manual de Configuración de la Sede Electrónica en equipos con Sistema Operativo Mac OS

El siguiente manual pretende ayudar a realizar la configuración de equipos con el sistema operativo Mac OS. El manual está compuesto por los siguientes apartados:

- Añadir certificado de la Autoridad Certificadora ACCV a los certificados de confianza del equipo.
- Instalación de Java en sistemas Mac OS
- Instalación de certificado de usuario en sistemas Mac OS.
- Autenticación en el Registro Electrónico del Ayuntamiento de Gijón mediante certificado electrónico.





Añadir certificado de la Autoridad Certificadora ACCV a los certificados de confianza del equipo.

El certificado de servidor utilizado por el ayuntamiento de Gijón ha sido emitido por la autoridad certificadora de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV).

La ACCV no se encuentra dentro las autoridades de confianza que vienen implementadas en los sistemas Mac OS en una instalación inicial. Existen multitud de entidades certificadoras que no se encuentran en esta instalación inicial de sistemas Mac OS.

Para que el sistema Mac OS identifique a la ACCV como entidad de confianza del equipo, deberemos de seguir los siguientes pasos:

Descargar el certificado Raíz de la ACCV, para ello tenemos varias opciones:

- Acceder a la página de la ACCV, donde se encuentra el certificado raíz de la autoridad certificadora, para ello podemos navegar por la página de la ACCV (<https://www.accv.es>) en el apartado: Servicios – Descargar certificados digitales ACCV – Certificados Digitales ACCV – Cert CA Raíz: ACCV Raíz:

Para poder utilizar sus certificados digitales debe registrar en el navegador web las claves públicas de los certificados digitales de la **Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV)**. Son necesarias para verificar que el certificado digital que se va a utilizar ha sido emitido por una **Autoridad de Certificación (CA)** en la que se confía.

A continuación puede descargar dichas claves públicas y las guías de instalación en los diferentes navegadores web.

Certificados Digitales ACCV

- Cert CA Raíz: **ACCV Raíz 1** - Vigente hasta **31/12/2030**
- Cert CA Raíz: **Root CA Generalitat Valenciana** - Vigente hasta **01/07/2021**
- Cert CA para **personas físicas** (EJBCA): **ACCV-CA2** - Vigente hasta el **01/05/2016**
- Cert CA para **personas jurídicas**: **ACCV-CA1** - Vigente hasta el **01/05/2016**
- Cert CA para **personas físicas** (Nueva Jerarquía): **ACCVCA-120**
- Cert CA para **personas físicas** (SHA-256): **ACCVCA-120**
- Cert CA para **entidades** (Nueva Jerarquía): **ACCVCA-110**
- Cert CA para **entidades** (SHA-256): **ACCVCA-110**
- Cert CA para **personas físicas y logon en Windows** (Nueva jerarquía): **ACCVCA-130**

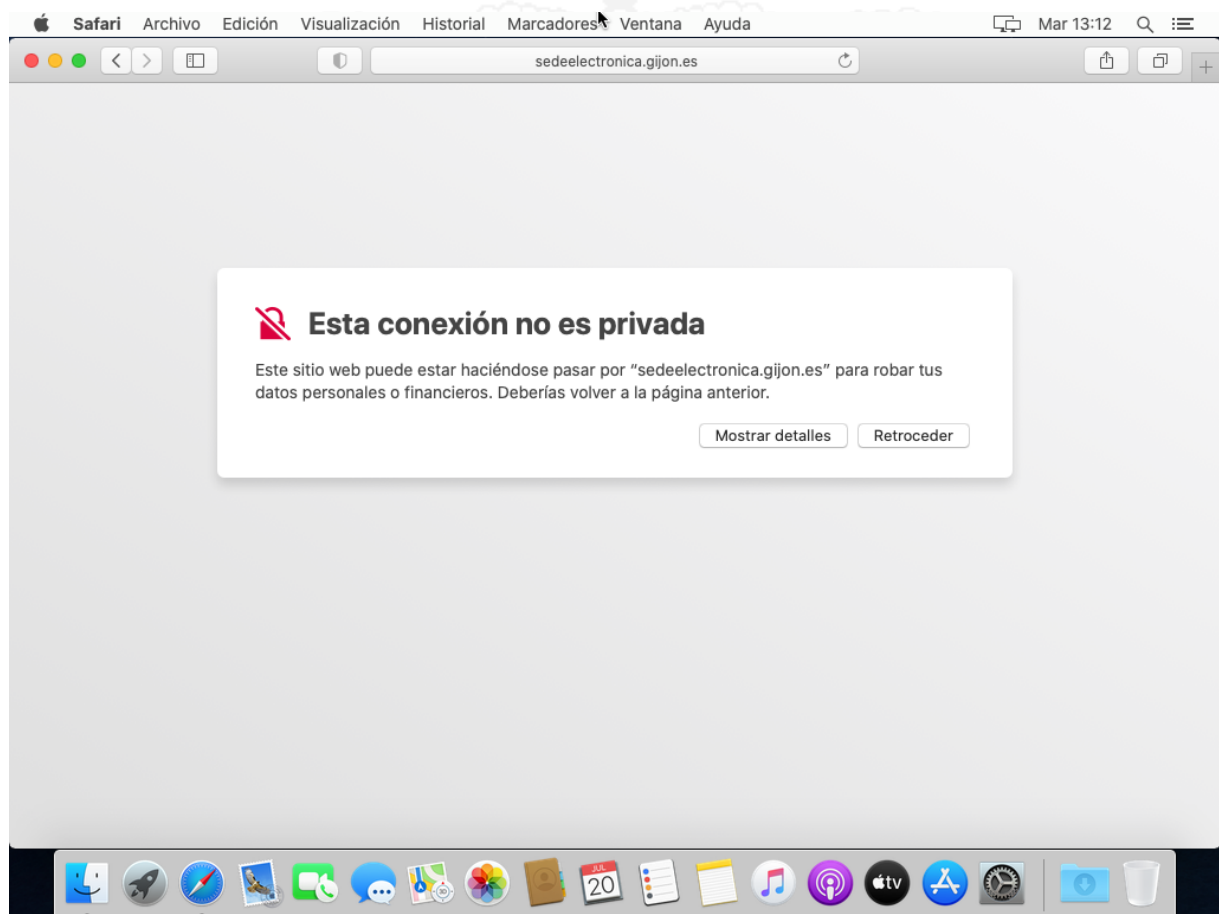
Área Personal de Servicios de Certificación (APSC)

OTROS

- Encuentra tu Punto de Registro
- Ayuda
- Lista de Tarifas
- Firma On-line PDF
- Registro de Representates
- Políticas de Certificación ACCV
- Descargar Certificados ACCV
- Zona Segura para Desarrolladores



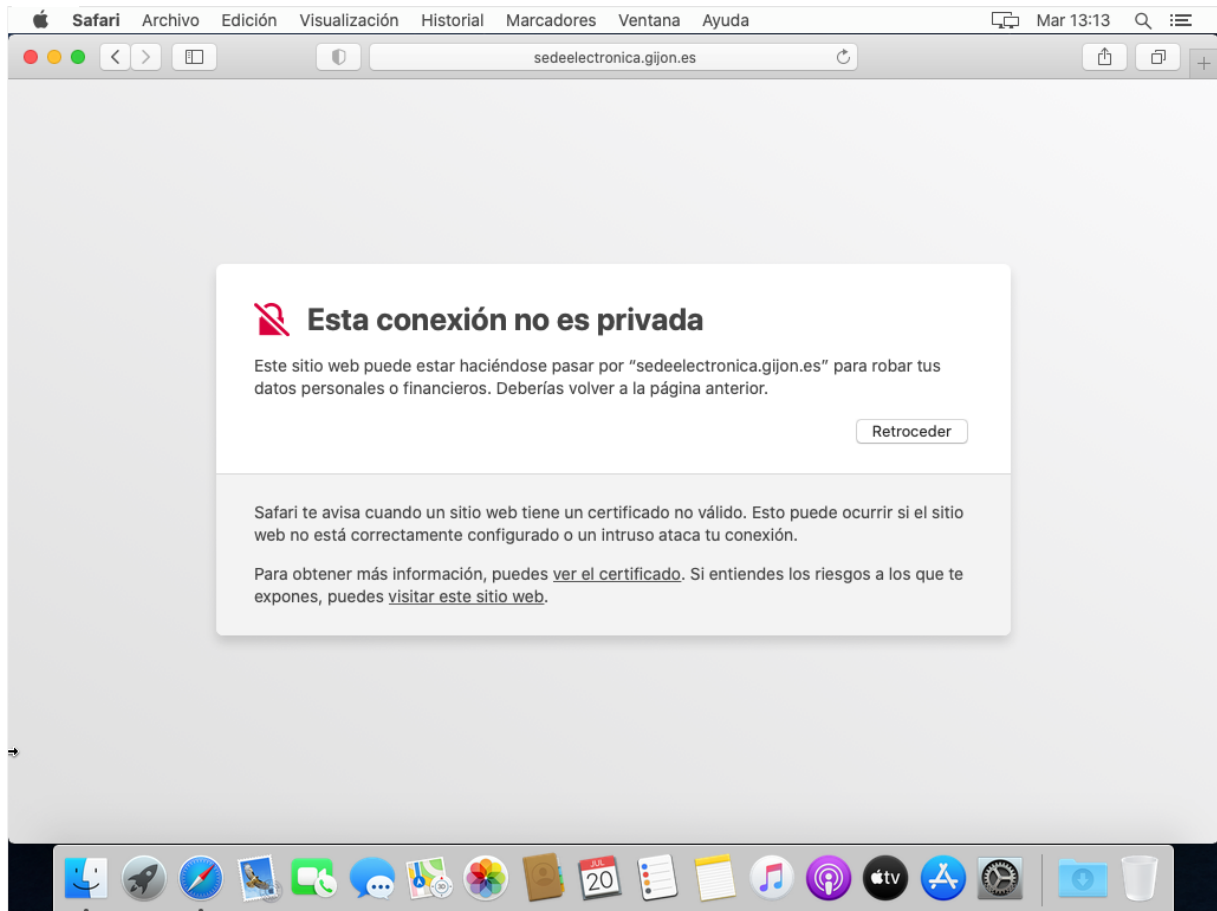
- Acceder directamente a la url del certificado:
<https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/certificados/ACCVRAIZ1.crt>
 - A través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Gijón:
 - Accedemos a la url de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Gijón:
<https://sedeelectronica.gijon.es>
- La primera vez que accedemos a la Sede electrónica el navegador nos mostrara un mensaje de que la Conexión no es privada:

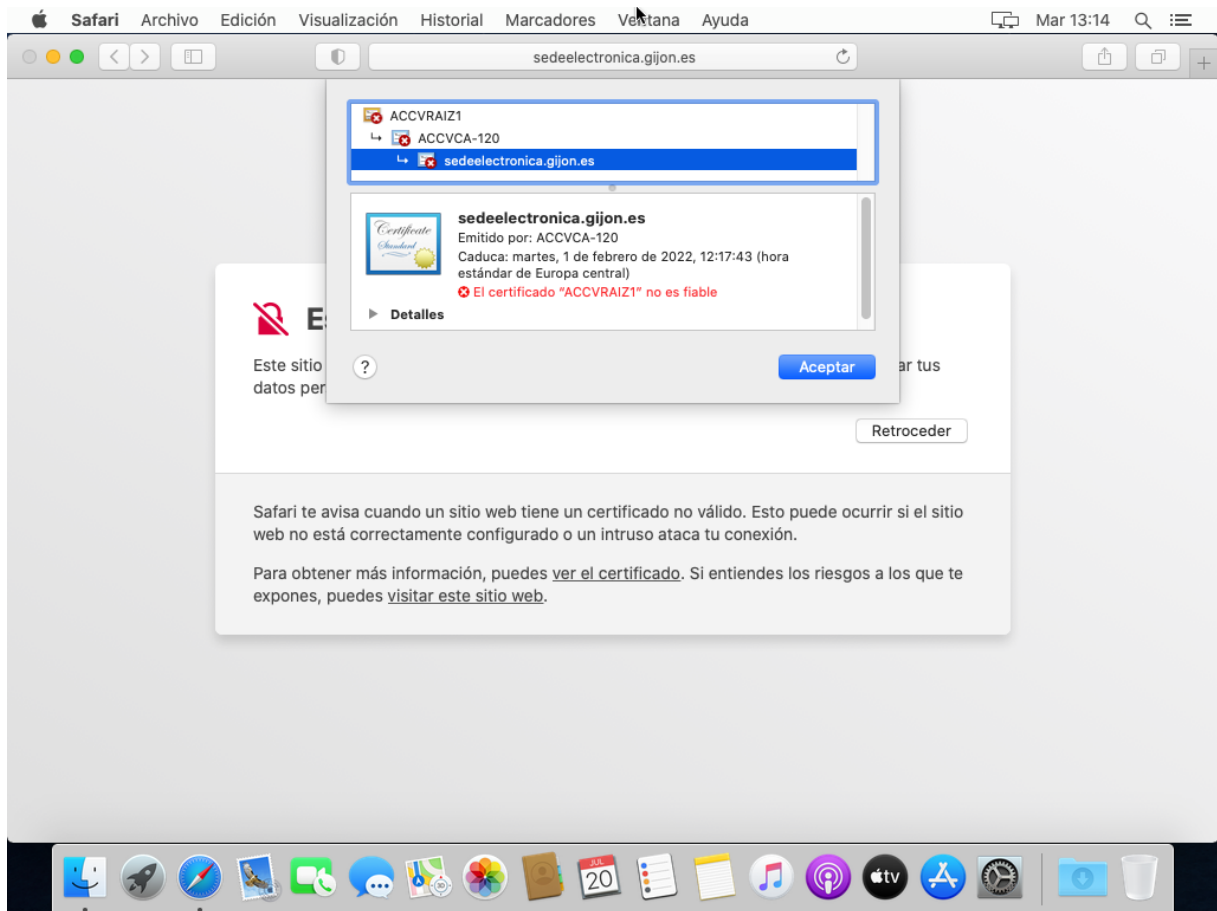


Podemos instalar el certificado de la ACCV desde esta pantalla pulsando el botón Mostrar Detalles.



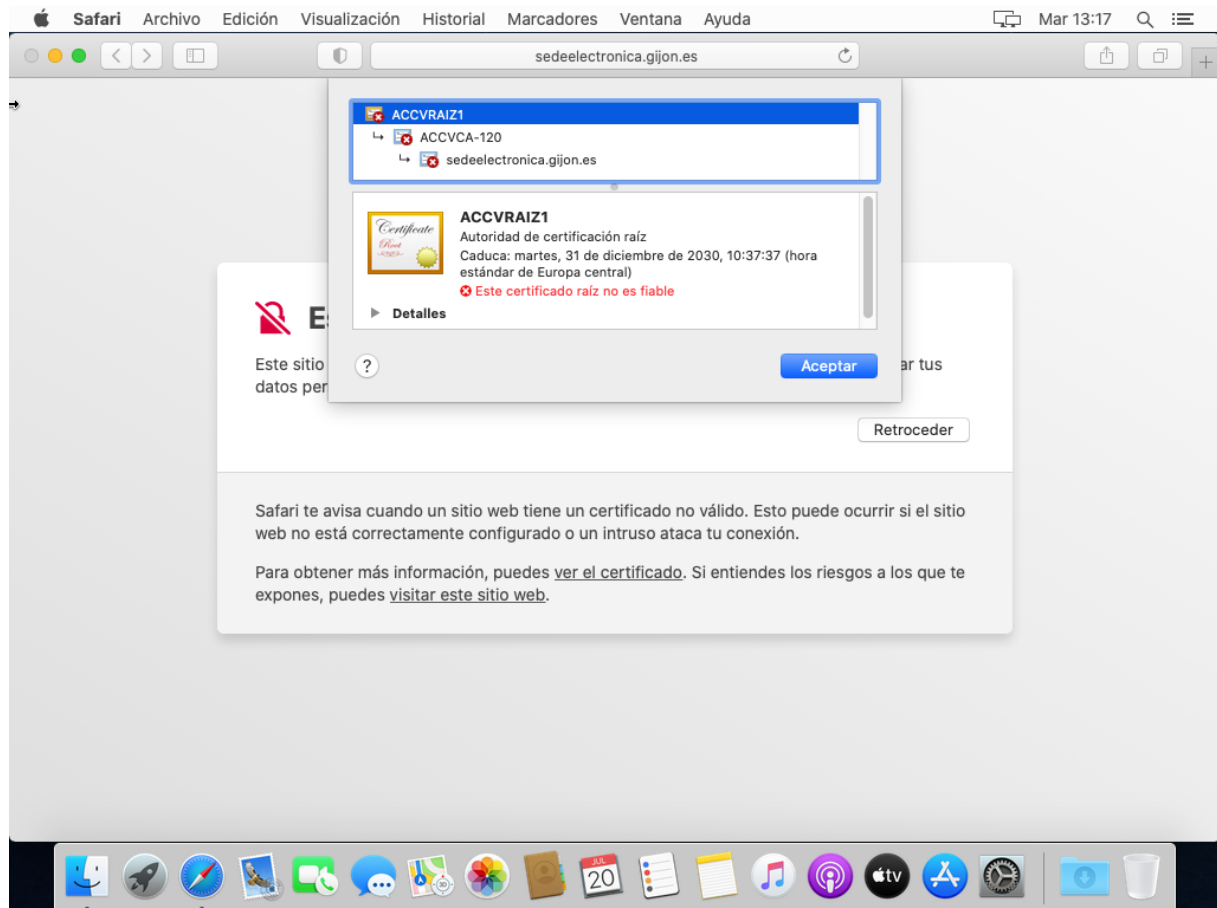
Y a continuación en Ver el certificado.





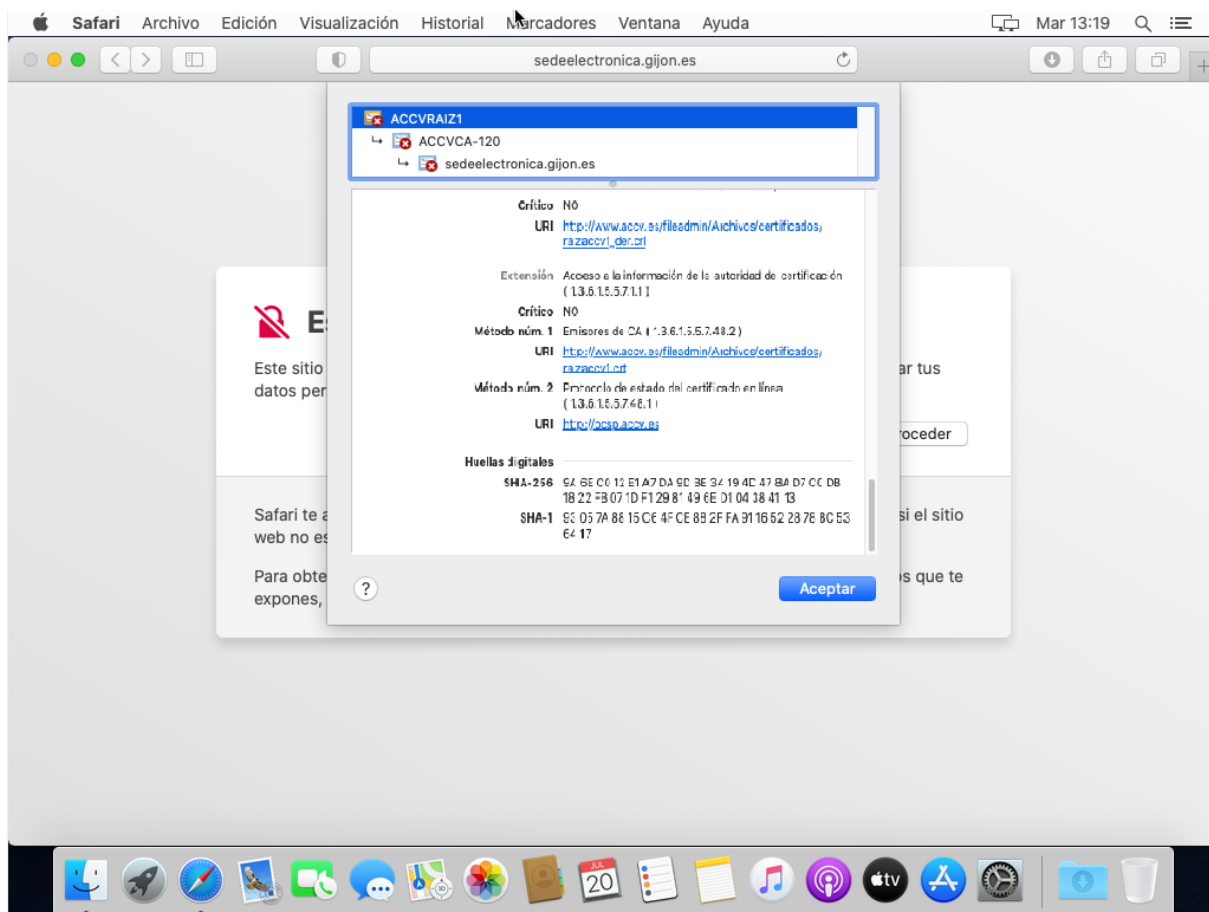


Seleccionamos la primera fila sobre ACCVRAIZ1, en el árbol de certificación y a continuación en Detalles.



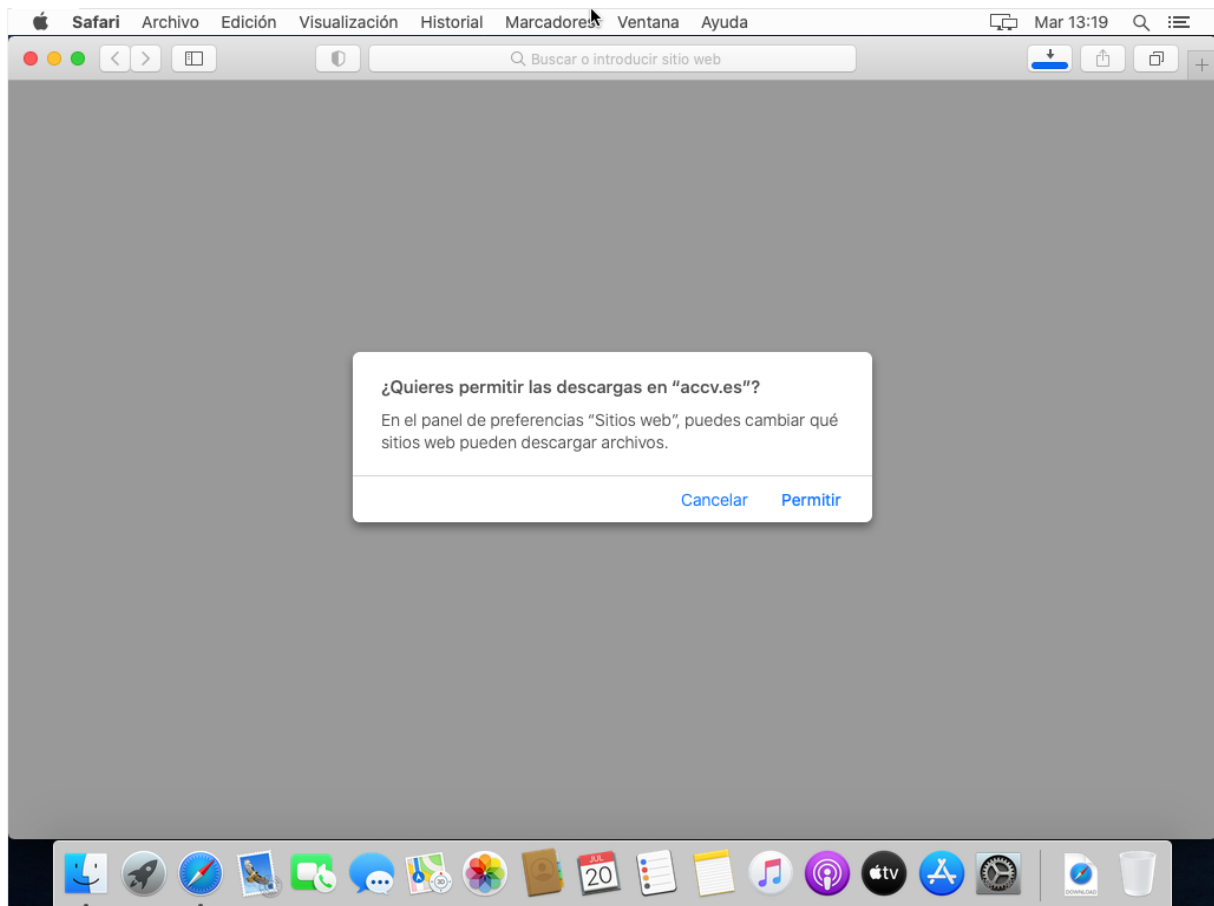


Realizamos scroll hasta encontrar el apartado: Método núm. 1 Emisores de CA, justo debajo tendremos la url del certificado Raíz de CA de la ACCV.



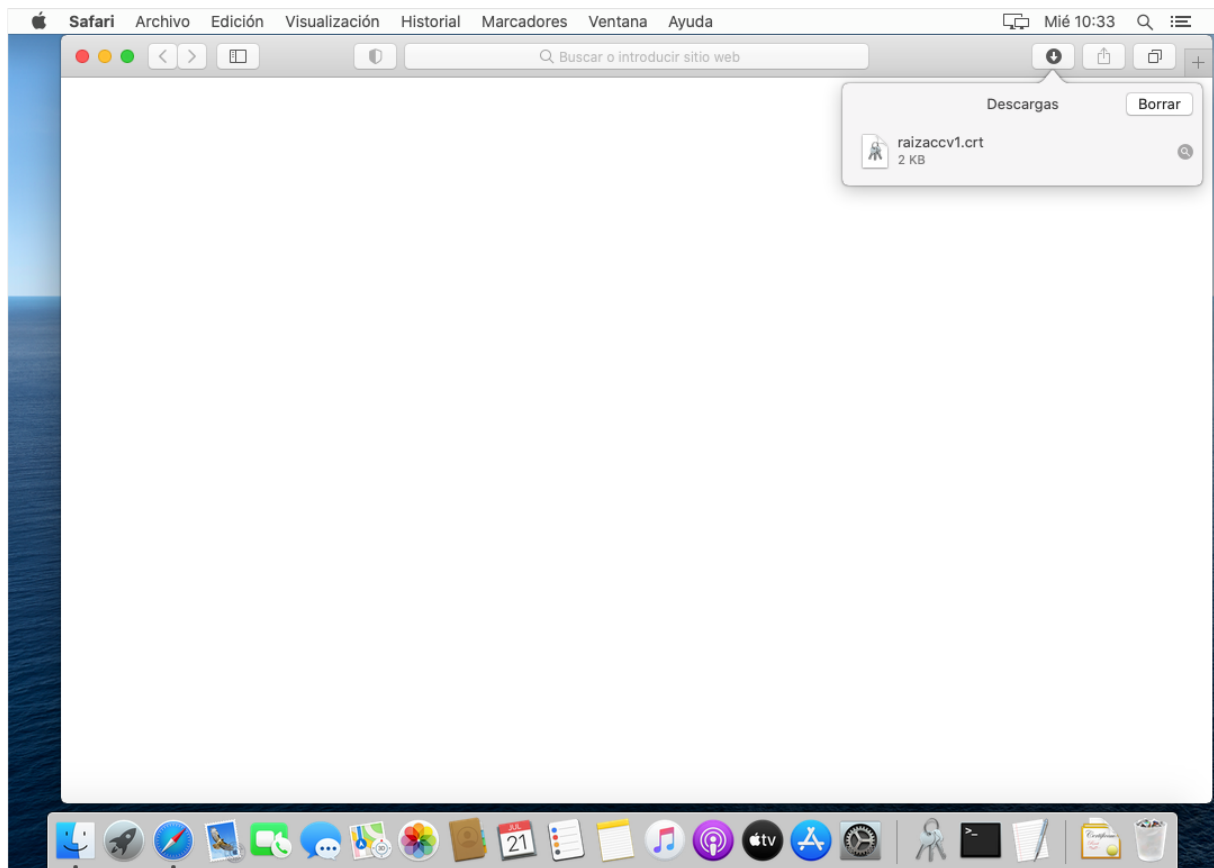


Pulsamos en el enlace de la URI en la que indica el certificado con extensión .crt. El navegador nos pregunta si deseamos permitir las descargas de la ACCV.



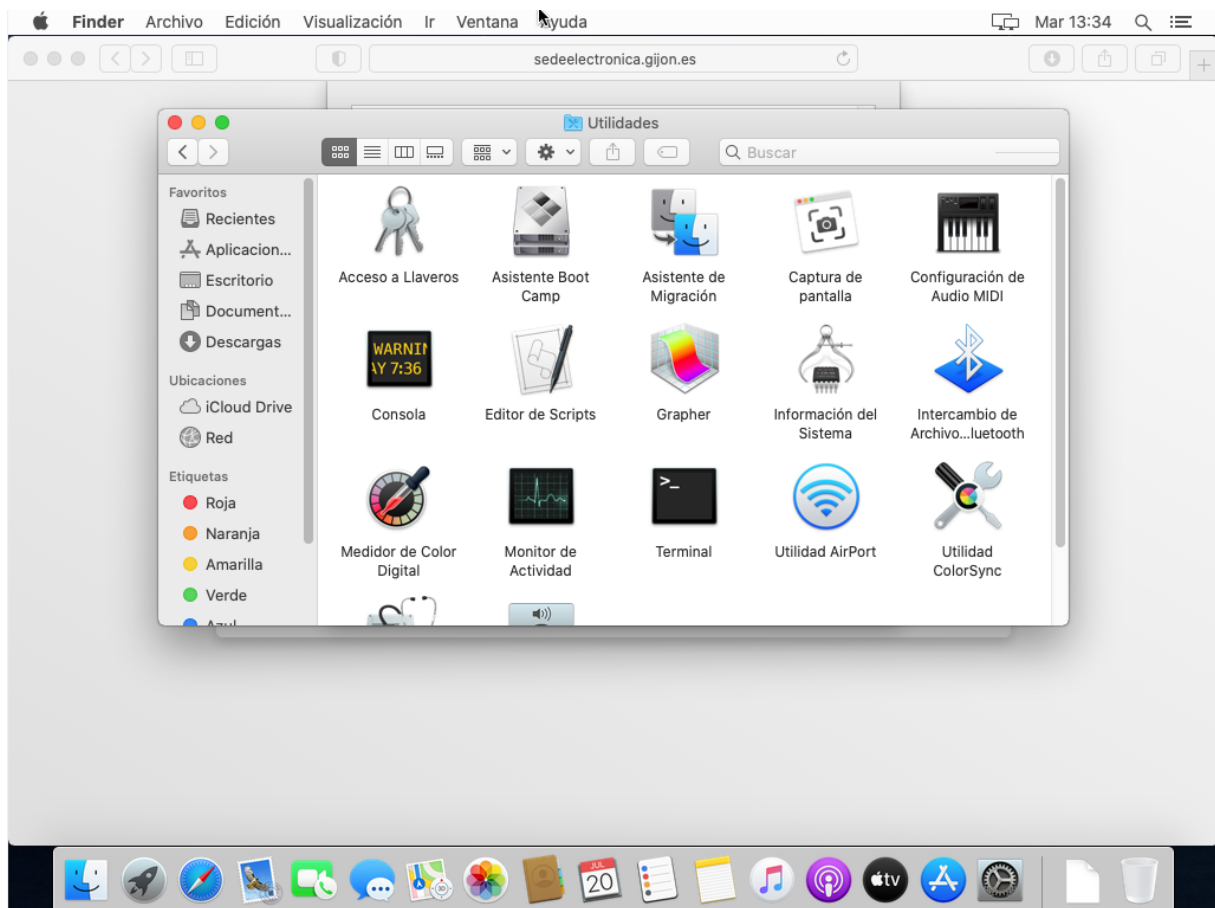


Pulsamos sobre permitir y podremos ver en el botón de Descargas del navegador el fichero del certificado.





A continuación instalaremos el certificado Raíz de la Ca de ACCV en nuestro sistema, para ello abrimos la aplicación de Acceso a Llaveros desde la carpeta de Utilidades dentro de las Aplicaciones del equipo. (Abrir Finder, Aplicaciones en el menú izquierdo, carpeta Utilidades, aplicación Acceso a Llaveros).





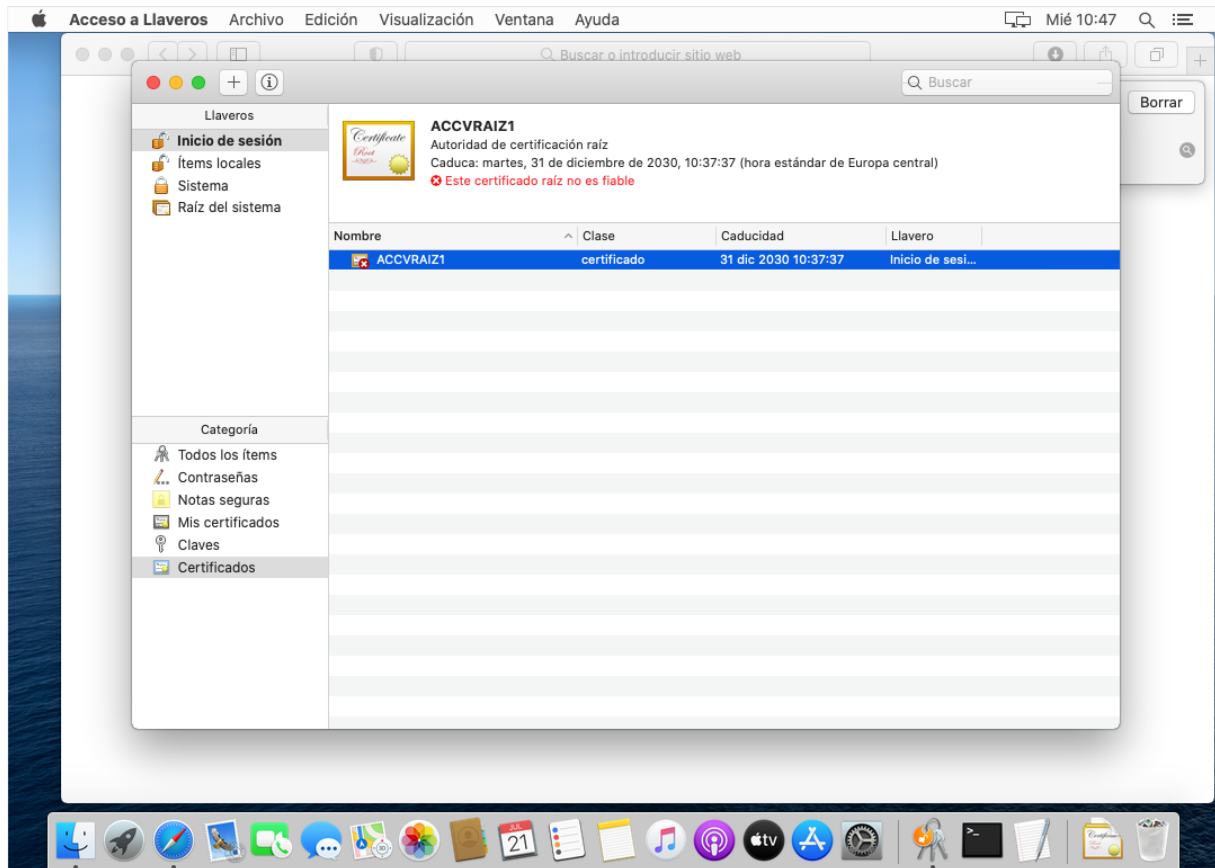
Una vez dentro de la aplicación de Acceso a Llaveros, accedemos al Menú – Archivo – Importar ítems...

The screenshot shows the 'Acceso a Llaveros' application interface. The 'Archivo' menu is open, displaying options such as 'Importar ítems...', 'Exportar ítems...', 'Añadir llavero...', and 'Eliminar el llavero "Raíz del sistema"'. The main window displays a table of certificates with columns for 'Categoría', 'Nombre', 'Tipo', 'Fecha de emisión', 'Fecha de caducidad', and 'Llavero'. The 'Raíz del sistema' category is selected in the left sidebar.

Categoría	Nombre	Tipo	Fecha de emisión	Fecha de caducidad	Llavero
	Amazon Root CA 4	certificado	--	1 ene 2029 0:59:59	Raíz del sist...
	ANF Global Root CA	certificado	--	1 ene 2030 1:00:00	Raíz del sist...
	Apple Root CA	certificado	--	22 sept 2030 13:22:02	Raíz del sist...
	Apple Root CA - G2	certificado	--	10 nov 2021 8:51:07	Raíz del sist...
	Apple Root CA - G3	certificado	--	31 dic 2030 15:06:06	Raíz del sist...
	Apple Root Certificate Authority	certificado	--	31 dic 2030 15:08:24	Raíz del sist...
	Atos TrustedRoot 2011	certificado	--	31 dic 2040 15:10:36	Raíz del sist...
	Autoridad de Certificaci...aprofesional CIF A62634068	certificado	--	31 dic 2040 15:20:24	Raíz del sist...
	Autoridad de Certificación Raíz del Estado Venezolano	certificado	--	17 ene 2038 1:00:00	Raíz del sist...
	Baltimore CyberTrust Root	certificado	--	26 may 2040 2:00:00	Raíz del sist...
	Belgium Root CA2	certificado	--	26 may 2040 2:00:00	Raíz del sist...
	Buypass Class 2 Root CA	certificado	--	26 may 2040 2:00:00	Raíz del sist...
	Buypass Class 3 Root CA	certificado	--	5 jun 2033 19:45:38	Raíz del sist...
	CA Disig Root R1	certificado	--	9 feb 2035 22:40:36	Raíz del sist...
	CA Disig Root R2	certificado	--	30 abr 2039 20:10:09	Raíz del sist...
	Certigna	certificado	--	30 abr 2039 20:19:06	Raíz del sist...
	Certinomis - Autorité Racine	certificado	--	10 feb 2025 11:18:14	Raíz del sist...
	Certinomis - Root CA	certificado	--	1 ene 2031 0:59:59	Raíz del sist...
	Certplus Root CA G1	certificado	--	31 dic 2030 9:38:15	Raíz del sist...
	Certplus Root CA G2	certificado	--	18 dic 2030 0:59:59	Raíz del sist...
	certSIGN ROOT CA	certificado	--	13 may 2025 1:59:00	Raíz del sist...
	Certum CA	certificado	--	15 dic 2021 9:00:00	Raíz del sist...
				26 oct 2040 10:38:03	Raíz del sist...
				26 oct 2040 10:28:58	Raíz del sist...
				19 jul 2042 11:06:56	Raíz del sist...
				19 jul 2042 11:15:30	Raíz del sist...
				29 jun 2027 17:13:05	Raíz del sist...
				17 sept 2028 10:28:59	Raíz del sist...
				21 oct 2033 11:17:18	Raíz del sist...
				15 ene 2038 1:00:00	Raíz del sist...
				15 ene 2038 1:00:00	Raíz del sist...
				4 jul 2031 19:20:04	Raíz del sist...
				11 jun 2027 12:46:39	Raíz del sist...

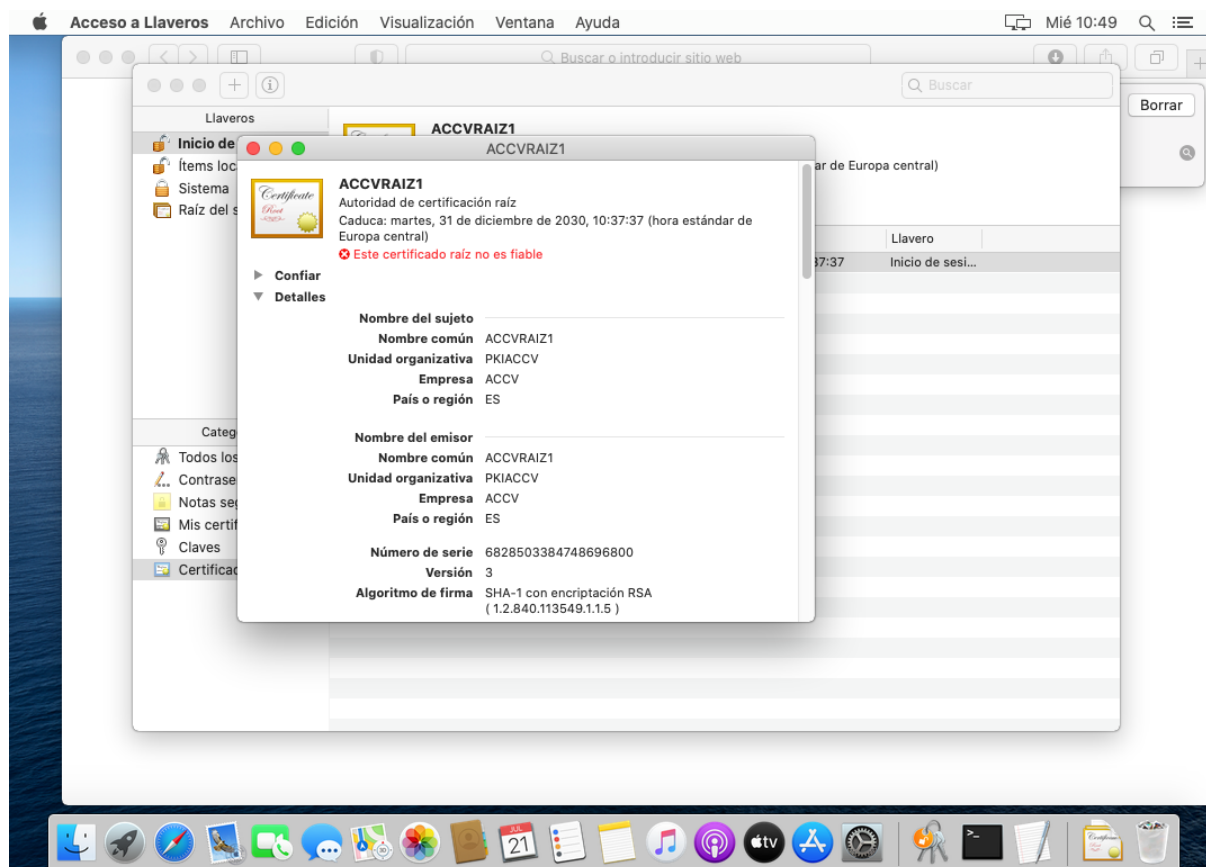


Seleccionamos dentro de la carpeta de Descargas el fichero raizaccv1.crt y tendremos dentro del Llavero, el certificado.



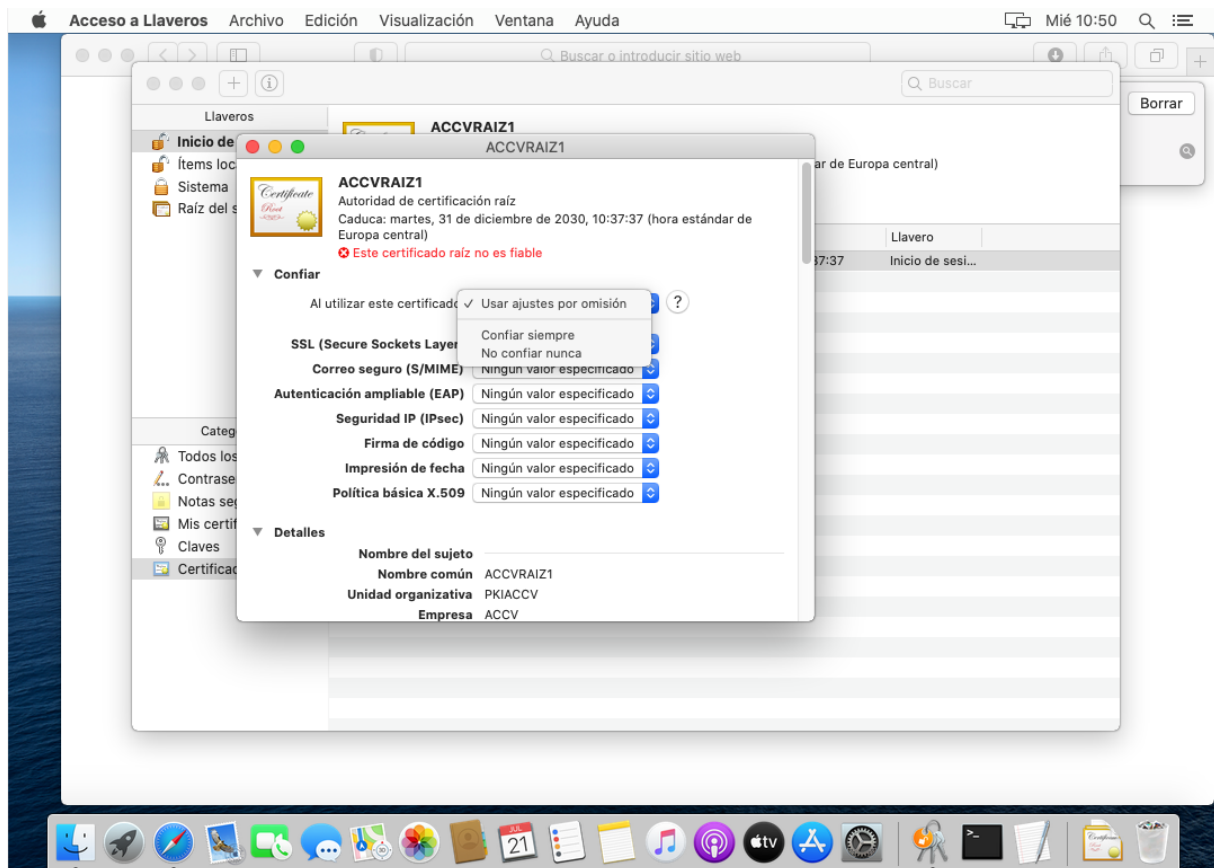


El siguiente paso es indicar al sistema que confiamos en el certificado, para ello accedemos con doble clic sobre el certificado para mostrar las propiedades.





Desplegamos la opción de Confiar y en el menú: “Al utilizar este certificado:” indicamos “Confiar Siempre”.



Cerramos las propiedades, el sistema nos pedirá la contraseña de usuario para actualizar el sistema.

De esta forma podremos acceder a la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Gijón sin el mensaje de esta Conexión no es segura.



Instalación de Java en Sistemas Mac OS

Para la instalación de Java en Sistemas Mac OS, accederemos a la página de Java en la url:
<https://www.java.com>



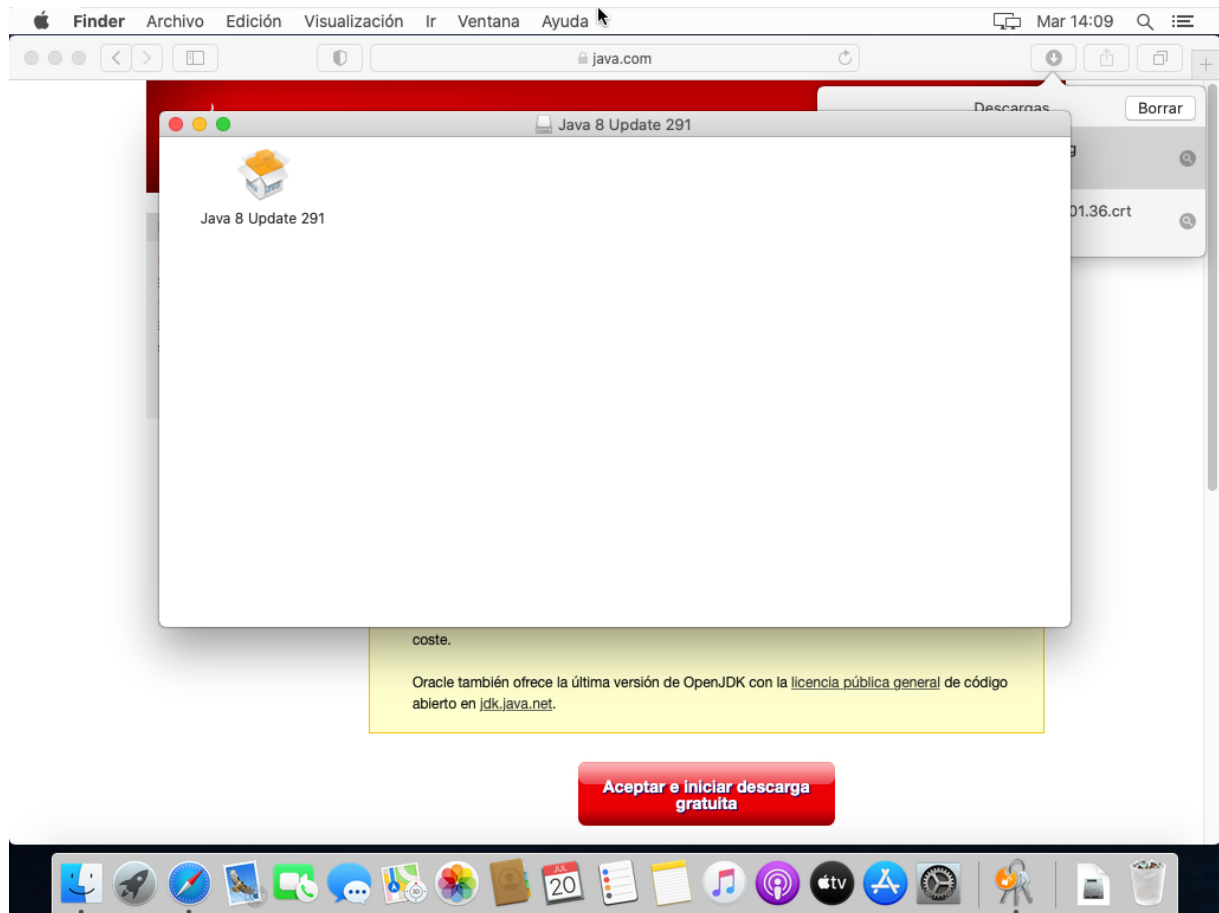


Pulsamos sobre Descarga gratuita de Java y Aceptar e iniciar descarga gratuita.

The screenshot shows a Safari browser window displaying the Java website. The browser's address bar shows 'java.com'. The page has a red header with the Java logo and navigation links for 'Descargar' and 'Ayuda'. A search bar is also present. On the left, there is a sidebar with 'Recursos de ayuda' and links for 'Preguntas frecuentes sobre Mac' and 'Mensajes emergentes o solicitudes para instalar Java'. The main content area features the heading 'Descargar Java para Mac OS X' and a recommendation for 'Version 8 Update 291 (Tamaño de archivo: 81.71 MB)' with a launch date of '20 de abril de 2021'. A prominent yellow warning box contains the text: 'Actualización importante de la licencia de Oracle Java. La licencia de Oracle Java ha cambiado para las versiones publicadas a partir del 16 de abril de 2019. El nuevo acuerdo de licencia de Oracle Technology Network para Oracle Java SE es sustancialmente diferente a las licencias de Oracle Java anteriores. La nueva licencia permite ciertos usos, como el uso personal y de desarrollo, sin coste alguno (aunque podría haber otros usos autorizados en licencias de Oracle Java anteriores que ya no estén disponibles). Revise las condiciones con atención antes de descargar y utilizar este producto. Puede consultar las preguntas frecuentes aquí. La licencia comercial y el soporte están disponibles con una suscripción de Java SE de bajo coste. Oracle también ofrece la última versión de OpenJDK con la licencia pública general de código abierto en jdk.java.net.' At the bottom of the page, there is a large red button that says 'Aceptar e iniciar descarga gratuita'. The macOS dock is visible at the bottom of the browser window.

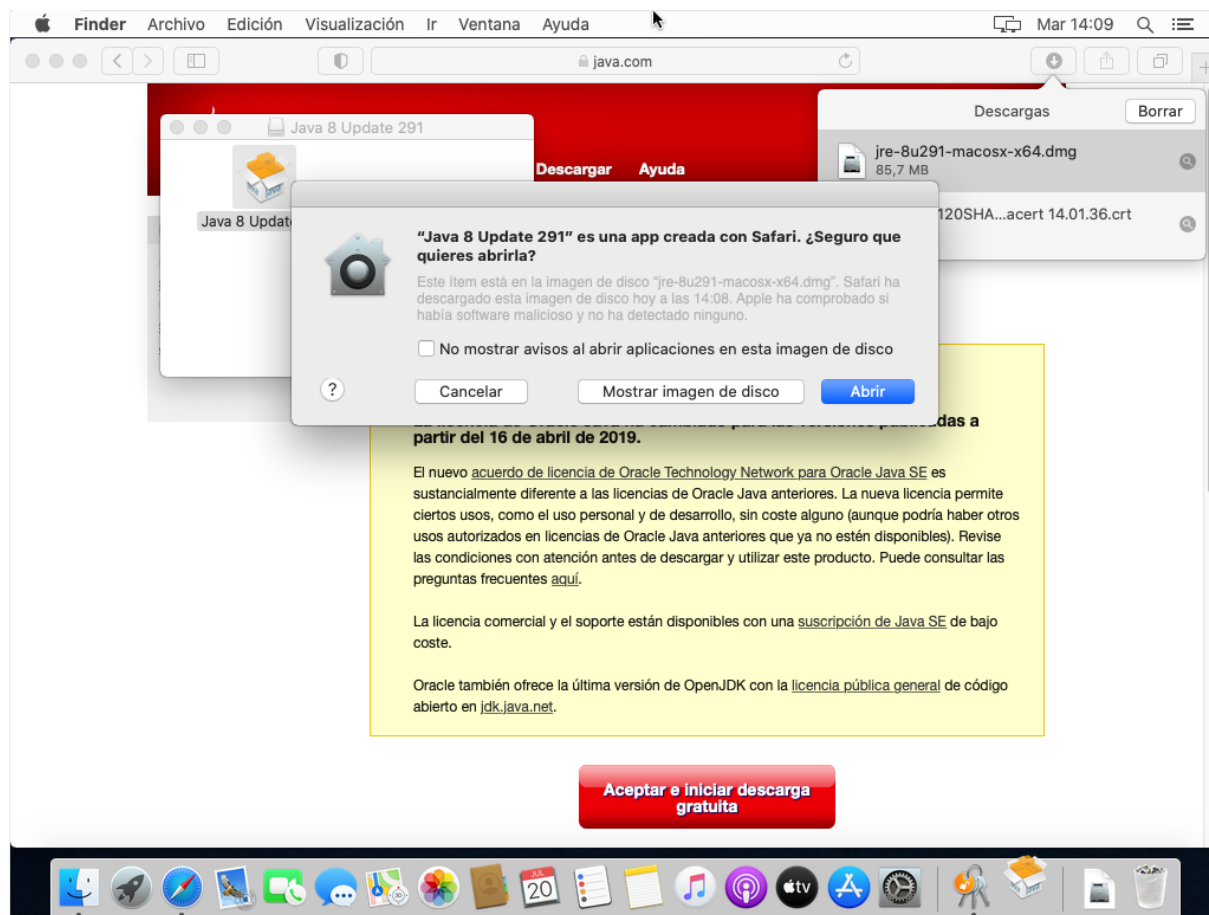


Una vez terminada la Descarga, pulsamos sobre el botón de Descargas del Navegador y hacemos doble clic sobre la Descarga que acabamos de realizar. El fichero tiene un nombre que comienza por jre y extensión .dmg.



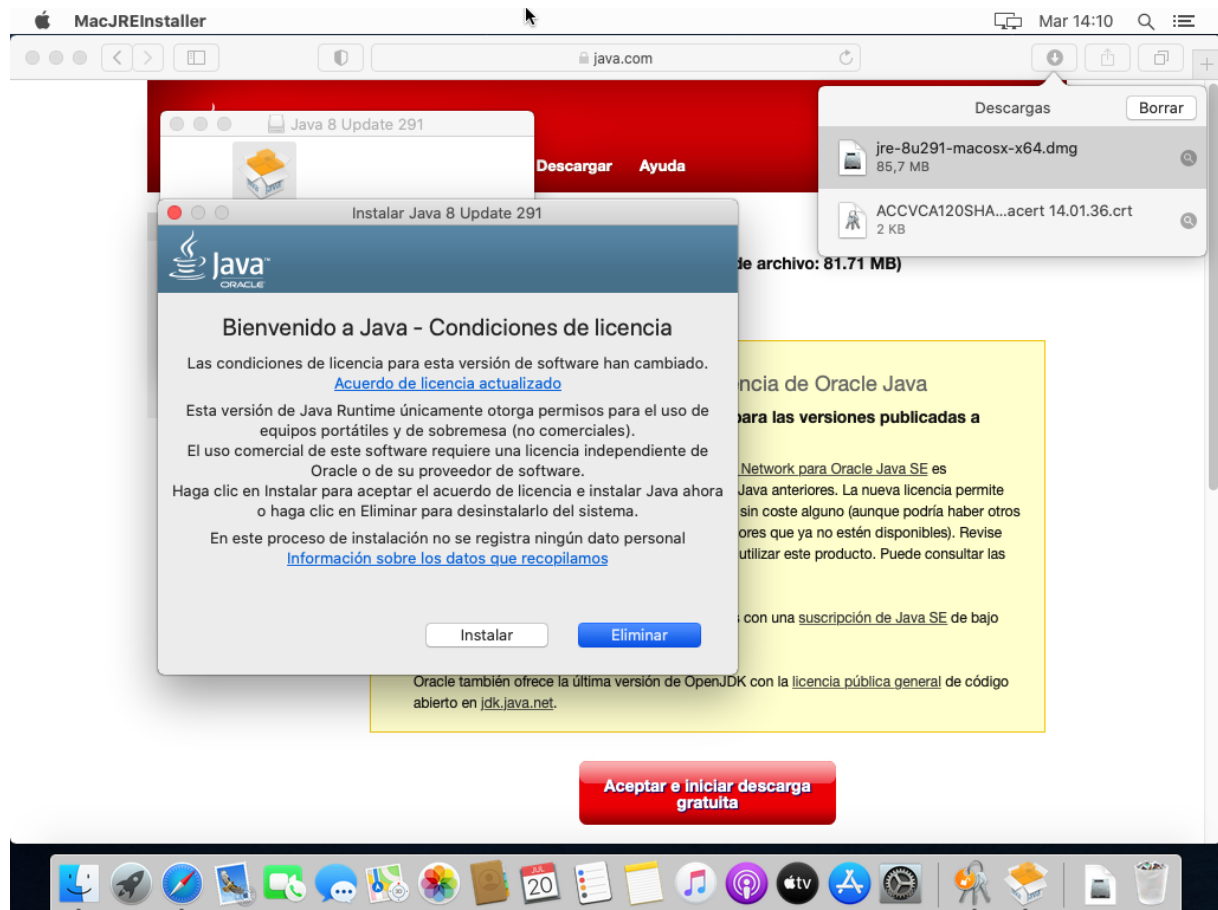


Hacemos doble clic sobre el programa de instalación de Java y el sistema nos pregunta si deseamos abrir dicho programa.





Pulsamos en Abrir y comenzara la instalación de Java. En la pantalla de inicio del programa de instalación pulsamos en Instalar.

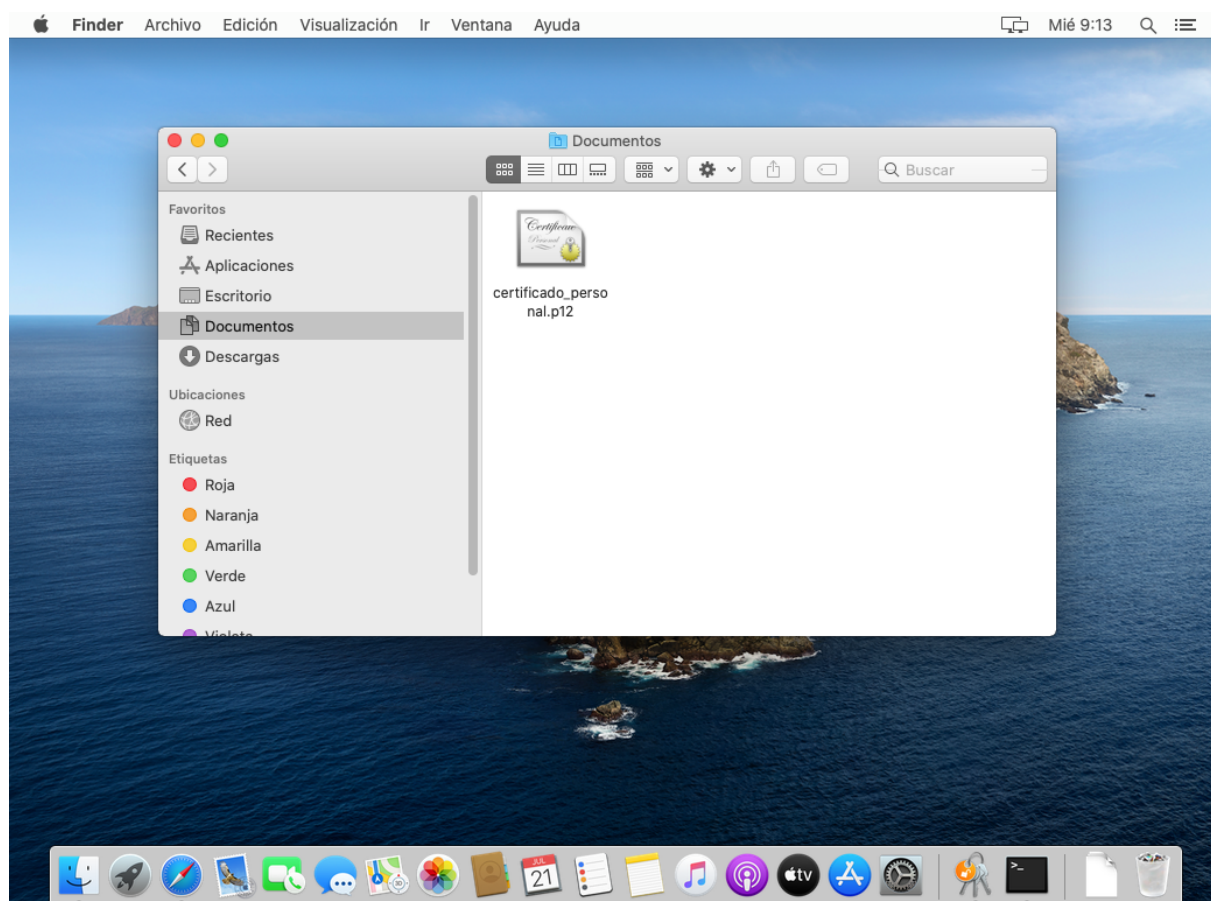


Una vez terminada la instalación pulsamos el botón de Cerrar.



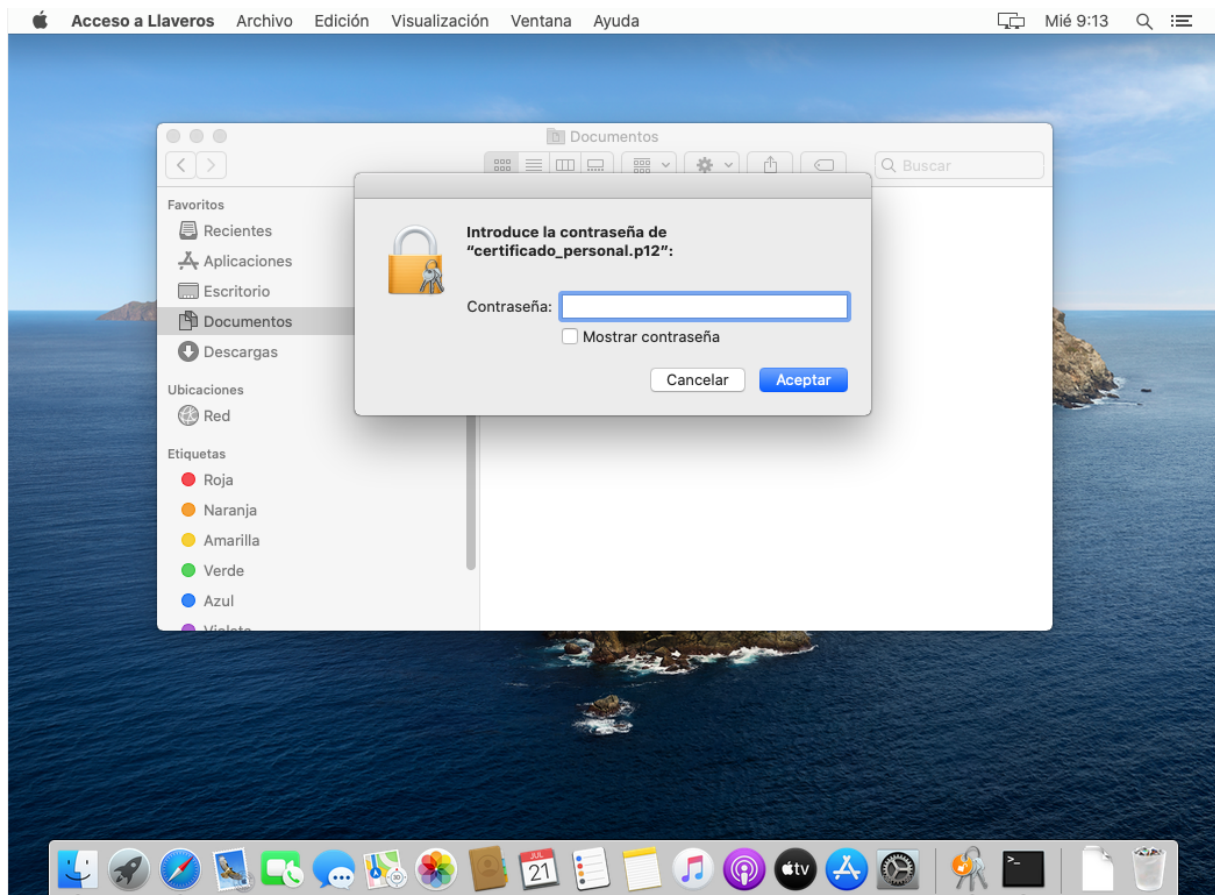
Instalación de certificado de usuario en sistemas Mac OS.

Para instalar un certificado personal en un sistema Mac OS, tan solo es necesario realizar un doble clic sobre el fichero que contiene el certificado personal.





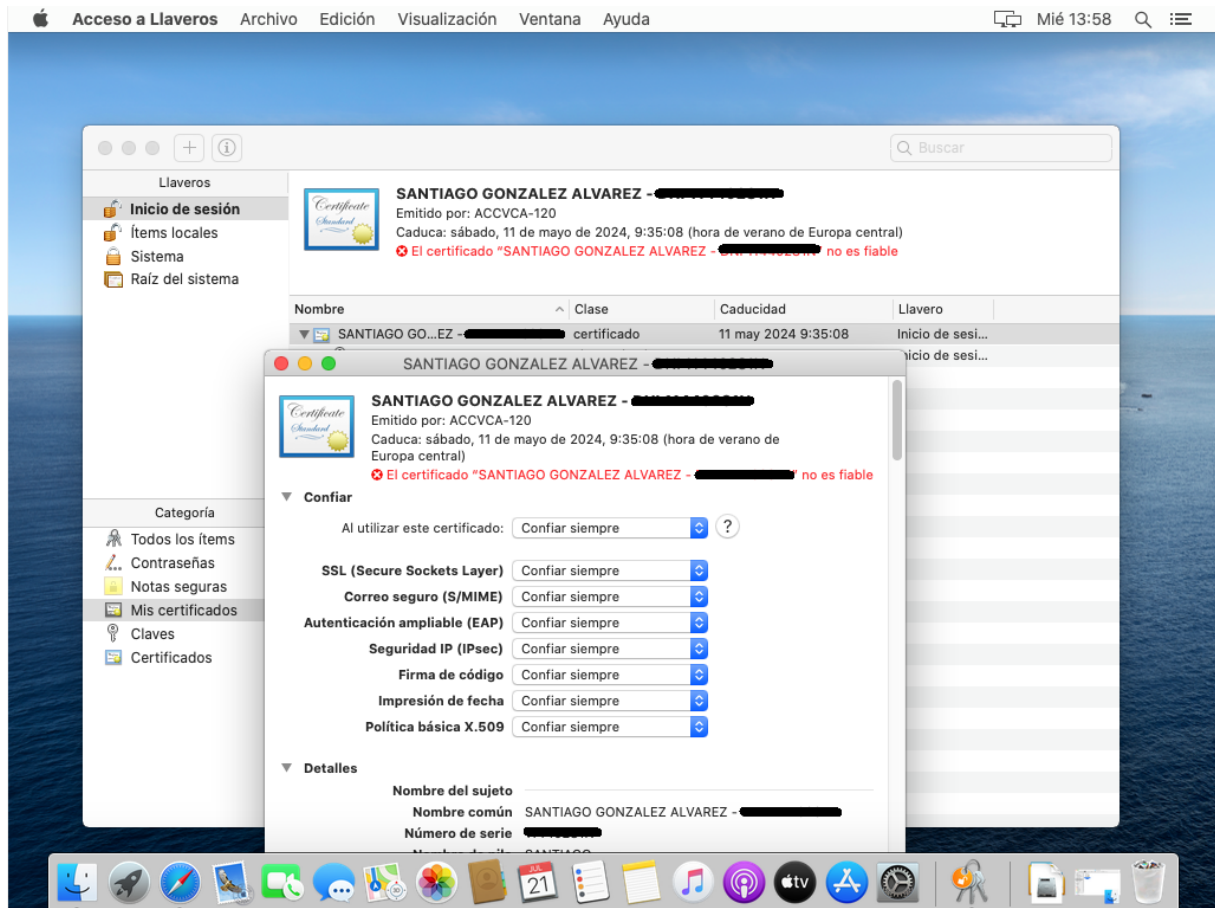
En caso de que el certificado este protegido con contraseña el sistema nos pedirá dicha contraseña.





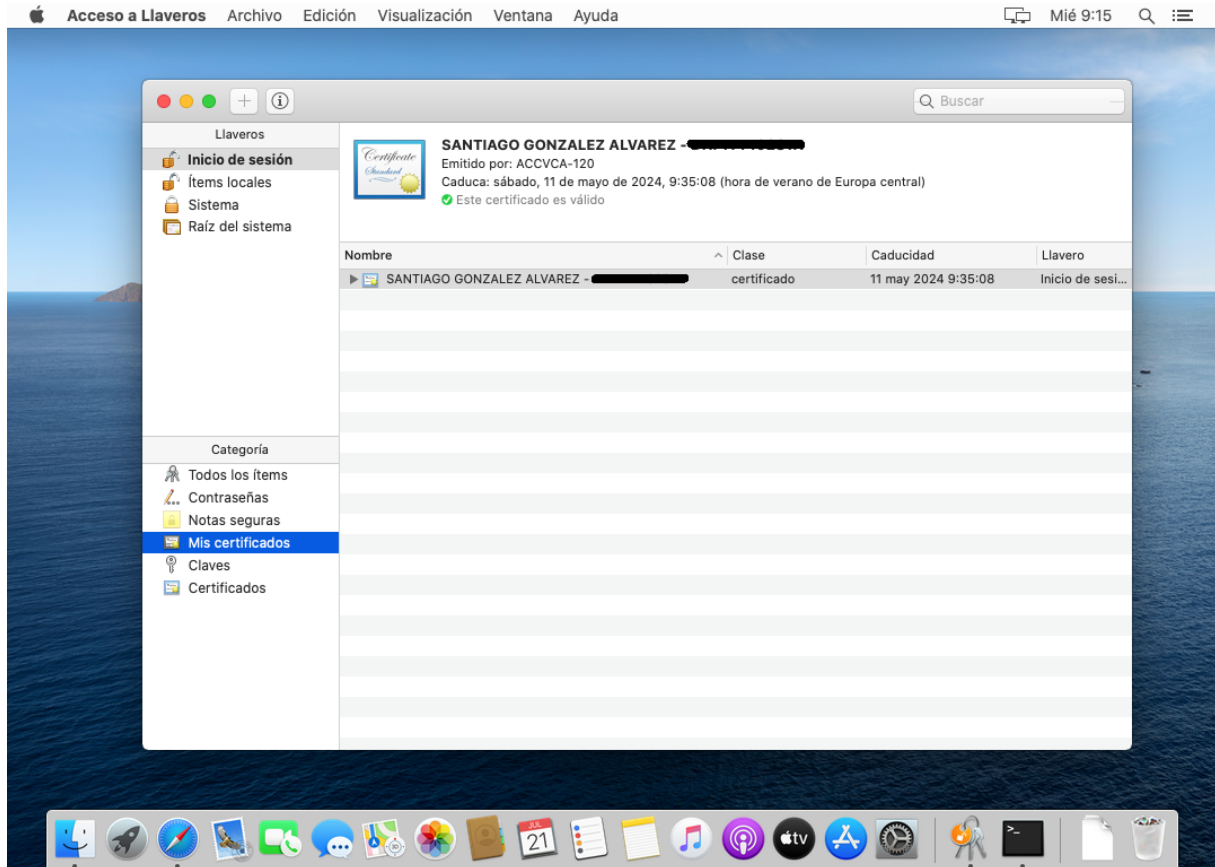
Si accedemos de nuevo al Llavero del equipo, podremos ver nuestro certificado en el apartado Mis Certificados.

Debemos indicar que confiamos en nuestro certificado para ello hacemos doble clic sobre el certificado y accedemos al apartado Confiar. En la opción de "Al utilizar este certificado:" seleccionamos "Confiar Siempre" y cerramos la ventana.





Si accedemos de nuevo al Llavero del equipo, podremos ver nuestro certificado en el apartado Mis Certificados.



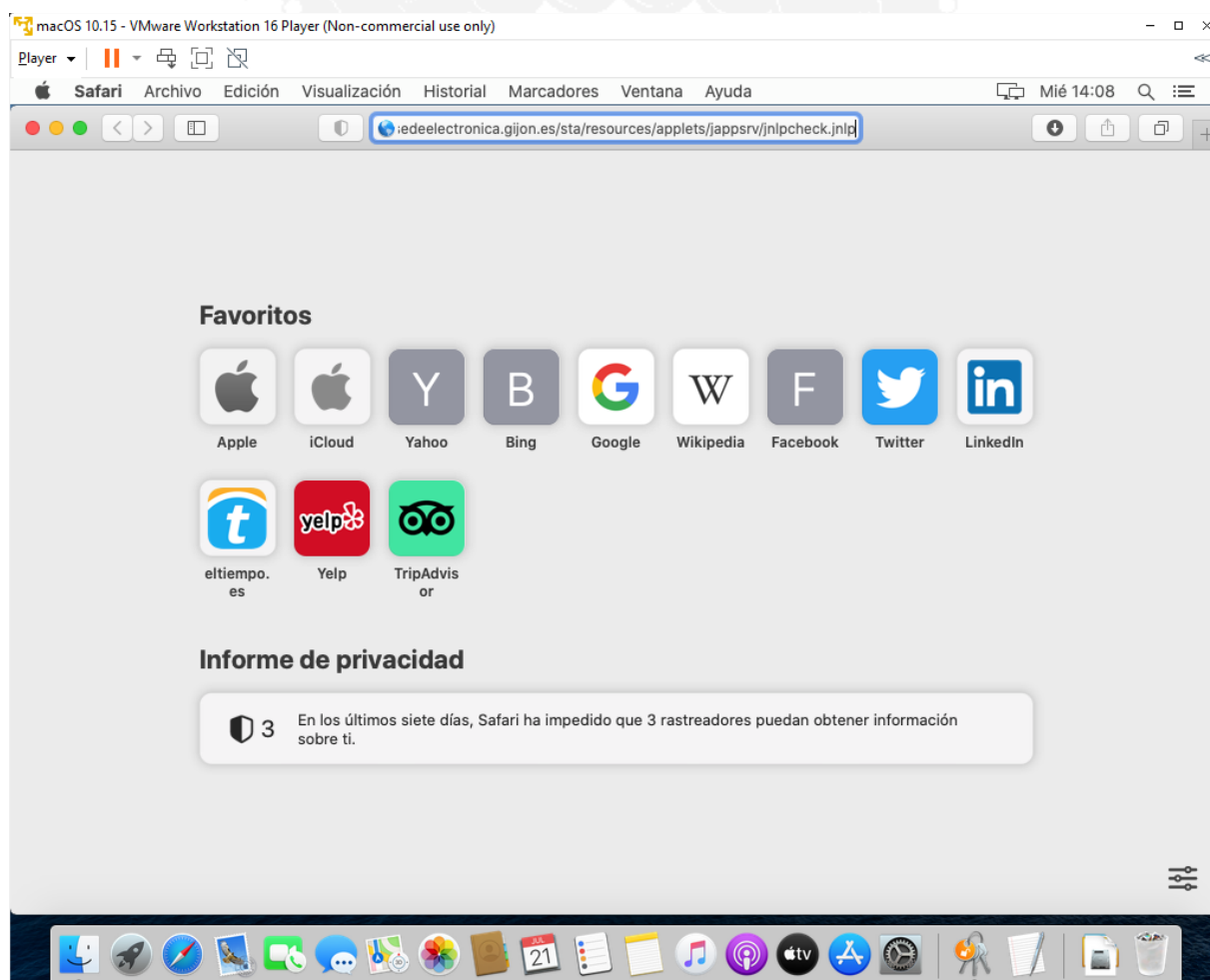


Autenticación en el Registro Electrónico del Ayuntamiento de Gijón mediante certificado electrónico.

Para autenticarnos y poder firmar una solicitud en el Registro Electrónico del Ayuntamiento de Gijón con un certificado electrónico deberemos de tener instalado Java y un certificado electrónico de usuario válido.

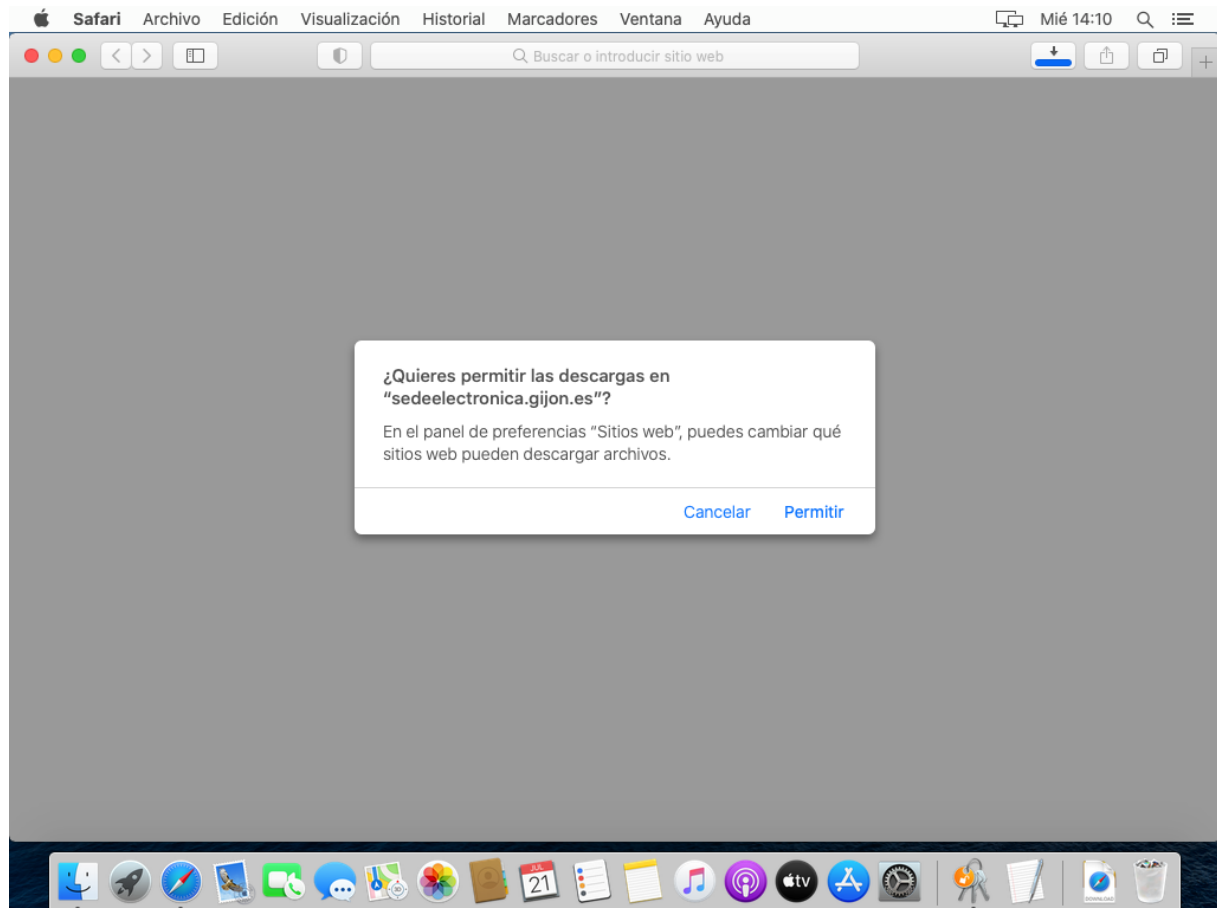
No obstante, a la hora de realizar dicha identificación el navegador necesita abrir una aplicación de Java para poder acceder a los certificados del equipo.

Esta aplicación utiliza el protocolo JNLP y el navegador no es capaz de reconocer dicho protocolo como válido, por lo que para que el equipo reconozca el protocolo JNLP como válido, lo primero que vamos a hacer es descargar el fichero `jnlpccheck.jnlp` de la siguiente url: <https://sedeelectronica.gijon.es/sta/resources/applets/jappsrv/jnlpccheck.jnlp>





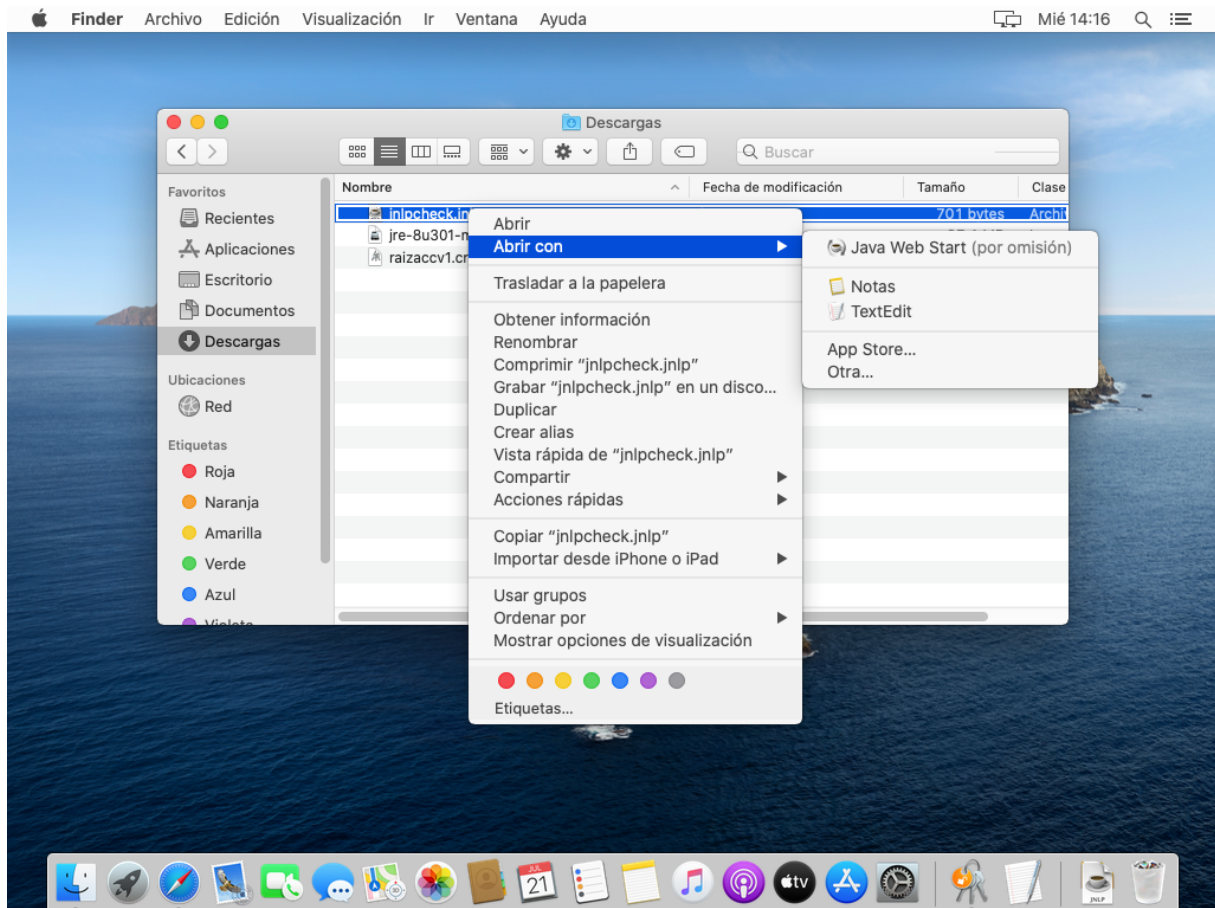
Al pulsar Intro el navegador accede a la url e intenta descargar el fichero. Pulsaremos en Permitir.





Para que el equipo sea capaz de ejecutar dicho fichero debemos de acceder a través del Finder y podremos encontrar dicho fichero en la carpeta Descargas.

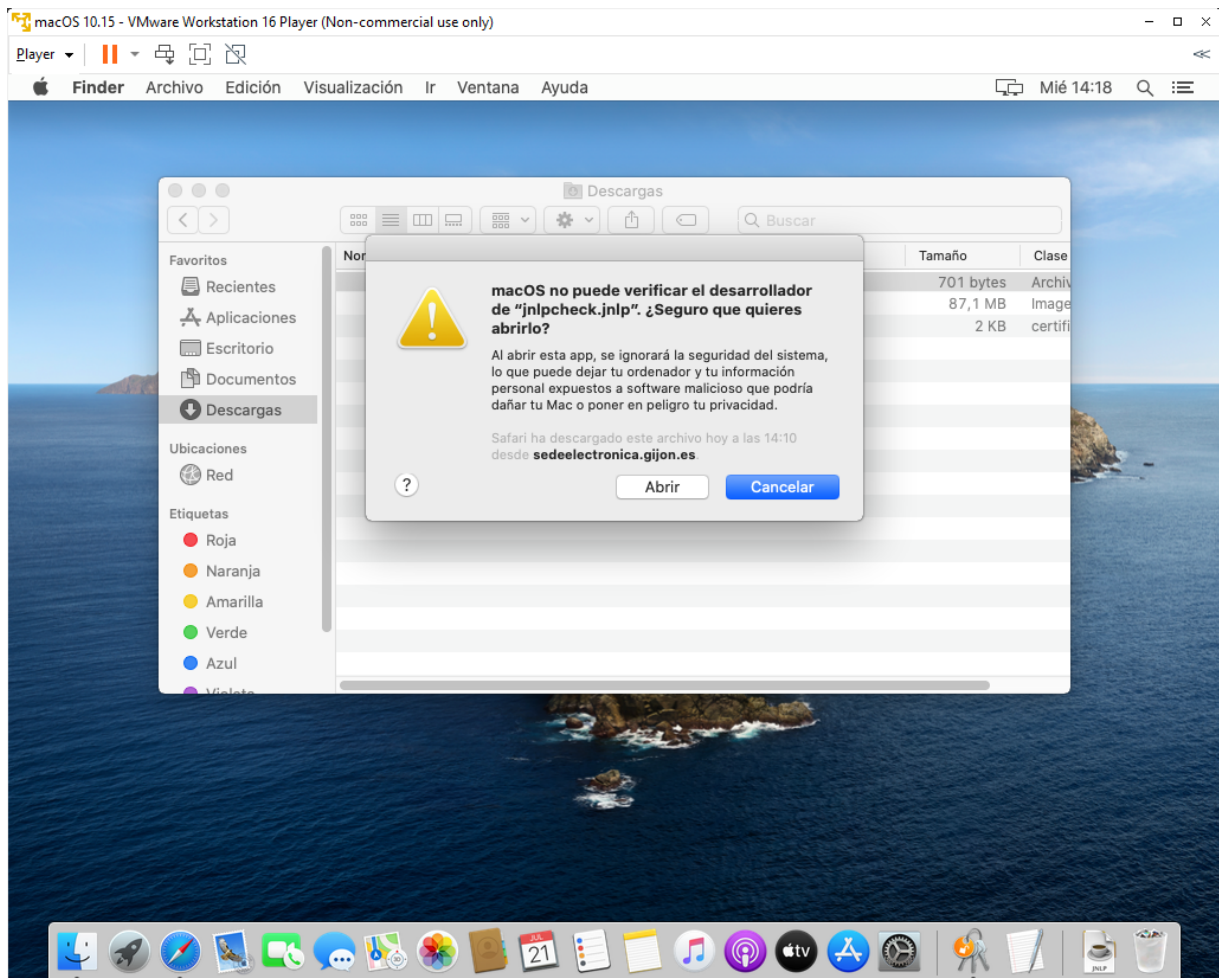
Pulsar sobre el fichero con el botón derecho o pulsando con dos dedos sobre el TrackPad del equipo. A continuación en el menú desplegable iremos a “Abrir con” – “Java Web Start (por omisión)”.



Nota: Si realizamos un doble clic para ejecutar el fichero, en vez de clic derecho, el sistema nos dirá que el desarrollador no es fiable y no permitirá la ejecución.

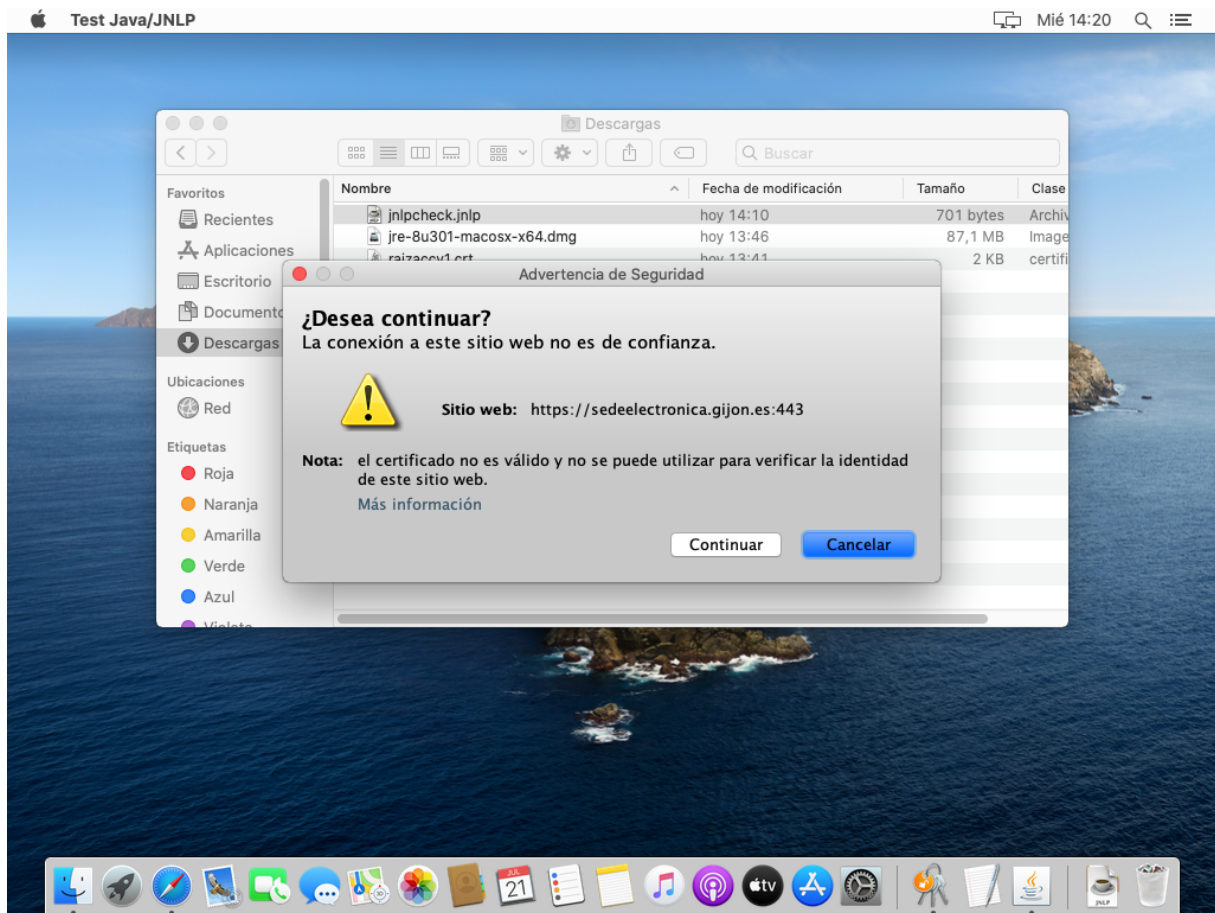


El sistema nos pregunta si estamos seguros de abrir el fichero, pulsamos sobre Abrir.



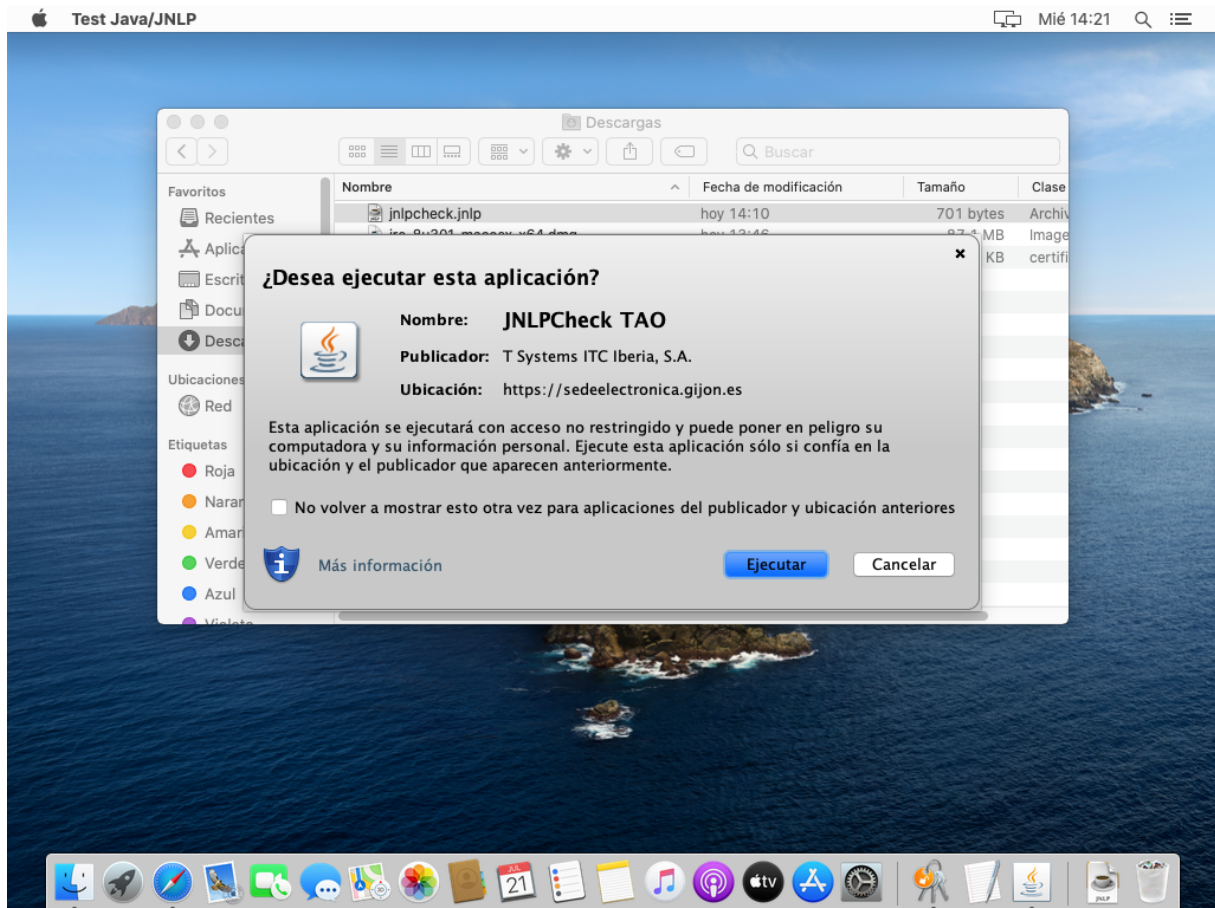


El sistema nos indica que el sitio web no es de confianza, pulsamos sobre Continuar.





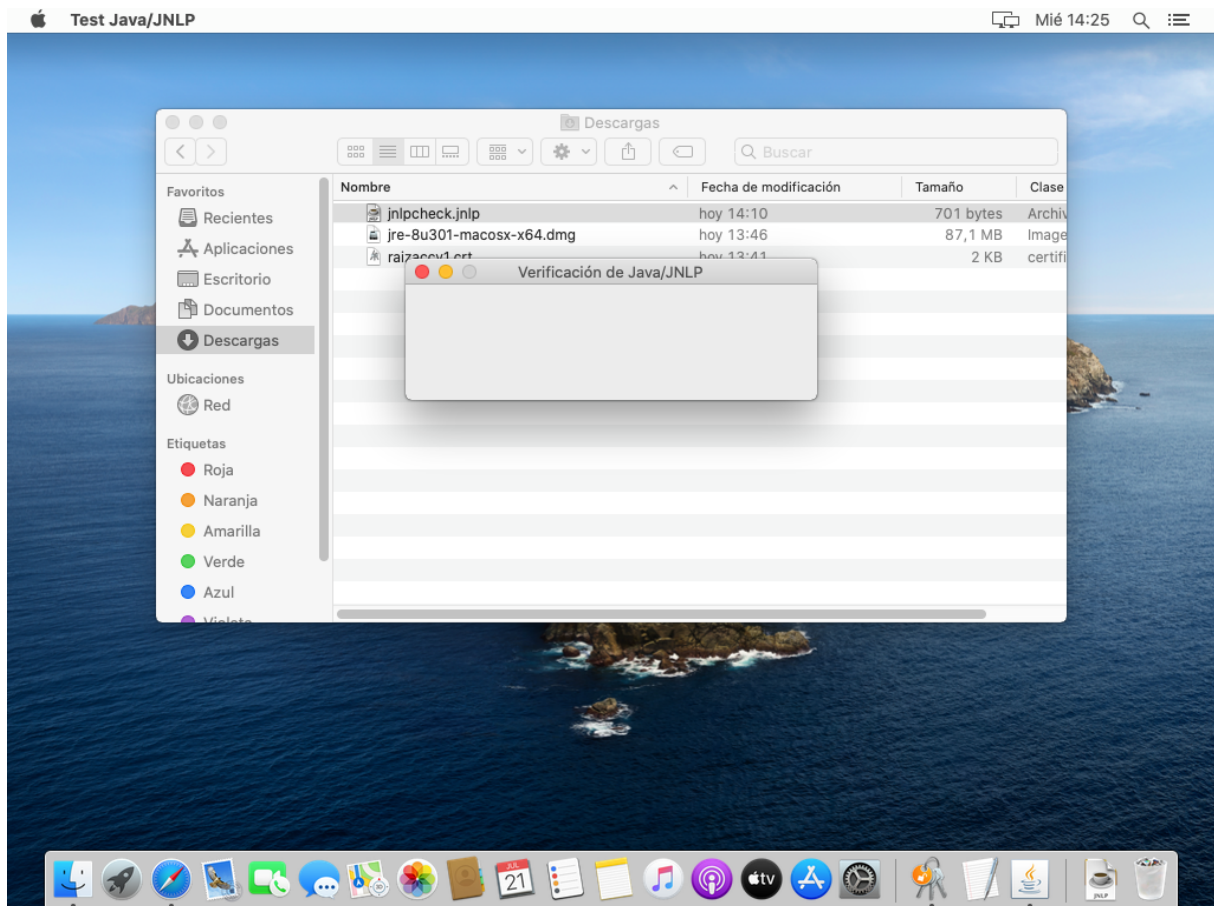
En el siguiente paso es el sistema de Java el que nos pregunta si deseamos ejecutar la aplicación JNLPCheck TAO de la empresa T-Systems.



Pulsaremos sobre Ejecutar y si deseamos que este mensaje no se vuelva a mostrar en nuestro equipo podemos pulsar sobre la opción de “No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores”.



Esta aplicación lo único que hace es abrir una pantalla que tiene como título: “Verificación de Java/JNLP”.

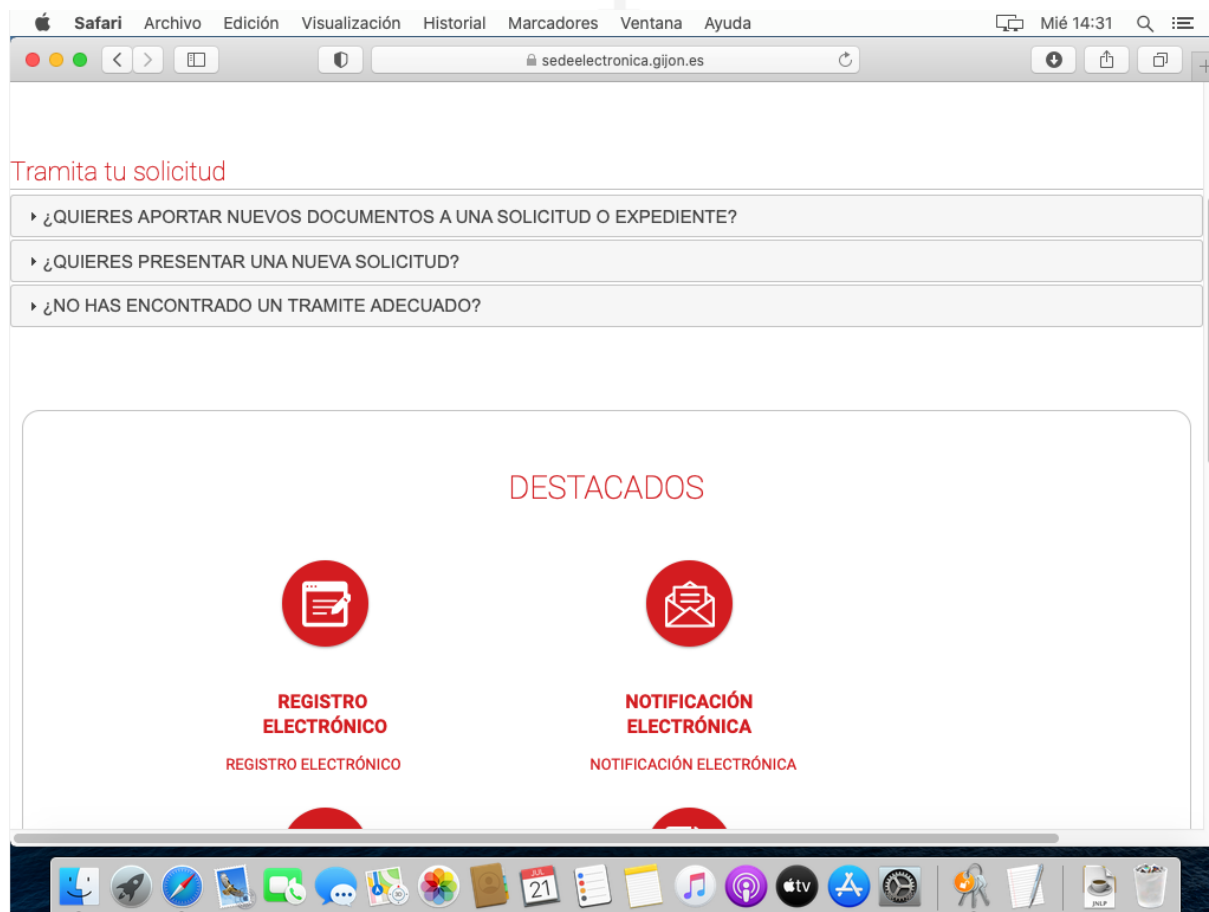


Podemos cerrar esta ventana sin problemas, solo nos indica que el sistema ya es capaz de identificar el protocolo JNLP.



Si hemos seguido todos los pasos anteriores ya podremos identificarnos y realizar la firma de la solicitud del trámite de Registro Electrónico. Para ello abrir el navegador y acceder a la url: <https://sedelectronica.gijon.es>.

Desde la página web navegaremos a la opción de Presentar Documentación – Registro Electrónico.



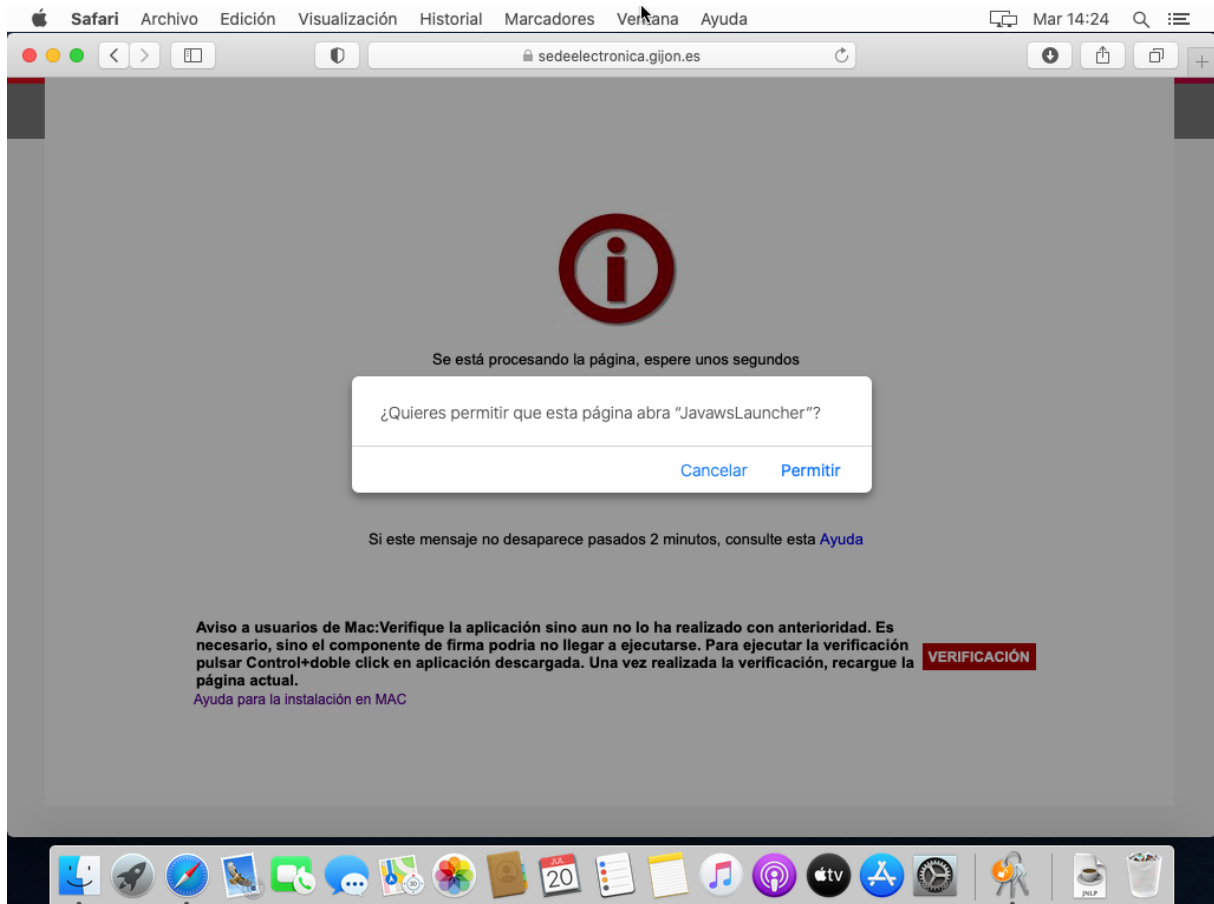


En la parte inferior de la página de la ficha del Trámite tenemos la parte de Tramitación Online y en ella la opción de Con certificado digital.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'sedeelectronica.gijon.es'. The page content includes a sidebar menu with the following items: Planos, Escritura, Poderes notariales, Denuncia, Alegación, Certificado, and Otros documentos aportados. The main content area features a section titled 'Tramitación Online' with the instruction 'Seleccione como desea identificarse:'. Below this, there are four options: 'Con tarjeta ciudadana' (with a lock icon), 'Con certificado digital' (with a certificate icon), 'autofirm' (with the 'On Autofirma' logo), and 'clave' (with the 'Acceso mediante sistema Clave' text). Below the 'Tramitación Online' section, there are sections for 'Tramitación Presencial' and 'Tramitación Telefónica'.

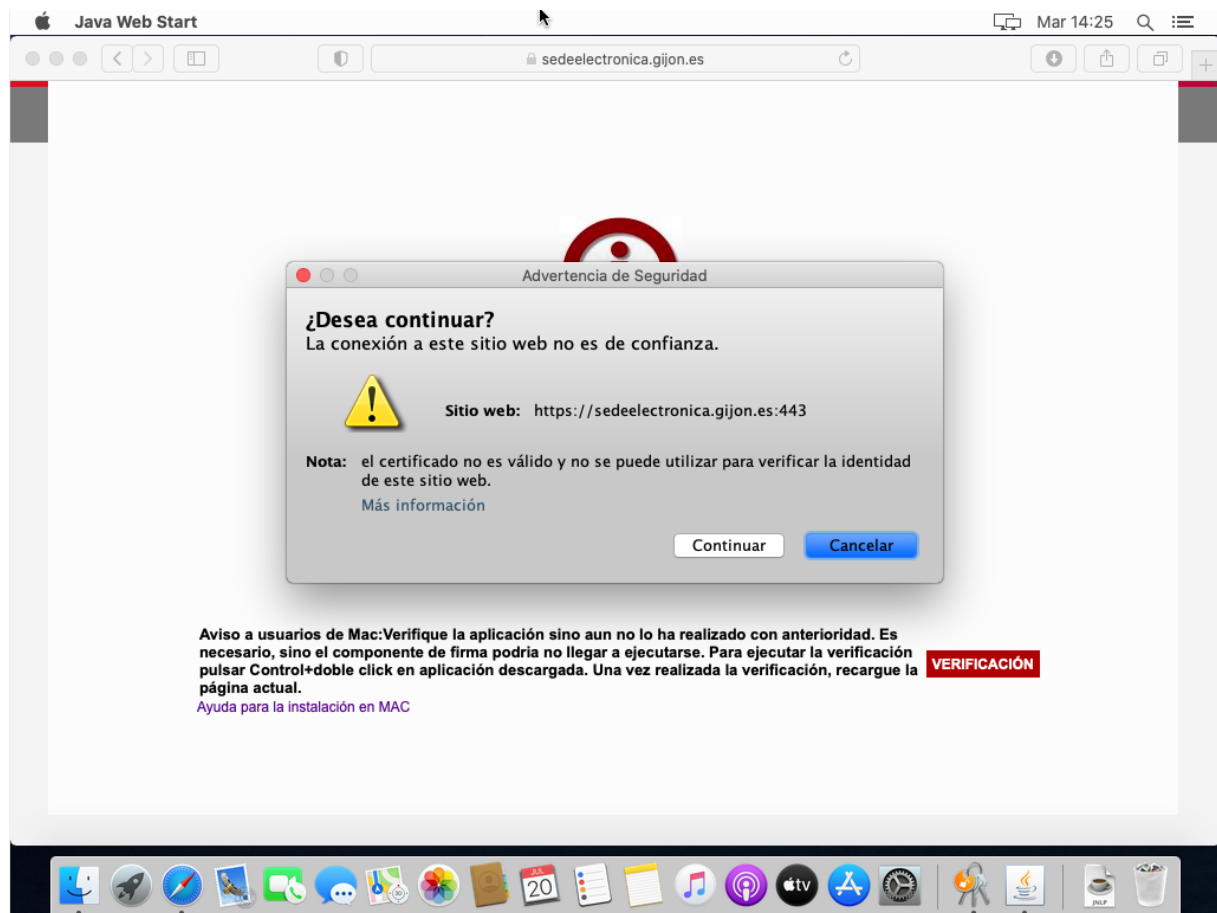


Al pulsar sobre dicha opción el navegador lo primero que nos pregunta es si deseamos permitir que la página abra "JavawsLauncher", pulsaremos sobre permitir.



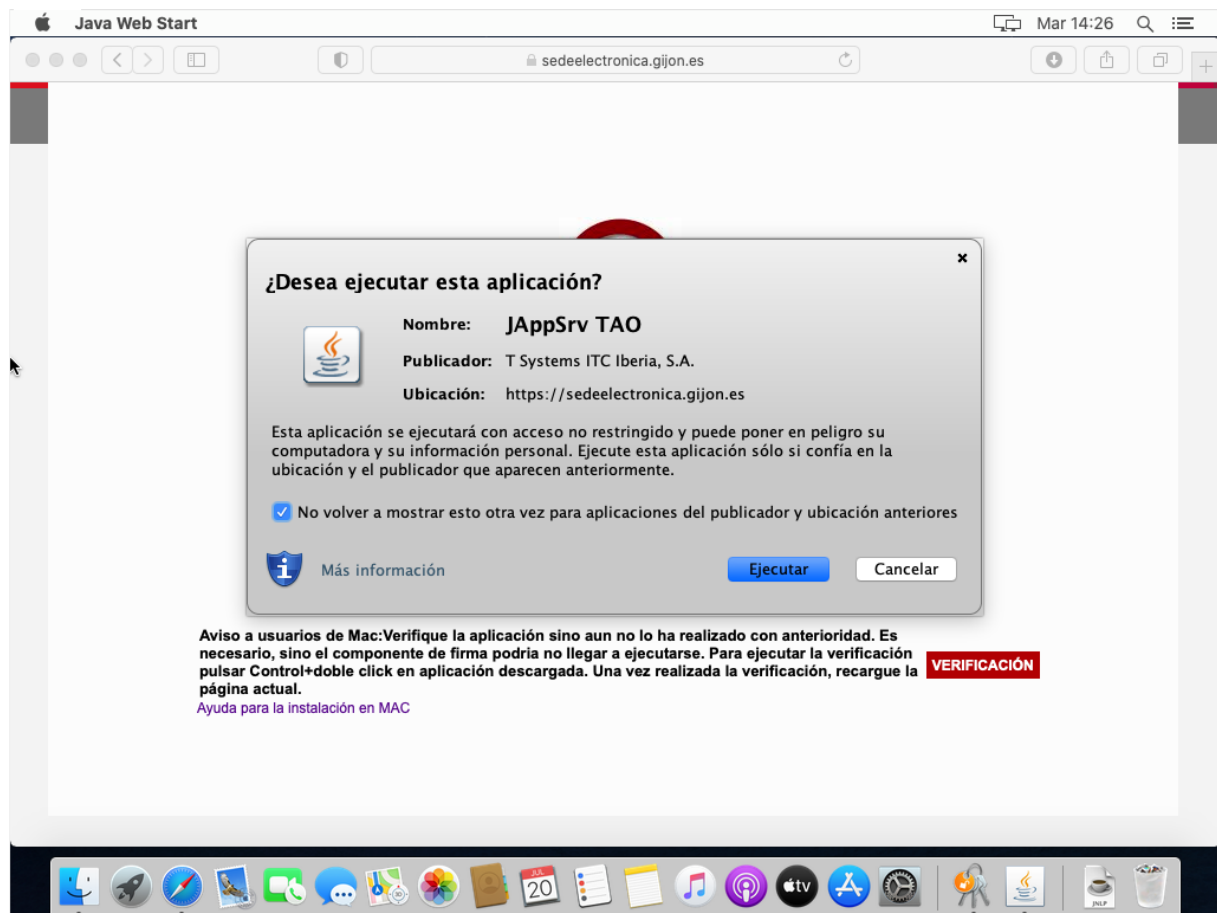


A continuación se abre una Advertencia de Seguridad en la pulsaremos sobre Continuar.





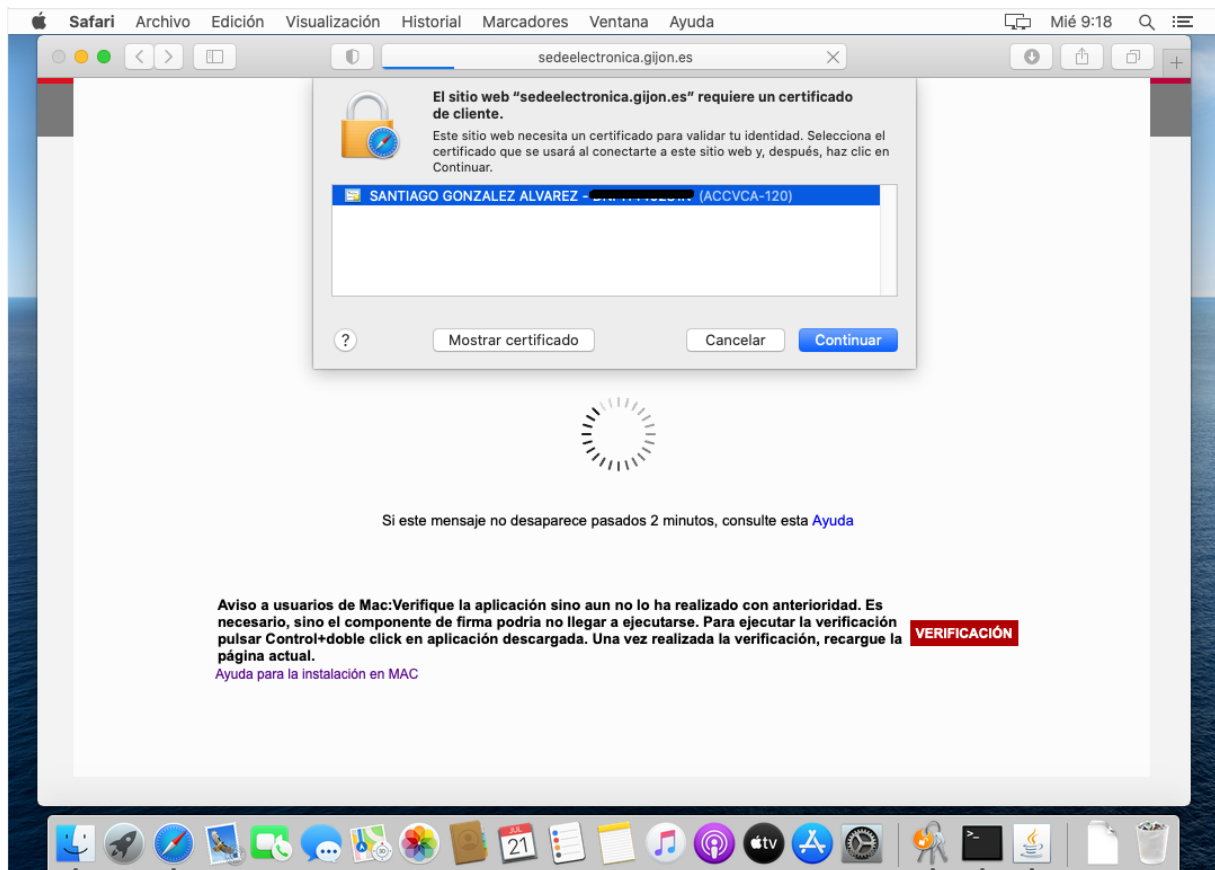
A continuación Java nos indica si deseamos ejecutar la aplicación JAppSrv TAO de la empresa T-Systems. Esta aplicación es la que nos permitirá acceder a nuestro Llavero para permitirnos escoger con que certificado podemos identificarnos y firmar una solicitud.



Pulsaremos sobre Ejecutar y si deseamos que este mensaje no se vuelva a mostrar en nuestro equipo podemos pulsar sobre la opción de “No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores”.



A continuación el navegador nos muestra los certificados personales que tenemos instalado en nuestro Llavero. Seleccionaremos el certificado con el que nos queremos identificar y a continuación en Continuar.





Una vez identificado con nuestro certificado personal veremos la página en la que podremos realizar el trámite de Registro Electrónico, en el que se puede ver en la parte superior de la página los datos de nuestro certificado.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sedeelectronica.gijon.es`. The page header includes the Gijón logo, the text "Servicios electrónicos", and "OFICINA VIRTUAL SOPORTE". The main heading is "Registro electrónico del Ayuntamiento de Gijón". Below this, there are three steps: "1. Rellenar formulario", "2. Firmar", and "3. Descargar justificante". A yellow box contains the name "SANTIAGO GONZALEZ ALVAREZ" and a partially obscured ID number. Below this, the text "Solicitud de propósito general con destino al Ayuntamiento de Gijón" is displayed. A section titled "Datos de la persona interesada" shows "Para este trámite, usted actúa en calidad de:" with radio buttons for "Interesado" (selected) and "Representante". The text "Interesado/a" is shown below. The browser's address bar and the macOS dock are also visible.