



Ayuntamiento
de Gijón/Xixón

**SELECCIÓN DE 14 PLAZAS DE AUXILIAR DE SERVICIOS
DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN/XIXÓN, EN TURNO DE LIBRE ACCESO**



**SELECCIÓN DE 14 PLAZAS DE AUXILIAR DE SERVICIOS DEL
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN/XIXÓN, EN TURNO DE LIBRE ACCESO**

Lea con atención los textos en cursiva y conteste a las preguntas tipo test que se le proponen a continuación:

Usted desempeña el puesto de Auxiliar de Servicios en un Centro Municipal Integrado. A lo largo de su jornada laboral hay programados varios eventos en las instalaciones y, además, deberá proporcionar información administrativa al ciudadano, coincidiendo ese día con la apertura de varios periodos de inicio de inscripciones y solicitudes a ofertas de empleo y ayudas.

El periodo de ayudas abierto son Ayudas en el Ámbito Escolar y Ayudas Económicas para el abono de gastos derivados del Consumo de Energía, además de periodo de renovación de cursos de Actividades Deportivas, Natación e Inscripciones en Gijón Verano.

En su correo corporativo tiene la ficha técnica del espectáculo teatral que se va a realizar en la plaza de entrada al centro, y el teléfono de contacto de Javier, el técnico de la compañía.

En el planning semanal que hay encima de su mesa consta que ese día habrá además, una reunión de una comunidad de vecinos en el Aula 3, un curso para árbitros de la Federación de Baloncesto en el Aula 1, un curso de la Universidad Popular en el Aula 4, un curso de iniciación a la cocina y un concierto en el Salón de Actos.

Lo primero que hace es ponerse en contacto con Javier el técnico de la compañía, porque al mirar las necesidades técnicas del espectáculo solicitan una toma de corriente para un sistema de altavoces Line Array y un dimmer. Además traen un pequeño Truss para colgar el sistema de altavoces, un telón francés, bambalinas y el telón de foro.

1.- Respecto a la tomas de corriente, qué tipo, de los indicados a continuación, habría habitualmente en un espacio escénico para enchufar el dimmer:

- a) Cetac 16 amperios o 32 amperios.
- b) Canon de 5 pin y 16 amperios.
- c) Shuko de 25 amperios.

2.- El sistema de sonido que trae la compañía que actúa en la plaza se caracteriza por:

- a) Sistema de altavoces que se compone de una serie de los mismos, acoplados entre sí en una estructura lineal.
- b) Sistema de altavoces que se compone de una serie de los mismos, acoplados entre sí en una estructura horizontal.
- c) Sistema de altavoces que se acoplan entre sí de forma envolvente en el espacio escénico.



3.- El Truss donde se va a colgar el telar del escenario teatral es una estructura:

- a) Modular, con elementos estructurales interconectados diseñado para soportar equipamiento técnico en montajes escénicos.
- b) Tubular, con un pie de apoyo, con sistema de brazos móviles, para soportar el equipamiento técnico en montajes escénicos.
- c) Fija, que se fabrica a medida, con entramado tipo tramex para poder soportar equipamientos escénicos.

4.- El Telón francés que va instalar Javier en el Truss se caracteriza por:

- a) El movimiento de cierre y apertura es hacia arriba y hacia abajo en una sola pieza.
- b) Se recoge hacia arriba con un sistema de cuerdas verticales quedando en dos mitades formando pliegues a varias alturas.
- c) Su movimiento de apertura y cierre se realiza en dos partes simétricamente iguales, quedando plegadas a ambos lados de la embocadura del escenario.

La compañía de teatro en la que trabaja Javier viene de Zaragoza y pasará unos días actuando en Gijón. Han visto que hay un servicio de bicicletas públicas en la ciudad y solicitan información para su uso, además de cómo pueden utilizar las piscinas y gimnasios municipales.

5.- Para utilizar el servicio de Gijon-bici, ¿es obligatoria la tarjeta ciudadana?

- a) Sí, para retirar las bicicletas en sus estaciones y pagar el importe.
- b) Sí, y además deberá darse de alta en la App Gijón-Bici para poder utilizar el servicio.
- c) No es obligatorio tener Tarjeta Ciudadana para utilizar el servicio de Gijón-Bici.

6.- Como Javier no es de Gijón, para poder utilizar las piscinas municipales tiene una de estas opciones:

- a) Identificarse con su DNI y pagar la entrada libre en efectivo.
- b) Solicitar la tarjeta ciudadana y cargar el Abono Deporte.
- c) Al no estar empadronado en Gijón no puede solicitar la Tarjeta Ciudadana.

7.- Cuando informamos a Javier de cómo utilizar los gimnasios municipales, le indicamos dónde se encuentra ubicado el más cercano.

- a) Complejo Deportivo Universidad Laboral.
- b) Pabellón de la Tejerona.
- c) CMI La Arena.



Una de las personas asistentes a la reunión de la comunidad de vecinos, le pide el formulario para solicitar el precio reducido en cursos, matrículas y actividades, y el formulario para solicitar la licencia para alicatar un baño.

8.- Cuando le entrega el Formulario de Precio Reducido en Cursos, Matrículas y Actividades, Modelo 01.20, le pide ayuda para cubrirlo. Señale cuál de estos contenidos encontramos en el apartado 3 del formulario (Declaración Jurada):

- a) Cumplir los requisitos para concesión de Beca-Comedor establecidos en la convocatoria de ayudas en el ámbito escolar en colegios públicos y concertados de primera etapa infantil y educación primaria de Gijón durante el curso escolar.
- b) Cumplir los requisitos para concesión de Beca-Comedor establecidos en la convocatoria de ayudas en el ámbito escolar en colegios públicos y concertados de segunda etapa infantil y educación primaria de Gijón durante el curso escolar.
- c) La única circunstancia para obtener el acceso a la bonificación de precios es ser beneficiario de la Beca-Comedor municipal.

9.- El formulario para solicitar el permiso de obra del alicatado de baño es:

- a) DECLARACIÓN RESPONSABLE DE EJECUCIÓN DE OBRAS. Excepto en bienes, conjuntos o entornos sujetos a régimen de protección Modelo P010389.001.
- b) LICENCIA DE OBRA MENOR. Modelo P010387.001.
- c) COMUNICACIÓN PREVIA. Modelo P010387.001.

10.- Durante la jornada recibimos una llamada de un ciudadano solicitando información sobre la Exención del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica ya que tiene reconocida una discapacidad en grado igual o superior al 33 por ciento, y al ser un impuesto municipal quería saber dónde se solicita:

- a) Le informamos que aunque es un impuesto municipal de Vehículos de Tracción Mecánica del Ayuntamiento de Gijón, se recauda a través de la Oficina de Servicios Tributarios del Principado de Asturias y por tanto las exenciones deben solicitarse a los Servicios Tributarios del Principado de Asturias.
- b) Aunque el impuesto municipal de Vehículos de Tracción Mecánica se recauda a través de la Oficina de Servicios Tributarios del Principado de Asturias, las exenciones a ese impuesto se solicitan al Ayuntamiento de Gijón.
- c) No existen exenciones al Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica para quien tenga reconocida una discapacidad en grado igual o superior al 33 por ciento.

11.- En el RIDER TÉCNICO del concierto que tiene en el Salón de Actos se requiere un par de IEM de audio :

- a) Los IEM son monitores intraauriculares.
- b) Los IEM son micros de superficie.
- c) Los IEM son dispositivos que adaptan la señal de un instrumento (como una guitarra o bajo) para conectarla a una mesa de mezclas.



12.- El Director del Centro le informa que vendrán de mantenimiento a sustituir un fluxómetro y un downlight del baño de camerinos del Salón de Actos. Usted tiene que supervisar dicho mantenimiento, por lo tanto tiene que saber que se está refiriendo a:

- a) El fluxómetro es un mecanismo de descarga de los sanitarios que libera una cantidad de agua controlada y el downlight es un mecanismo bacteriostático que depura el agua de los sanitarios.
- b) El fluxómetro es un mecanismo de descarga de elementos bacteriostáticos en los sanitarios que depuran el agua y el downlight es un tipo de luminaria led que se instala alrededor de los espejos en los camerinos.
- c) El fluxómetro es un mecanismo de descarga de los sanitarios que libera una cantidad de agua controlada y downlight es un tipo de luminaria empotrada o de superficie.

La reunión de la Federación de Baloncesto que hay en el Aula 1 le requiere porque tiene un problema con el proyector y el ordenador que usted dejó instalado en dicha aula. En el proyector no sale la pantalla del ordenador. Dicho problema es debido a la elección del modo de proyección seleccionado en el ordenador con sistema operativo Windows.

13.- Indique cuál de estas respuestas tiene las opciones del modo de proyección en el Sistema Operativo Windows:

a) Opción 1:

Solo pantalla del PC (solo se usa el portátil).

Duplicar (el proyector funciona como un segundo monitor, más espacio de trabajo)

Solo segunda pantalla (solo se ve en el proyector).

Extender (el proyector muestra lo mismo que su pantalla).

b) Opción 2:

Solo pantalla (solo se ve en el proyector).

Duplicar (el proyector muestra lo mismo que tu pantalla).

Solo primera pantalla (solo se usa el portátil).

Extender (el proyector funciona como un segundo monitor, más espacio de trabajo).

c) Opción 3:

Solo pantalla del PC (solo se usa el portátil).

Duplicar (el proyector muestra lo mismo que tu pantalla).

Solo segunda pantalla (solo se ve en el proyector).

Extender (el proyector funciona como un segundo monitor, más espacio de trabajo).

14.- El presidente de la Federación de Baloncesto quiere volver a solicitar el aula y el formulario correspondiente para hacerlo. El formulario adecuado que usted le proporcionara para la reserva de espacios municipales tiene que ser:

- a) Modelo PGEN01.001. Solicitud de propósito general.
- b) Modelo 01.06. Solicitud de espacios en los equipamientos municipales, deportivos y culturales.
- c) Modelo 01.05. Solicitud de espacios en los equipamientos municipales.



Una usuaria le pregunta por el programa municipal "Gijón Verano" y los cursos y actividades que en él se ofertan. Además le comenta que tiene un hijo menor de tres años y le quiere matricular en la Escuela de Educación Infantil de su barrio que depende del Ayuntamiento de Gijón/Xixón:

15.- ¿Cuál de estos departamentos, empresas u organismos NO ofertan actividades dentro del programa municipal Gijón Verano?:

- a) La Fundación Municipal de Servicios Sociales.
- b) Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA).
- c) Empresa Municipal de la Vivienda de Gijón.

16.- Usted le informa que el proceso de admisión y matrícula de las Escuelas Infantiles generalmente es:

- a) Primero se abre un periodo de solicitud de Admisión y luego otro periodo de Matrícula, ambas se realizan en la Oficinas de Atención a la Ciudadanía.
- b) Primero se abre un periodo de solicitud de Admisión, que se realiza en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía y otro periodo de Matrícula que se realiza en las Escuelas Infantiles.
- c) Primero se abre un periodo de solicitud de Admisión y luego otro periodo de Matrícula, ambas se realizan en las Escuelas Infantiles.

17.- Según su planning de trabajo, en el curso de iniciación a la cocina solicitan como recurso en el aula un papelógrafo, que es:

- a) Un soporte para bobinas de papel continuo, tipo mantel, tipo kraft, etc.
- b) Un panel usado en exposiciones orales a modo de encerado formado por hojas grandes de papel.
- c) Un dispositivo para proyectar documentos, en una pantalla situada detrás del formador.

18.- A la hora del concierto, el Director del Centro le ordena que ponga las catenarias en la zona de acceso al Salón de Actos, éstas son:

- a) Delimitadores o separadores para ordenar colas o separar espacios.
- b) Elementos de publicidad de actos o eventos.
- c) Elementos pegados al suelo para orientar a las personas en espacios públicos.

Al día siguiente requieren sus servicios en el Edificio Municipal Antigua Pescadería.

19.- Se presenta una señora preguntándole si llegaron las agendas, esas publicaciones mensuales con la descripción de todos los servicios y actividades ofrecidos por los centros municipales, ¿cuántas agendas existen?

- a) Distrito El Llano, Distrito Este, Distrito Oeste y Distrito Sur.
- b) Distrito La Arena, Distrito El Coto, Distrito La Calzada, Distrito Gijón Sur, Distrito El Llano.
- c) Distrito Este, Distrito Oeste, Distrito Sur, Distrito Centro.



20.- Una gotera ha causado un charco delante de la entrada de su centro de trabajo y se ha caído un trozo del falso techo. Según el artículo 29.2.4º de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, deberá informar de inmediato acerca de cualquier situación que a su juicio, entrañe por motivos razonables:

- a) Un peligro grave e inminente para la salud de los ciudadanos y el personal municipal.
- b) Un riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores.
- c) Una deficiencia en los sistemas de protección que pueda originar un accidente de trabajo.

21.- Una persona usuaria desea información sobre "El Parque de las Cenizas". Debe redirigirla a la sociedad creada para la gestión de todos los cementerios del Ayuntamiento de Gijón/Xixón ubicada en:

- a) Paseo de la Infancia, 2 bajo.
- b) Calle Instituto, 27 bajo.
- c) Calle Palacio Valdés, 2 bajo.

22.- Según el formulario de Declaración Tributaria del Impuesto sobre el Incremento del valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana. Modelo 11.01, de no consignarse otra cosa, se procederá a liquidar mediante el sistema:

- a) De estimación directa.
- b) De estimación objetiva.
- c) Más favorable.

23.- De acuerdo al artículo 23 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana de la ciudad de Gijón, señale la respuesta correcta:

- a) Los ciudadanos tienen derecho a presentar reclamaciones en quejas y sugerencias, sobre cualquier materia y servicio, sea o no de competencia municipal.
- b) Las sugerencias o reclamaciones deberán contener como mínimo nombre y dirección.
- c) En la medida de lo posible se habilitarán buzones de sugerencias.

24.- Un vecino quiere darse de alta como abonado de Gijón Deporte. Debe informarle que puede hacerlo:

- a) En una Oficina de Atención a la Ciudadanía entre los días 1 y 25 de cada mes.
- b) En una Oficina de Atención a la Ciudadanía cualquier día del mes.
- c) En una Oficina de Atención a la Ciudadanía entre los días 7 y 28 de cada mes.

25.- En relación con el deber de cooperación, el artículo 29.2.6º de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece que los trabajadores deberán cooperar con el empresario para que este pueda garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras y:

- a) No entrañen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores.
- b) Cumplan con los estándares de calidad y seguridad establecidos por la autoridad laboral.
- c) Garanticen la protección integral de la salud de los ciudadanos frente a los riesgos derivados del trabajo.



26.- Le preguntan por el horario de la Oficina Municipal de Información a Inmigrantes. Debe responder:

- a) De lunes a viernes de 09:00 a 14:00.
- b) De lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y sábados de 09:00 a 13:00.
- c) Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 14:00.

27.- Un vecino de Gijón quiere domiciliar el pago del vado, debe hacerlo a través de:

- a) El modelo 09.01 Fichero de acreedores.
- b) El modelo 09.02 Fichero de deudores.
- c) El modelo 09.03 Fichero de deudores.

28.- ¿Se puede solicitar a través de la web municipal de cita previa, una cita con una de las aparejadoras del Ayuntamiento de Gijón que están en la Casa Rosada?

- a) Sí, solo telefónica.
- b) Sí, telefónica y presencial con cualquiera de las cinco.
- c) No, será una cita genérica con el departamento de urbanismo.

29.- Acude un joven interesado en la nueva plataforma de formación online gratuita impulsada por el Laboratorio Urbano del Ayuntamiento de Gijón. Esta plataforma se llama:

- a) Campus Luce.
- b) Gijón Digital.
- c) Campus Gijón.

30.- El pago del duplicado de una Tarjeta Ciudadana a través de un Cajero Ciudadano del Ayuntamiento de Gijón se puede realizar mediante:

- a) Efectivo o con tarjeta bancaria.
- b) Solo en efectivo.
- c) Efectivo o Tarjeta Ciudadana.



PREGUNTAS DE RESERVA

1.- Una ciudadana te comenta que no puede llamar desde su móvil a teléfonos cortos, que no puede usar el 092 para llamar a la policía local, qué otra opción puedes darle:

- a) 985 18 11 25.
- b) 985 18 00 11.
- c) 985 18 11 00.

2.- ¿Cuántos tickets se pueden sacar en una misma operación en el pago de un duplicado de Tarjeta Ciudadana en un Cajero Ciudadano?

- a) 1.
- b) 3.
- c) 5.

3.- En relación a la información de las ayudas en el ámbito escolar, nos pregunta por el tipo de ayudas a las que puede optar, entre las que se encuentran como opciones a cubrir en la solicitud Modelo P010965.001:

- a) Beca Comedor con Vales para material escolar/libros de texto o Ayuda a la conciliación. Becas para el Servicio de Atención Temprana. Ayudas para la adquisición de material escolar y/o libros de texto para el alumnado matriculado en 2º ciclo de Educación Infantil o materia escolar fungible para el alumnado matriculado en Educación Primaria.
- b) Beca Comedor o Ayuda a la conciliación. Becas para el Servicio de Atención Temprana. Ayudas para la adquisición de material escolar y/o libros de texto para el alumnado matriculado en 2º ciclo de Educación Infantil o materia escolar fungible para el alumnado matriculado en Educación Primaria.
- c) Beca Comedor con Vales para material escolar/libros de texto o Ayuda a la conciliación. Becas para el Servicio de Atención Temprana. Ayudas para la adquisición de material escolar y/o libros de texto para el alumnado matriculado en 1º y 2º ciclo de Educación Infantil o materia escolar fungible para el alumnado matriculado en Educación Primaria.

4.- Recibes una llamada dónde te dicen que quieren realizar una obra que consiste en la apertura de una zanja y quieren descargar el modelo desde la página web, debes decirles que el modelo a descargar es:

- a) Modelo P010388.001 Licencia de apertura de zanja.
- b) Modelo P010388.002 Licencia de apertura de zanja.
- c) Modelo 04.01 Licencia y autorizaciones en materia de Urbanismo.

5.- Una vecina dice que en su calle hay una farola que no funciona, pero que no se da cuenta en ese momento de dónde está exactamente, le dices que puede comunicar la incidencia a los teléfonos de mantenimiento del alumbrado público que son:

- a) El 985 18 00 10 y 910 25 44 89.
- b) El 985 38 13 90 y 910 05 44 89.
- c) El 985 18 00 10 y 910 05 44 89.



Ayuntamiento
de Gijón/Xixón

