SEGUNDO EJERCICIO DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE UNA PLAZA DE AUXILIAR DE SERVICIOS PARA LA FUNDACIÓN MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES, DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 2 DE LA LEY 20/21 DE 28 DE DICIEMBRE DE MEDIDAS URGENTES PARA LA REDUCCIÓN DE LA TEMPORALIDAD EN EL EMPLEO PÚBLICO (BOPA n.º 39 de fecha 15 de diciembre de 2022).

SUPUESTO A

Resuelva las siguientes cuestiones que se le pueden plantear durante su jornada laboral como auxiliar de servicios del Centro Municipal Integrado Pumarín Gijón-Sur:

1.- Ramiro Pérez vive en Gijón/Xixón, desde hace poco, en el barrio de Montevil. Hasta ahora hacía sus trámites en la Antigua Pescadería Municipal pero un vecino le ha explicado que también los puede hacer en un Centro Municipal Integrado y le ha dado nuestro teléfono. Nos llama porque quiere acudir en persona a consultar unas dudas, y nos pregunta por la dirección del citado Centro. Le diremos que debe acudir a:

a) Calle Ramón Areces, 7.

b) Calle Ramón Areces, 17.

c) Calle Ramón Areces, 27.

2.- Dos horas más tarde, Ramiro acude al mostrador de información del centro y nos comenta que es el presidente de su comunidad de vecinos y que tienen que arreglar el tejado. Quiere saber cómo pedir una licencia para realizar la obra. Usted le indicará que:

a) Le corresponde pedir la licencia a la empresa que les va a realizar la obra.

b) Debe hacerlo a través de la oficina virtual puesto que una comunidad de vecinos es una entidad sin personalidad jurídica y, por lo tanto, está obligada a relacionarse electrónicamente con la administración.

c) Dado que la comunidad de vecinos no está obligada a relacionarse electrónicamente, puede acudir a hacer el trámite presencialmente en cualquier oficina de atención a la ciudadanía.

3.- Tiene usted una conferencia en el Salón de actos y tiene que colocar dos micrófonos de condensador. Estos micrófonos necesitan alimentación eléctrica, ¿cómo se suministra?:

a) Estos micrófonos se pueden alimentar a través de la mesa de sonido con la alimentación fantasma (Phantom) o colocando unas pilas en el interior.

b) Estos micrófonos solo se alimentan a través de la alimentación fantasma (Phantom) de la mesa de sonido.

c) Estos micrófonos no necesitan alimentación, a no ser que sean micrófonos dinámicos.

4.- El técnico del próximo concierto que tiene en el salón de actos le llama por teléfono para preguntarle si los altavoces del salón son activos o pasivos, sabiendo que:

a) Los altavoces activos ya tienen su amplificador integrado y los altavoces pasivos funcionan con un amplificador externo, ya sea un amplificador o una mesa de sonido que se lo suministra.

b) Los altavoces activos son amplificados por la mesa de sonido y los pasivos exclusivamente por un amplificador.

c) Los altavoces activos son amplificados por un amplificador externo.

5.- Aprovechando que está en una oficina de atención a la ciudadanía, Ramiro quiere obtener un certificado de empadronamiento pero hay mucha cola y tiene prisa. ¿Puede obtenerlo a través del cajero?

a) Sí.

b) Puede solicitarlo a través del cajero y, posteriormente, se lo enviarán a la dirección que tenga asociada a la tarjeta ciudadana que utilizó para identificarse.

c) No.

6.-Un usuario va al centro para solicitar una cesión de espacio para celebrar una reunión de comunidad. ¿Cuál de las siguientes normas a cumplir para la cesión del espacio NO consta en el formulario de Solicitud de espacios en los equipamientos municipales (modelo 01.05)?

a) Los aforos de las diferentes zonas no podrán ser superados en ningún momento. El control de accesos será llevado a cabo por el personal municipal, que podrá realizar controles periódicos para asegurar el cumplimiento de dicha norma, pudiendo, en caso de detectar más aforo del permitido, o cualquier otro factor que ponga en riesgo la seguridad, proceder a la suspensión del evento.

b) El/La usuario/a solicitante se responsabilizará del control y la circulación de público en el horario de sus actividades, siguiendo las normas establecidas en el edificio y en coordinación con el personal del centro.

c) El/La usuario/a solicitante se compromete a mantener y garantizar el buen uso de las instalaciones, mobiliario, equipos y materiales que utilicen, haciéndose responsable, si se produjesen, de los posibles desperfectos y de la reparación de los mismos.

7.- ¿Qué tipo de micrófonos serán los más adecuados, en cuanto a su directividad, para poner en la mesa de una conferencia?

a) Cardioide.

b) De cañón.

c) Bidireccional.

8.- En cuanto a la iluminación de la charla, ¿cuáles serían los focos más adecuados?

a) Focos PC y los Fresnel, en igual medida.

b) Focos recortes.

c) Focos estroboscópicos.

9.- De los siguientes conectores que se indican ¿cuáles funcionarían para conectar un portátil al proyector de la sala, teniendo en cuenta que ninguno de los documentos que se mostrará lleva asociado sonido alguno?

a) VGA, HDMI, RCA.

b) XLR y DVI.

c) TSR, jack.

10.- Un usuario se acerca al mostrador para informarse acerca del procedimiento para proponer que se cambie el nombre de una calle. ¿De qué manera puede presentar esta propuesta?

a) Presentando un formulario de propósito general en el Registro.

b) A través de la plataforma participa.gijon.es registrándose previamente.

c) Ambas formas son válidas.

SUPUESTO B

Durante su jornada laboral en el Centro Municipal integrado de La Calzada, debe preparar el salón de actos para la realización de un concierto de música coral que se va a realizar por la tarde, además de atender las demandas de los/as usuarios/as del centro y demás funciones de su puesto. Responda a las siguientes preguntas relacionadas con esas funciones:

11.- Un usuario se acerca al mostrador de información para preguntar por la dirección de la Oficina Municipal de Promoción de la Salud:

a) Se encuentra en la Avenida Moreda nº 11.

b) Se encuentra en la Calle la Estrella s/n en el Centro Municipal del Natahoyo.

c) Se encuentra en la Calle Canga Arguelles 16 en el Centro Municipal de La Arena.

12.- Acude al centro un usuario interesado en pedir una cita para una oficina de Atención a la Ciudadanía. Según la página web del Ayuntamiento de Gijón/Xixón, ¿mediante cual de los siguientes canales se puede hacer este trámite?

a) Únicamente de forma presencial.

b) Telefónicamente, en un cajero ciudadano o por internet.

c) Por internet, por teléfono o en la App Gijón.

13.- El director del centro le dice que revise el truss de cara al concierto que tendrá lugar por la tarde, y que le añada, a los focos que no lo tengan, un segundo punto de sujeción. Utilizará usted:

a) Una lira.

b) Una cuchilla.

c) Ninguna de las anteriores.

14.- Recibe una llamada telefónica para saber como solicitar una tarjeta ciudadana por pérdida de la misma:

a) Deberá cubrir el modelo 01.02 de Solicitud de Tarjeta Ciudadana y realizar el pago 5 euros en el cajero ciudadano.

b) Deberá realizar el pago de 5 euros en el cajero ciudadano y presentar el justificante de pago en cualquiera de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

c) Deberá cubrir el modelo 01.02 de Solicitud de Tarjeta Ciudadana y presentarlo en cualquiera de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía, para que le hagan otra.

15.- Recibe una llamada solicitando una información muy específica que usted no posee, por lo que remite a su interlocutor al número de atención telefónica del Ayuntamiento de Gijón/Xixón, que para los/las usuarios/as que llaman desde el municipio de Gijón/ Xixón es:

a) 010.

b) 012.

c) 110.

16.- Una usuaria acude al mostrador preocupada, porque ha recargado su tarjeta ciudadana por internet mientras que esperaba el autobús, pero cuando se subió a él y se dispuso a pagar, no tenía saldo. Usted le explicará que desde la realización de la recarga, pasará un tiempo hasta que esté disponible el saldo, pudiendo obtener el ticket justificativo acercando la tarjeta al lector del autobús. Ese tiempo es según se informa en la página web del Ayuntamiento de Gijón/Xixón aproximadamente de:

a) 45 minutos.

b) 30 minutos.

c) 1 hora.

17.- Uno de los miembros de un coro que va a actuar en el Centro no reside en Gijón/Xixón y no conocía este centro, pero está interesado en saber qué actividades se realizan y qué servicios tiene. ¿A través de qué publicación se puede informar?

a) Columna informativa.

b) Agenda de distrito.

c) Guía de servicios.

18.- Para la realización de un concierto vamos a conectar los micrófonos a los altavoces utilizando una mesa de mezclas. Solamente disponemos de altavoces pasivos, por lo que necesitaremos, además:

a) Una etapa de potencia.

b) Un amplificador.

c) Un conmutador.

19.- Durante el ensayo del concierto se produce un acoplamiento. ¿Cuál de las siguientes acciones llevaría usted a cabo para solucionar este problema?

a) Adelantar los altavoces respecto de los micrófonos.

b) Reducir la ganancia.

c) Ambas son correctas.

20.- Un usuario se acerca al mostrador para preguntarle que tiene una notificación en la sede electrónica y cómo debe hacer para verla:

a) Para recoger una notificación electrónica en sede electrónica puede identificarse con la tarjeta ciudadana, número PIN y clave de operaciones, o a través del sistema cl@ve.

b) Para recoger una notificación electrónica en sede electrónica puede identificarse con la tarjeta ciudadana, número PIN y clave de operaciones, o a través del sistema cl@ve, pero para trámites que requieran firma como la aceptación o rechazo de una notificación no podrá ser utilizada la tarjeta ciudadana.

c) Para recoger una notificación electrónica en sede electrónica valdrá con identificarse con la tarjeta ciudadana, número PIN y clave de operaciones.

SUPUESTO C

Durante su jornada laboral como auxiliar de servicios en el Centro Municipal Integrado de El Llano se está preparando el salón de actos para una representación de teatro englobada dentro de la Feria Europea de Artes Escénicas para niños y niñas (FETEN), que se realizará esa tarde. Usted tiene instrucciones de la dirección de colaborar con el personal técnico y demás miembros de la compañía. Además debe atender las demandas de los/as usuarios/as del centro y demás funciones de su puesto. Responda a las siguientes preguntas relacionadas con esas funciones:

21.- Entre las funciones que se enumeran, ¿Cuál no le compete?

a) Tareas de información.

b) Utilización de aplicaciones informáticas.

c) Elaboración de encuestas de satisfacción.

22.- Un usuario le pide ayuda porque el Cajero Ciudadano no le admite el billete de 5 euros para recargar el monedero de la tarjeta para utilizar en el transporte público:

a) Le indicamos que tiene que pulsar en la pantalla la opción pago en efectivo antes de introducir el billete.

b) Le indicamos que el cajero solo admite pagos con tarjeta financiera para recarga el monedero de la tarjeta y antes tiene que elegir la opción correspondiente.

c) Todas son correctas, la tarjeta ciudadana se puede recargar el monedero para utilizar en el transporte con tarjeta financiera y con pago efectivo, previamente eligiendo la opción correspondiente.

23.- Una usuaria está interesada en hacer un curso de cocina de la Universidad Popular en un centro municipal integrado. ¿Cuáles de los siguientes centros están equipados para poder realizar un curso de estas características?

a) En el Centro Municipal Integrado de El Llano.

b) En el Centro Municipal Integrado Ateneo de la Calzada.

c) En ambos.

24.- El director del centro le indica que en el despacho de la trabajadora social hay que llevar dos confidentes, ¿qué tiene que llevar?:

a) Usted tiene que llevar dos altavoces de ordenador.

b) Usted tiene que llevar dos soportes de lectura.

c) Usted tiene que llevar dos sillas de despacho para la mesa de trabajo o de reunión.

25.- Para una reunión de Consejo de Distrito debe instalar una pequeña mesa de mezclas, dos micrófonos, dos altavoces activos y el equipo necesario para grabar el audio de la sesión. Para realizar esta grabación podrá:

a) Conectar a la mesa de mezclas, siempre que sea compatible, un ordenador con el software adecuado.

b) Conectar a una salida de audio de la mesa de mezclas una grabadora.

c) Ambas opciones son correctas.

26.- La forma más adecuada para conectar los micrófonos a la mesa de mezclas en la reunión del Consejo de Distrito es:

a) Utilizar un conector XLR a la entrada "mic".

b) Utilizar un conector TS/jack a la entrada "mic".

c) Utilizar un conector XLR a la entrada "line".

27.- Un/a estudiante acude a la sala de estudio, pero está completa, y quiere saber qué otras salas de estudio hay en la ciudad, que sean independientes, es decir, que no estén dentro de una biblioteca. Usted le dirá que son las siguientes:

a) CMI Pumarín Gijon-Sur, CMI Ateneo de la Calzada y CMI El Coto.

b) CMI Pumarín Gijon-Sur, CMI Ateneo de la Calzada y Antigua Escuela de Comercio.

c) CMI Pumarín Gijón-Sur, Antigua Escuela de Comercio y CMI El Coto.

28.- La compañía de teatro que actuará por la tarde quiere colocar un cartel a la entrada del centro para dar difusión a la actividad. ¿Debe figurar en él la imagen corporativa del centro?

a) Sí, siempre.

b) Sí, si así lo decidiera la Dirección.

c) Sí, siempre que se depositen cinco ejemplares en las oficinas del mismo.

29.- Los técnicos de la compañía de teatro quieren formar una cámara negra colgando del truss unas telas negras. Selecciones la opción CORRECTA:

a) Necesitarán patas, bambalinas y telón de foro.

b) Necesitarán patas, bambalinas y bastidores.

c) Necesitarán patas, bambalinas y trastos.

30.- Durante la representación será necesario iluminar una pequeña zona en el fondo del escenario, simulando que entra la luz del sol por una ventana. De los que se indican a continuación, ¿qué tipo de focos son los más adecuados para esta función?

a) Focos Fresnel.

b) Recortes.

c) Focos PC.

PREGUNTAS DE RESERVA PARA LOS TRES SUPUESTOS

101.- La oficina de atención ciudadana del Centro municipal integrado de L'Arena se encuentra en:

a) Calle Canga Arguelles, 12-14.

b) Calle Canga Arguelles, 16-18.

c) Calle Canga Arguelles, 20-22.

102.- ¿Cuántas oficinas de Atención a la Ciudadanía existen en el municipio de Gijón/Xixón?

a) 5.

b) 4.

c) 7.

103.- La Comisión de Sugerencias y Reclamaciones es:

a) Especial.

b) Ordinaria.

c) Urgente.

104.- Un usuario le pregunta por el horario especial en épocas de exámenes de la salas de estudios y cual de ellas es la que abre 24 horas:

a) El C.M.I Gijón-sur y el C.M.I El Llano abren 24 horas los fines de semana.

b) El C.M.I Gijón-sur es el único que abre 24 horas los fines de semana.

c) El C.M.I El Llano es el único que abre 24 horas los fines de semana.

105.- Un usuario le pregunta por el teléfono del Centro Municipal de El Llano (centralita), siendo éste:

a) 985185240.

b) 985185250.

c) 985185260.