SEGUNDO EJERCICIO DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE TRES PLAZAS DE AUXILIAR DE SERVICIOS PARA EL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN/ XIXÓN, DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 2 DE LA LEY 20/21 DE 28 DE DICIEMBRE DE MEDIDAS URGENTES PARA LA REDUCCIÓN DE LA TEMPORALIDAD EN EL EMPLEO PÚBLICO (BOPA n.º 39 de fecha 15 de diciembre de 2022).

SUPUESTO A

Un Auxiliar de Servicios del Ayuntamiento de Gijón/Xixón destinado en un Centro Municipal Integrado en el puesto de Información, se le plantean los siguientes supuestos a resolver durante su jornada laboral.

1.- Un ciudadano se acerca al mostrador para saber qué formularios son necesarios a la hora de empadronar a una familia en Gijón/Xixón.

a) Los formularios existentes para realizar el trámite son: la hoja padronal, documento de autorización padrón municipal de habitantes (modelo 02.03) y el documento de autorización (modelo 02.04).

b) Los formularios existentes son: la hoja padronal y documento de autorización (modelo 02.a).

c) Los formularios existentes son: la hoja padronal exclusivamente.

2.- Tiene que ayudar en el Cajero Ciudadano para cambiar el PIN de la tarjeta de un usuario:

a) Efectivamente se puede cambiar el PIN de la tarjeta en los cajeros ciudadanos.

b) El PIN de la tarjeta se puede cambiar también en la pagina web del Ayuntamiento.

c) Todas son correctas.

3.- Además en esa jornada de trabajo tiene un conferencia en una Aula del Centro Municipal y le han dejado el material publicitario que se usará durante la conferencia.

a) Entre el material publicitario que se usa habitualmente son los Banner tipo araña, Roll up, Pop-up, Enaras...

b) El material publicitario que se usa habitualmente son los Up-roll y Auto- roll...

c) Todas son ciertas.

4.- El técnico de sonido de la compañía de teatro que actúa en el Salón de actos al día siguiente le consulta telefónicamente cuantas entradas y salidas tiene la Patch Panel a pie de escenario:

a) Hay que distinguir que las conexiones XLR macho son de entrada de audio y las conexiones XLR hembras salida de audio.

b) Hay que distinguir que las conexiones XLR macho son salida de audio y las conexiones XLR hembras son entrada de audio.

c) Hay que saber que las conexiones XLR de una Patch Panel de audio son solo de salida.

5.- Un ciudadano nos pregunta por la dirección de uno de los Centros Municipales Integrados del Ayuntamiento de Gijón/Xixón (señale la CORRECTA):

a) Calle Rio de Oro 37.

b) Calle Ramón Areces 17.

c) Calle Canga Argüelles, 20-22

6.- Un ciudadano le pregunta por el curso de Nuevas Tecnologías que hay en Aula Paraninfo de su centro municipal, es porque usted está trabajando en el puesto de información de:

a) El Centro Municipal Integrado de la Calzada.

b) El Centro Municipal del el LLano.

c) El Centro Municipal Integrado de El Coto.

7.- Un usuario le pregunta sobre las ventajas y servicios asociados a la tarjeta ciudadana, entre los que no se encuentra:

a) La inscripción en actividades deportivas del Patronato Deportivo Municipal.

b) La entrada gratuita en Acuario de Gijón.

c) Acceso y pago a instalaciones deportivas.

8.- El técnico de la compañía teatral que llega al centro para el montaje de la obra que se representa hoy le pregunta por la ubicación de los Dimmers.

a) Le está preguntando por los motores de accionamiento del peine de la caja escénica.

b) Le está preguntando por las etapas de potencia para encender los altavoces.

c) Le está preguntando por el aparato que regula la intensidad de luz de los focos.

9.- Y además que le indique donde esta la toma Cetac de color rojo para instalar sus propio equipo:

a) Me está preguntado por la toma de corriente trifásica de 380 voltios, para enchufar su equipo.

b) Me está preguntado por la toma de corriente monofásica de 230 voltios, para enchufar su equipo.

c) Me está preguntado por una toma de corriente donde el color va en función del fabricante.

10.- Recibe un correo del director para que se revise el inventario de material y si es correcto el número de cables con conector TRS, encontrando los siguientes valores en el inventario (MARQUE LA CORRECTA):

a) 5 cables Jack estéreo (también llamados TRS).

b) 5 cables de Jack mono (también llamados TRS).

c) 5 cables RCA (también llamados TRS).

SUPUESTO B

Como Auxiliar de Servicios del Ayuntamiento de Gijón/Xixón destinado en un puesto de Información, se le plantean los siguientes supuestos a resolver durante su jornada laboral.

11.- A su mostrador de información se acerca un ciudadano para saber qué modelo tiene que rellenar para obtener la Tarjeta Ciudadana:

a) El Modelo 01.02 y presentarlo en una Oficina de Atención a la Ciudadanía.

b) El Modelo 01 y presentarlo en una Oficina de Atención a la Ciudadanía o en la Sede Electrónica de Ayuntamiento de Gijón/Xixón.

c) El Modelo 01 y presentarlo en una Oficina de Atención a la Ciudadanía.

12.- Este mismo ciudadano quiere sacar la Tarjeta Ciudadana para apuntarse a la actividad deportiva de Gimnasia de Mantenimiento en el mes de Diciembre (señale la respuesta CORRECTA).

a) Las actividades deportivas de ese tipo son de carácter trimestral y hay un periodo de matriculación.

b) Las actividades deportivas de ese tipo son de carácter mensual y puede inscribirse en el mes anterior al de inicio.

c) Las actividades deportivas de ese tipo al igual que las de natación son trimestrales y no hace falta tener Tarjeta Ciudadana para inscribirse.

13.- Además recibe una pregunta del director del centro para que le indique cuantos focos del salón de actos tienen la LIRA estropeada. Indique la respuesta correcta:

a) La LIRA es el soporte sobre el que va montado el foco, mediante unas palomillas situadas en los extremos con los que podemos variar y fijar la posición del foco.

b) La LIRA es la parte que soporta la lámpara y que se acciona hacia adelante y hacía atrás para aumentar o disminuir el haz de luz.

c) La LIRA es la parte donde se sujeta la lámparas de los focos PAR 64.

14.- El/la fontanero/a que arregla los baños le indica que hay dos grifos del baño de señoras a los que les falta el atomizador, a qué se esta refiriendo:

a) Son pequeñas piezas que se adaptan a las salidas de los grifos, para mezclar el agua con el aire, sin perder la sensación de tener el mismo caudal de agua.

b) Son pequeñas piezas que se adaptan a la entrada de agua del grifo, parra mezclar el agua con el aire, sin perder la sensación de tener el mismo caudal de agua.

c) Son pequeñas piezas que se adaptan a los latiguillos de los grifos, para mezclar el agua con el aire, sin perder la sensación de tener el mismo caudal de agua.

15.- Un usuario quiere saber qué Centro Municipal Integrado tiene el Salón de Actos con mayor aforo para realizar un festival benéfico:

a) El Centro Municipal Integrado del Llano.

b) El Centro Municipal Integrado Gijón Sur.

c) El Centro Municipal Integrado del Coto.

16.- El técnico de sonido del concierto que está programado en el salón de actos al día siguiente le consulta telefónicamente cuantas cajas de inyección activas hay en el centro, teniendo estas como características:

a) Sirven para convertir una señal no balanceada en balanceada y no necesitan alimentación eléctrica.

b) Sirven para convertir una señal balanceada en no balanceada y necesita alimentación eléctrica.

c) Sirven para convertir señales no balanceadas en balanceadas y necesitan alimentación eléctrica.

17.- Referente a la pregunta anterior, la cajas de inyección activas y pasivas, se diferencian principalmente por:

a) La cajas de inyección activas reciben alimentación eléctrica a través de un pila o de la mesa de sonido y las cajas de inyección pasivas solo reciben alimentación eléctrica a través de la mesa de sonido.

b) La cajas de inyección activas reciben alimentación eléctrica a través de una pila o a través de la mesa de sonido con la alimentación phatom y las cajas de inyección pasivas no necesitan alimentación eléctrica son autónomas.

c) La cajas de inyección activas y pasivas funcionan sin ningún tipo de alimentación eléctrica.

18.- Un usuario se acerca al mostrador de información para preguntar por la dirección de la Casa Paquet:

a) La Casa Paquet se encuentra en la Plaza Fermín García Bernardo s/n y es donde se encuentra la Oficina de Información y Turismo de Gijón/ Xixón.

b) La Casa Paquet se encuentra en la calle Oscar Olavarria s/n y es donde se encuentran la Oficina Municipal de Información a emigrantes.

c) La Casa Paquet se encuentra en la calle Instituto nº6 y es un edificio de Oficinas Administrativas del Ayuntamiento de Gijón.

19.- Recibe una llamada telefónica para saber cómo averiguar el número PIN de su tarjeta ciudadana:

a) El número PIN de la tarjeta se puede averiguar a través de la pagina web del Ayuntamiento de Gijón/Xixón y lo podrá recibir por SMS o correo electrónico.

b) El número de PIN de la tarjeta se puede averiguar a través de la pagina web del Ayuntamiento de Gijón/Xixón y recibirlo por SMS, también en los cajeros ciudadanos y en las Oficinas de atención a la Ciudadanía.

c) El número PIN si se olvida hay que pasar por una Oficina de Atención a la Ciudadanía para borrar el pin olvidado y donde le darán otro número nuevo.

20.- Un usuario se acerca al mostrador para preguntarle cómo son las citas con los servicios sociales de su centro municipal:

a) Las citas con los servicios sociales pueden ser presenciales, telefónicas o telefónicas personalizadas.

b) Las citas con los servicios sociales solamente serán presenciales y previa cita.

c) Las citas con los servicios sociales serán tramitadas a través de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SUPUESTO C

Vd. ha sido contratado Auxiliar de Servicios del Ayuntamiento de Gijón/Xixón, y durante su jornada laboral en un puesto de información se le plantean las siguientes cuestiones:

21.- Un usuario le pide información sobre el formulario a cubrir para solicitar la Licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos:

a) El formulario existente para realizar este tramite es el de propósito general Modelo 01.01.

b) El formulario existente para realizar este tramite es el de solicitud o renovación de licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos.

c) Al ser un trámite de la Administración General del Estado se realiza con un modelo 060.

22.-Tiene que ayudar en el Cajero Ciudadano a recargar la Tarjeta Ciudadana:

a) La Tarjeta Ciudadana en los Cajeros Ciudadanos se recarga con un mínimo de 5€ y es necesario tener tarjeta financiera.

b) La Tarjeta Ciudadana además de en los Cajeros Ciudadanos también se puede recargar a través de la app Gijón y de la pagina web del Ayuntamiento de Gijón/Xixón.

c) Todas son ciertas.

23.- Un usuario se acerca al mostrador donde usted trabaja para informarse de la app Gijón y de sus opciones, entre las que no se encuentran:

a) Inscripción en cursos del Patronato Deportivo Municipal y en los de Universidad Popular.

b) Pago de impuesto municipales como el IBI, IAE e IVTM.

c) Acceso a los servicios de la Biblioteca.

24.- El técnico de sonido de la compañía de teatro que actúa en el salón de actos le pregunta que si las tomas Harting que hay en los hombros del escenario son de señal de audio o de señal de potencia para luces, sabiendo que una Harting:

a) Es un multiconector de mangueras multipar que nos permite llevar varias líneas de audio o de corriente, independientes hasta la mesa de control.

b) Es un conector tipo schuko, que nos sirve para la comunicación del escenario con la cabina.

c) Es el conector donde se enchufa el intercom.

25.- Un ciudadano nos pregunta por la dirección de la Empresa Municipal de la Vivienda S.L :

a) Se encuentra en la Avenida Portugal 84, bajo.

b) Se encuentra en la Avenida Portugal 24, bajo.

c) Se encuentra en la Avenida Portugal 64, bajo.

26.- Un ciudadano le pregunta por las piscinas dónde se realiza un Espacio Lúdico dedicado al juego los fines de semana:

a) Esta actividad se realiza de octubre a junio en las Piscinas de El LLano, El Coto, Moreda y Gijón Sur.

b) Esta actividad se realiza de octubre a junio en las Piscinas de El LLano, El Coto, La Calzada, La Camocha y Gijón Sur.

c) Esta actividad se realiza de octubre a junio en todas las Piscinas Municipales.

27.- Un usuario le pregunta sobre cómo se utiliza el servicio de Gijón Bici:

a) El servicio de bicicletas de Gijón funciona a través de la app Gijón bici, y para desbloquear las bicicletas se puede realizar a través de aplicación misma de Gijón bici o con la Tarjeta Ciudadana previa asociación de la Tarjeta Ciudadana en la aplicación.

b) El servicio de bicicletas de Gijón funciona solamente a través de la Tarjeta Ciudadana.

c) El servicio de bicicletas de Gijón funciona solamente con la aplicación de Gijón bici.

28.- El técnico de la compañía teatral que llega al centro para el montaje de la obra que se representa hoy en el centro municipal que usted trabaja le pregunta si el salón de actos está dotado de un ciclorama sabiendo que un ciclorama es:

a) Un telón semicircular situado al fondo del escenario, sobre el que se proyectan cielos, paisajes y toda clase de efectos visuales.

b) Un telón de foro donde se realizan proyecciones en conferencias y otros eventos.

c) Un telón de color para decorar el escenario.

29.- Y además le pregunta por el número de cortes que tiene el peine del escenario, sabiendo que se refiere a:

a) La cantidad de varas que tiene el escenario.

b) La cantidad de barras de suelo electrificadas que se colocan en cada calle del escenario.

c) La cantidad de bambalinas que hay en el espacio escénico.

30.- Recibe un correo del director para que se revise el inventario de material del salón de actos, al realizar el inventario se encuentra con un número determinado de conectores Speakon, estos tienen como característica principal:

a) Es un tipo de conector de audio que se caracteriza por su seguridad al quedar clavado en la conexión con un pequeño giro, evitando que se salga por accidente.

b) Es un tipo de conector de imagen que queda enclavado al videoproyector con un pequeño giro, evitando que se salga por accidente.

c) Es un tipo de adaptador de sonido de RCA a XLR.

PREGUNTAS DE RESERVA PARA LOS TRES SUPUESTOS

101.- Un usuario quiere saber en qué Centro Municipal Integrado está la Biblioteca Municipal "Luis Sepúlveda":

a) En el Centro Municipal Integrado del Llano.

b) En el Centro Municipal Integrado Gijón Sur.

c) En el Centro Municipal Integrado del Coto.

102.- Un usuario solicita información sobre el formulario a cubrir para realizar un cambio de bañera por plato de ducha:

a) El formulario existente es el modelo 01 de propósito general.

b) El formulario existente es el modelo P010389.001 de Declaración Responsable de ejecución de obras.

c) El formulario existente es el modelo P010386.001 licencia de obra menor.

103.- Un ciudadano le requiere para que le ayude en el Cajero Ciudadano a cargar el bono mensual del transporte:

a) Los bonos mensuales de transporte son efectivos desde el mismo día y se cargan en la tarjeta ciudadana a través de los cajeros ciudadanos y en la app Gijón.

b) Al comprar el abono de transporte nos da la opción de elegir la fecha de inicio del abono mensual de transporte y se cargan en la tarjeta ciudadana a través los cajeros ciudadanos y en la app Gijón.

c) Los abonos mensuales de transporte se cargan en la tarjeta ciudadana y solamente en los cajeros ciudadanos, dándonos la opción de la fecha de inicio del abono.

104.- Además recibe una indicación del director del centro para que le realice el inventario del número de focos PAR-64 y sus diferentes lámparas. Sabiendo que:

a) Podemos distinguir tres tamaños diferentes en función del cristal difusor del nº1, nº2 y del nº3.

b) Podemos distinguir tres tamaños diferentes en función del cristal difusor del nº1, nº2 y del nº4.

c) Podemos distinguir tres tamaños diferentes en función del cristal difusor del nº1, nº2 y del nº5.

105.- El/la fontanero/a que arregla los baños le indica que tuvo que cambiar la tapa del bote sifónico porque estaba rota. El fontanero se está refiriendo:

a) Al elemento que une todos los desagües del baño excluidos los inodoros para canalizarlos hasta la bajante general y que sirve también para eliminar los malos olores.

b) Al elemento que une todos los desagües del baño incluidos los inodoros para canalizarlos hasta la bajante general y que sirve también para eliminar los malos olores.

c) Al elemento situado debajo del lavabo, que sirve para desaguarlo y también para eliminar los malos olores teniendo una tapa para limpiar en caso de atasco.