



# VIII CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Madrid · 7 y 8 de Marzo 2018

## VIII PREMIOS CNIS 2018 - FICHA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO

<p><b>Persona de contacto:</b></p> <p><b>Nombre:</b> Pablo Vázquez de Castro Ontañón</p> <p><b>Mail:</b> pvazquez@gijon.es</p> <p><b>Teléfonos:</b> 985 181 155</p>
<p><b>Nombre del proyecto:</b></p> <p><b>Observa Gijón - Tu ayuntamiento a la vista: observa y opina</b></p>
<p><b>Administración que lo presenta:</b></p> <p>Ayuntamiento de Gijón</p>
<p><b>Departamento / organismo que lo presenta:</b></p> <p>Concejalía de Administración Pública y Hacienda</p> <p><b>Dirección completa:</b></p> <p>Plaza Mayor Nº 3 – 33201 Gijón - Asturias</p> <p><b>Responsable del proyecto: (Nombre y cargo):</b></p> <p>- Pablo Vázquez de Castro Ontañón Jefe de la Sección de Estudios. Servicio de Planificación y Modernización</p> <p>Equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mónica Suero Mato</li><li>- Margarita López Álvarez</li><li>- Esther Lozano Marcos</li><li>- Fernando Álvarez García</li><li>- José María Álvarez Ordóñez</li><li>- Enrique Sierra Blanco</li><li>- Pedro López Sánchez</li></ul>
<p><b>Breve descripción del proyecto:</b></p> <p><b>Observa Gijón</b> es un instrumento concebido para intentar llevar un paso más allá las políticas municipales de transparencia. Con el objetivo de contribuir a crear una sociedad más informada y colaborativa, proporciona los medios para convertir los datos en información útil, de forma que sea la propia ciudadanía quien asuma el protagonismo para analizarla, enriquecerla y compartirla.</p>
<p><b>¿Es posible su transferencia de tecnología?</b></p> <p>Si, es una de las premisas del proyecto desde su gestación</p>
<p><b>Categoría/s a la que se presenta:</b></p> <p>6. Premio mejor proyecto en Transparencia y Buen Gobierno</p> <p>8. Premio al mejor proyecto de Gestión de datos: Big Data / Apertura / Reutilización</p>

LOGO DEL PROYECTO

Observa

Gijón

## DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO

### 1. INTRODUCCIÓN

El proyecto **Observa Gijón** se sustenta en tres pilares fundamentales: los **datos abiertos**, la **transparencia** y la **participación y colaboración ciudadana**, y se configura como un instrumento concebido para intentar llevar un paso más allá las políticas municipales de transparencia.

La ciudad de Gijón cuenta con una **cultura de Gobierno Abierto** muy arraigada. Por tanto, ésta no es la primera iniciativa con la que el Ayuntamiento pretende dar cumplimiento al derecho ciudadano de conocer de primera mano la marcha y la gestión del municipio. De hecho, nuestro municipio se posiciona desde hace años entre los más destacados en materia de transparencia en el panorama español, según listados y rankings como los de ITA-Transparencia Internacional, Dyntra, etc.

Esta trayectoria nos ha llevado al convencimiento de que, en materia de transparencia, y precisamente para asegurar el adecuado cumplimiento de los derechos de la ciudadanía, es necesario ir más allá de la mera publicación de contenidos por parte del Gobierno local. Partiendo de esta base, proyecto **Observa Gijón** pretende contribuir a crear una sociedad más informada y colaborativa, proporcionando los medios para convertir los datos en información útil, de forma que sea la propia ciudadanía quien asuma el protagonismo para analizarla, enriquecerla y compartirla.

A partir de la experiencia adquirida tras la puesta en servicio del **Portal de Transparencia municipal** ([transparencia.gijon.es](http://transparencia.gijon.es)), el Ayuntamiento ha impulsado su apuesta decidida por la publicación de datos abiertos, no sólo para su reutilización en el marco de iniciativas de desarrollo económico e innovación sino, también, como instrumento para la rendición de cuentas. Ambas cuestiones se han reforzado con el espacio **Observa Gijón**.

Hasta la puesta en marcha de este espacio, el ayuntamiento contaba con un **Portal de Datos Abiertos** que se posiciona entre los más completos del panorama nacional entre entidades locales. Al margen del uso de los datos por parte de personas con conocimientos técnicos especializados, el problema era encontrar un servicio o una aplicación que facilitase el trabajo a la mayoría de la ciudadanía y pusiese a su disposición toda la información pública de manera sencilla, comprensible y atractiva.

Con **Observa Gijón** no son necesarios conocimientos técnicos: es de acceso libre y sencillo y su uso es muy intuitivo, tanto a la hora de visualizar los gráficos, como en el momento de filtrar o categorizar la información. La propia ciudadanía puede buscar los datos que más le interesen por temas o palabras clave, así como generar búsquedas y vistas personalizadas de los mismos.

Todos los usuarios, ya sean ciudadanos, empresas, publicistas o programadores, pueden modificar fácilmente las representaciones de datos que aparecen por defecto en la web, así como mapas interactivos de localización o gráficos de diferentes tipos, creando **visualizaciones personalizadas** que pueden publicar independientemente o incrustar en una página web.

A lo largo de la descripción del proyecto vamos a realizar un breve repaso de la trayectoria de nuestro ayuntamiento en materia de transparencia y gobierno abierto, para a continuación detallar el desarrollo y las principales características del proyecto **Observa Gijón**, así como los beneficios esperados del proyecto.

## 2. POLÍTICAS DE GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA EN GIJÓN

La transparencia, junto con la participación y la colaboración ciudadana, forma parte de los elementos estructurales del Gobierno Abierto. La nueva realidad social, reflejada en los cambios normativos que han tenido lugar en los últimos años, promueve el establecimiento de nuevas políticas de Gobierno Abierto, particularmente en el entorno local, para responder a las demandas de una **sociedad cada vez más implicada y colaborativa**.

Este es el nuevo reto a superar por parte del Ayuntamiento de Gijón en materia de gestión y de desarrollo de la ciudad y de sus servicios. Las necesidades de mejora de la calidad de vida son constantes y, por ello, las entidades locales emplean cada vez más esfuerzos en mantener y mejorar el bienestar de sus ciudadanos a través de novedosas herramientas. Pero la clave radica en una hipótesis básica: solo trabajando mano a mano con el tejido social y con las personas se puede conocer de manera efectiva el estado real del municipio. Bajo el lema «**Una ciudad en red que conecta con la gente**», el Ayuntamiento de Gijón adopta como propia esta premisa y la asume como guía para la modernización e innovación tanto de los servicios como del propio modelo de gestión y de toma de decisiones.

El Gobierno local intenta aprovechar las nuevas oportunidades derivadas de la expansión del uso de **Internet** y de los **dispositivos móviles** para desarrollar nuevos servicios que permitan la colaboración y participación ciudadana y para transformar los existentes, sobre los pilares de la transparencia y de la apertura de datos reutilizables.

En Gijón ya son una realidad las tres dimensiones del Gobierno Abierto –transparencia, colaboración y participación ciudadana–, a través de tres proyectos que se han puesto en marcha y que se están consolidando en la actualidad: [observa.gijon.es](http://observa.gijon.es), [cuida.gijon.es](http://cuida.gijon.es) y [participa.gijon.es](http://participa.gijon.es).

En la secuencia de implementación se ha seguido el ciclo para la evolución de un **Plan de Gobierno Abierto** que incorpora los cuatro estadios para la creación de valor social a través del desarrollo de iniciativas para el fomento del gobierno abierto: informar, escuchar, colaborar y decidir, en un proceso que lleva desde llevando la mera participación simbólica a la democracia participativa.



**Ilustración 1. Evolución del Gobierno Abierto en Gijón**

La transparencia es a las instituciones democráticas como el tablero de instrumentos a un coche: sin contar con esta información, la ciudadanía carece de las herramientas necesarias para conocer y controlar la actuación de los poderes públicos. En ausencia de presión externa, los poderes públicos tienden a actuar como cajas negras: casi siempre, el hecho de no informar sobre lo que se hace contribuye a reducir tensiones internas y a simplificar problemas de gestión. Indudablemente, dar respuesta a las demandas sociales de transparencia supone un esfuerzo añadido para las administraciones públicas, y por ello la presión de la ciudadanía se alza como el principal agente motor a favor de la transparencia.

En el caso de las administraciones locales, su mayor cercanía a la población destinataria de las políticas públicas las obliga a mantener unas **altas cotas de transparencia**. No es casual que durante los años y décadas anteriores a la entrada en vigor de la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, muchas entidades locales se contaran entre los entes de la Administración que mantenían unas mayores cotas de transparencia.

No cabe duda de que en los últimos años la situación ha tendido a mejorar significativamente, no solo por los cambios normativos, sino también por el incremento de la concienciación social sobre este tema, que han contribuido a la mejora cualitativa y mayor extensión de las herramientas tecnológicas y al establecimiento de procedimientos regulares de trabajo que aseguran el cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia.

El Ayuntamiento de Gijón cuenta con una **dilatada trayectoria en materia de transparencia**, que ha quedado acreditada a través de múltiples reconocimientos, hasta el punto de que se ha convertido en uno de los referentes de la transparencia entre las entidades locales españolas. Esta trayectoria no es reciente, sino que se remonta como mínimo unos 30 años, desde finales de la década de 1980, momento en que se pusieron en marcha algunos dispositivos relevantes en esta materia. En perspectiva cronológica, realizaremos un breve repaso de los principales hitos de este proceso:

- **Anuarios estadísticos.** En el año 1987 se pone en marcha la elaboración de un anuario estadístico, llamado Observatorio Local, con el propósito de recoger información de todo tipo que permitiese conocer la situación del municipio en diferentes aspectos y dimensiones: territorio, demografía, economía, mercado de trabajo, medio ambiente, educación, cultura, deportes, servicios sociales, etcétera. Esta publicación integraba datos procedentes de fuentes estadísticas públicas, así como datos facilitados por otras administraciones y datos obtenidos expresamente al efecto por el propio Ayuntamiento de Gijón. Desde su primera publicación en 1988 supone el primer esfuerzo en materia de transparencia, dando a conocer a la ciudadanía el estado de la ciudad y el municipio a través de múltiples indicadores, entre ellos muchos indicadores de la gestión municipal.
- **Memorias de gestión.** Como esfuerzo complementario al de la elaboración de la base de indicadores contenida en los anuarios estadísticos, desde el año 2000 se puso en marcha la publicación anual de una memoria de gestión que integrase los principales indicadores de la actividad municipal. Desde tiempo atrás diferentes servicios municipales, así como organismos autónomos y empresas públicas dependientes del Ayuntamiento de Gijón, elaboraban y publicaban sus propias memorias de gestión, mientras que otros elementos de la organización municipal no realizaban este ejercicio de transparencia con un carácter regular. La publicación de una memoria de gestión del Grupo Ayuntamiento de Gijón en su conjunto, supuso un primer intento de integrar y normalizar la traslación a la ciudadanía de la información sobre la gestión municipal.
- **Cartas de servicios.** En el marco de los planes de mejora de la calidad, a principios de la década de los 2000 dio comienzo la elaboración y publicación de cartas de servicios, con el objetivo de mejorar la información dirigida a la ciudadanía en cuanto a qué trámites puede realizar ante el ayuntamiento, dónde y cómo puede realizarlos, y los efectos que puede esperar de los mismos, así como otros parámetros relacionados con el aseguramiento de la calidad del servicio. Estas cartas de servicios se han venido actualizando de forma regular, e incorporando en los últimos años todo lo relacionado con la tramitación electrónica de los servicios. En paralelo, desde el área de atención a la ciudadanía se han venido publicando con cierta periodicidad guías de servicios y de instalaciones municipales, como instrumento para mejorar la relación con los administrados y permitirles realizar de la mejor forma posible sus trámites con la administración local.
- **Portal de Datos Abiertos.** El [portal municipal de datos abiertos](#) se pone en marcha en enero de 2011, como respuesta a la demanda ciudadana de poder contar con datos fiables de la administración local para su análisis y reutilización. En este portal se pone a disposición pública la información producida y gestionada por el Ayuntamiento de Gijón, como ejercicio de transparencia y como base para la mejora de la participación ciudadana; pero también como medio para promover la innovación y creación de valor local, proporcionando la oportunidad de crear nuevos modelos de negocio para las empresas, de forma que tanto las personas como los agentes de mercado puedan beneficiarse de la información pública y ofrecer nuevos productos y servicios de valor añadido. Los 727 conjuntos de datos actualmente publicados se ofrecen en un total de 28 formatos, que se ofrecen bajo licencias de propiedad abiertas, que permiten su redistribución, reutilización y aprovechamiento con fines comerciales. Desde un punto de vista más técnico,

muchos de los conjuntos de datos se publican en formato RDF, que permite reutilizarlos directamente en aplicaciones, siguiendo los criterios de la tecnología web 3.0 o Web Semántica, y además se facilita gratuitamente a los desarrolladores una herramienta –el Servicio SPARQL– que permite hacer consultas sobre información expresada en formato RDF, usando distintas fuentes de datos, y permite obtener también los resultados en RDF para poder reutilizarlos en las aplicaciones. A día de hoy, nuestro ayuntamiento es el segundo del panorama estatal, tras Málaga, que más conjuntos de datos tiene federados en el portal datos.gob.es. El éxito del proyecto entre los desarrolladores se ha plasmado en la publicación de varias decenas de aplicaciones para diversas plataformas, algunas de las cuales se detallan en el [apartado correspondiente](#) de nuestro Portal de Transparencia.

- **Listados o rankings de transparencia.** Los esfuerzos realizados en materia de transparencia a lo largo de esta dilatada etapa han permitido que el Ayuntamiento de Gijón se haya posicionado entre los primeros ayuntamientos españoles en materia de transparencia y haya mantenido esta calificación a lo largo de los últimos años. Si nos atenemos al ranking ya clásico en el panorama nacional, el Índice de Transparencia de los Ayuntamientos (ITA), que elabora la asociación Transparencia Internacional, Gijón ha alcanzado sistemáticamente la puntuación máxima en este listado en las ediciones de 2009, 2010, 2012 y 2017, y solamente quedó en segundo puesto en la edición de 2014. En otros listados comparativos de ciudades españolas las calificaciones son igualmente positivas: como ejemplo, en el Ranking General de Ayuntamientos de España elaborado por Dyntra, Gijón tiene publicados el 88% de los indicadores analizados y se posiciona actualmente como el 4º ayuntamiento en este listado, por delante de todas las grandes ciudades del Estado, a excepción de Bilbao y Vitoria.
- **Ordenanza municipal de Transparencia.** Con el fin de sistematizar y profundizar en la aplicación de las políticas locales en esta materia, en diciembre de 2016 entró en vigor la [Ordenanza Municipal de Transparencia, Acceso y Reutilización de la Información y Buen Gobierno \(BOPA de 28 de noviembre de 2016\)](#), que entre otras disposiciones incrementa de forma muy notable el número de indicadores de publicación obligada para el Ayuntamiento, en relación con lo dispuesto en la Ley 19/2013. De acuerdo con lo dispuesto en la Ordenanza y en el [Plan de Implantación](#) aprobado para su aplicación efectiva, contamos con un catálogo de 425 indicadores de transparencia de publicación obligatoria para el ayuntamiento, de los cuales tenemos publicados actualmente más de un 82%. En este [documento](#) figura un informe, publicado en nuestro Portal de Transparencia, sobre el grado de implantación de la Ordenanza a diciembre de 2017.

Todos estos resultados constituyen el producto de un esfuerzo continuo a lo largo de una trayectoria muy dilatada, y suponen un estímulo para continuar mejorando en materia de transparencia. Como resultado de esta motivación, y como un paso adelante para continuar en este camino de mejora, ha surgido el proyecto **Observa Gijón**, como se detalla en los apartados siguientes.

### 3. ORIGEN Y DESARROLLO DEL PROYECTO OBSERVA GIJÓN

Como continuación *por otros medios* de la publicación del anuario estadístico Observatorio Local y como complemento del Portal de Datos Abiertos, desde 2015 se encuentra disponible en la página web municipal el servicio Observa Gijón, web de referencia para conocer, analizar y valorar en tiempo real la gestión de la ciudad y la actividad del Ayuntamiento.

Como ya se ha anotado, Observa Gijón se sustenta en **tres pilares fundamentales: los datos, la transparencia y la participación y la colaboración ciudadana**. Es el instrumento que hemos definido para avanzar hacia una sociedad más empoderada, participativa y colaborativa, a la que no le basta la mera publicación de contenidos por parte del Gobierno local, sino que demanda que esos datos sean útiles para una ciudadanía capaz de interpretarlo, analizarlos, enriquecerlos y compartirlos.

A partir de la experiencia acumulada, a la que ya hemos aludido en el apartado anterior, quedó clara la necesidad de facilitar en mayor medida a la ciudadanía **el acceso, no solo a los datos, sino también a la información** –es decir, a la interpretación y análisis de los datos–, facilitando la interacción con la organización municipal, la colaboración ciudadana y la posibilidad de compartir y comentar libremente la información, fomentando el debate ciudadano sobre los temas relativos a la gestión municipal.

Como respuesta a este conjunto de necesidades el Consistorio eligió el **primer trimestre de 2015** como la fecha para la puesta en marcha de su nueva web de datos abiertos, **Observa Gijón**. El portal web quedó inaugurado a mediados de febrero, con una selección limitada de conjuntos de datos, y a partir de entonces los técnicos municipales fueron incorporando nuevos conjuntos de datos y representaciones gráficas hasta sobrepasar los 400 conjuntos de datos al final de ese año y alcanzar los 875 conjuntos de datos accesibles en la actualidad.

Hasta la puesta en marcha de esta web, el problema era encontrar un servicio o una aplicación que facilitase el trabajo a la ciudadanía y pusiese a su disposición la información pública municipal de manera sencilla, comprensible y atractiva. **Con Observa Gijón no es necesario contar con conocimientos técnicos**: es de acceso sencillo y su uso es razonablemente intuitivo, tanto a la hora de visualizar los gráficos, como en el momento de filtrar o seleccionar los datos deseados o de descargarlos en diferentes formatos. Los propios ciudadanos y ciudadanas pueden buscar los datos que más les interesen por temas o palabras clave, así como generar búsquedas y vistas personalizadas de los mismos.

Para la puesta en marcha del portal se tramitó una contratación pública competitiva, en la que los servicios fueron adjudicados a la plataforma online Socrata, fundada en 2007 y con base en Seattle (EE. UU.). Según lo apuntado en el apartado anterior, **la implantación de la carga de conjuntos de datos fue progresiva**, dado el elevado volumen de conjuntos de datos disponibles en el Portal de Datos Abiertos. A la finalización del periodo contractual estipulado, se tramitó una nueva contratación en la que resultó adjudicataria la plataforma OpenDataSoft, creada en Francia en 2011 y radicada en París y Boston.

La nueva versión de la plataforma obligó a modificar por completo la página de acceso y otras características de la sede. **La nueva versión de la web, que llamamos «Observa 2.0», entró en servicio en noviembre de 2017.** Este cambio de proveedor y tecnología ha traído asociados algunos cambios significativos en las funcionalidades de la plataforma, en la forma de manejo por parte de los usuarios externos y en los procedimientos de gestión de los datos por parte del personal interno. A pesar de ello, a grandes rasgos se puede afirmar que se mantienen de forma similar las principales características de acceso y manejo de la plataforma, y que en todo caso se han incrementado el número de funcionalidades y posibilidades de representación gráfica.

Gracias a esta trayectoria y a las mejoras introducidas a lo largo del tiempo, **Observa Gijón se ha convertido en la web de referencia para conocer, analizar y valorar en tiempo real la gestión de la ciudad y la actividad del Ayuntamiento.** En el apartado siguiente se detallan las principales características técnicas de la versión de la plataforma actualmente en servicio.



**Ilustración 2. Página de inicio de Observa Gijón**

#### **4. CARACTERÍSTICAS DEL PORTAL OBSERVA GIJÓN**

Tras la finalización del proceso de integración, **este servicio utiliza actualmente la totalidad de los conjuntos de datos publicados en el Portal de Datos Abiertos**, con actualización automática de los mismos en caso de actualizaciones y modificaciones de los datos en origen. Estos datos de procedencia interna, surgidos de la explotación de los datos generados en el proceso de gestión de los asuntos de competencia municipal, se complementan con la publicación de otros **conjuntos de datos procedentes de fuentes externas**, tales como el Instituto Nacional de Estadística (INE), la Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales (SADEI), la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, Puertos del Estado, etc.



Este gran catálogo de **875 conjuntos de datos** abiertos permite conocer la situación del municipio en múltiples dimensiones y de forma interactiva. Los conjuntos de datos se pueden filtrar y ordenar por el usuario a través de las herramientas a su disposición en la misma plataforma, y adicionalmente se pueden consultar las visualizaciones ya creadas o generar visualizaciones a medida –gráficos y mapas– en diversos formatos.

Los datos son también descargables por el usuario en diferentes formatos. La herramienta permite también una **amplia interacción con las personas usuarias**, que pueden hacer comentarios sobre la información y proponer la publicación de nuevos conjuntos de datos o de información más detallada en los conjuntos de datos existentes. Todo ello con el objetivo de implicar a la ciudadanía en el uso activo de los datos abiertos y avanzar en su estrategia para conseguir un gobierno abierto basado en la transparencia, la participación y la colaboración ciudadana.

De forma detallada, la plataforma cuenta con las siguientes **funcionalidades**:

- Permite **publicar y actualizar conjuntos de datos** desde hojas de cálculo, sistemas de archivos, bases de datos y fuentes de datos **en tiempo real**, con actualizaciones automáticas (de hasta 1 minuto), ya provengan estos del propio Portal de Datos Abiertos municipal como de fuentes externas (datos.gob.es; ine.es, etc.).
- Permite la **configuración de indicadores de ciudad**: de transparencia, presupuestarios (gastos e ingresos), de calidad de vida, de eficiencia en el gasto público, de gestión de los servicios públicos municipales, etc.
- Permite el **control granular sobre cada conjunto de datos**, lo que implica la posibilidad de mantener determinadas filas o columnas en privado y otras en abierto, y compartir total o parcialmente los conjuntos de datos, según los permisos asociados a cada perfil de usuario (administrador, publicador de contenidos, gestor de datos, usuario externo...).

The screenshot displays the Gijón Open Data Catalog interface. At the top, there is a navigation bar with the Gijón logo and menu items: Explorar, Mapas, Gráficos, Sugerir, Ayuda, Registro, and Iniciar sesión. The main content area is divided into several sections:

- 875 conjuntos de datos**: A header for the dataset list.
- Ordenar por**: A dropdown menu set to 'Última modificación'.
- Filtros**: A search bar with the text 'Buscar un conjunto de datos...' and a search icon.
- Mapa**: A map of Gijón/Xixón showing the location of the datasets.
- Vista**: A section with three options: 'Analizar' (855), 'Mapa' (65), and 'Vista personalizada' (2).
- Modificado**: A section with three options: '2015' (345), '2016' (47), and '...' (2).

The dataset list includes the following items:

- Eventos de la Alcaldía**: Published by Ayuntamiento de Gijón, License: Creative Commons Attribution 3.0 Unported. Actions: Tabla, Analizar, Exportar, API.
- Viales**: Published by Ayuntamiento de Gijón, License: Creative Commons Attribution 3.0 Unported. Actions: Tabla, Analizar, Exportar, API.
- Usos de los Cajeros Ciudadanos en el 2017**: Published by Ayuntamiento de Gijón, License: Creative Commons Attribution 3.0 Unported. Actions: Tabla, Analizar, Exportar, API.
- Tarjeta Ciudadana: Usos año 2017**: Published by Ayuntamiento de Gijón, License: Creative Commons Attribution 3.0 Unported. Actions: Tabla, Analizar, Exportar, API.
- Tarjeta Ciudadana: Tarjetas Existentes en el 2017**: Published by Ayuntamiento de Gijón. Actions: Tabla, Analizar, Exportar.

At the bottom of the screenshot, there is a red banner with the text: **Ilustración 3. Consulta básica del catálogo de datos**.

- Los conjuntos de datos son **ordenables según temas y según palabras clave**, lo que facilita el proceso de búsqueda de la información deseada.
- **La página de inicio es totalmente configurable**, pudiendo incluir en la misma representaciones gráficas, accesos directos a conjuntos de datos, listas de conjuntos ordenados según criterios, indicadores clave (KPI), etc.
- **Todos los conjuntos de datos son completamente configurables** en cuanto a la información a presentar, la ordenación de columnas en la tabla, los campos o criterios de filtrado y selección de datos, etc.

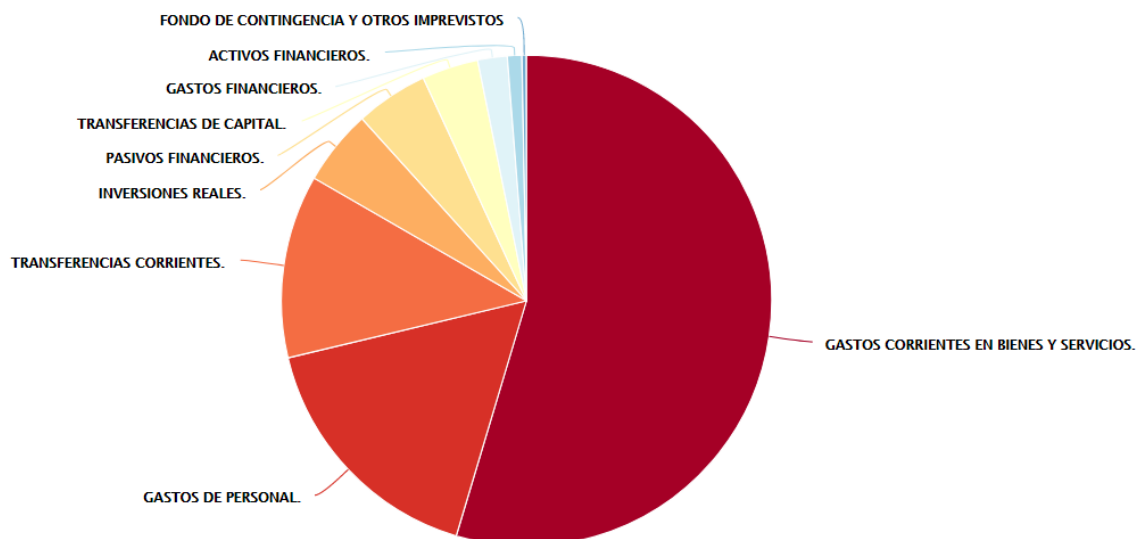
En cuanto a las **capacidades de representación gráfica** de la plataforma, se pueden destacar las siguientes:

- Permite la configuración personalizada y la publicación de gráficos que faciliten el análisis de los datos: histogramas, gráficos de líneas, barras o áreas, circulares, de sectores, etc.
- Los gráficos que se presentan configurados por defecto para cada conjunto de datos son fácilmente modificables y personalizables por cualquier usuario, sin necesidad de identificarse en la plataforma. El resultado de dichas modificaciones puede ser compartido como enlace con otros usuarios, o bien incrustándolo en una página web o utilizándolo como *widget* actualizado permanentemente.

#### Presupuesto de Gastos del Ayuntamiento año 2018

Detalles ▼

[Observa Gijón](#) - Licencia Creative Commons Attribution 3.0 Unported



**Ilustración 4. Ejemplo de gráfico incrustable generado por la plataforma**

- Permite la creación de gráficos con capacidades para navegación de la información, de general a particular, mediante técnicas de *data drilling* o *drill down*.

Conoce el presupuesto de gastos del Ayuntamiento a golpe de click

Inicio Pulse sobre el gráfico para obtener más detalles

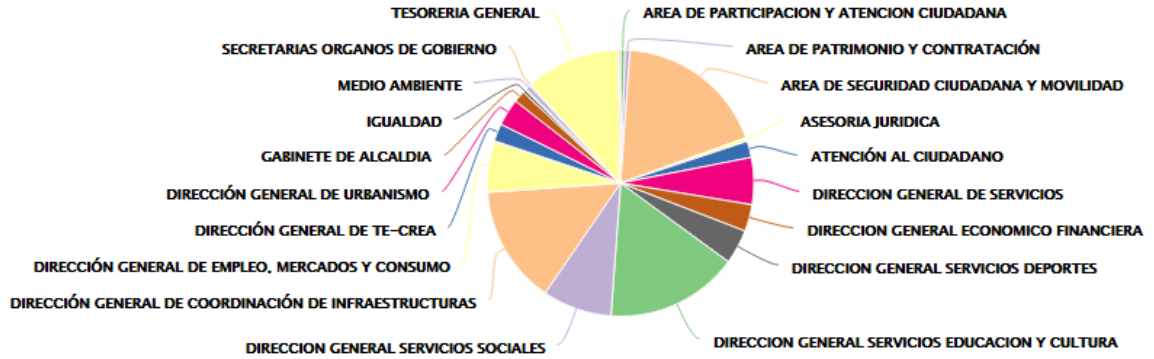


Ilustración 5. Ejemplo de gráfico navegable (drill down)

- Cuando los datos de origen incluyen información sobre su geolocalización, permite la creación de mapas de calor, mapas de puntos y mapas zonales, con diferentes características configurables.

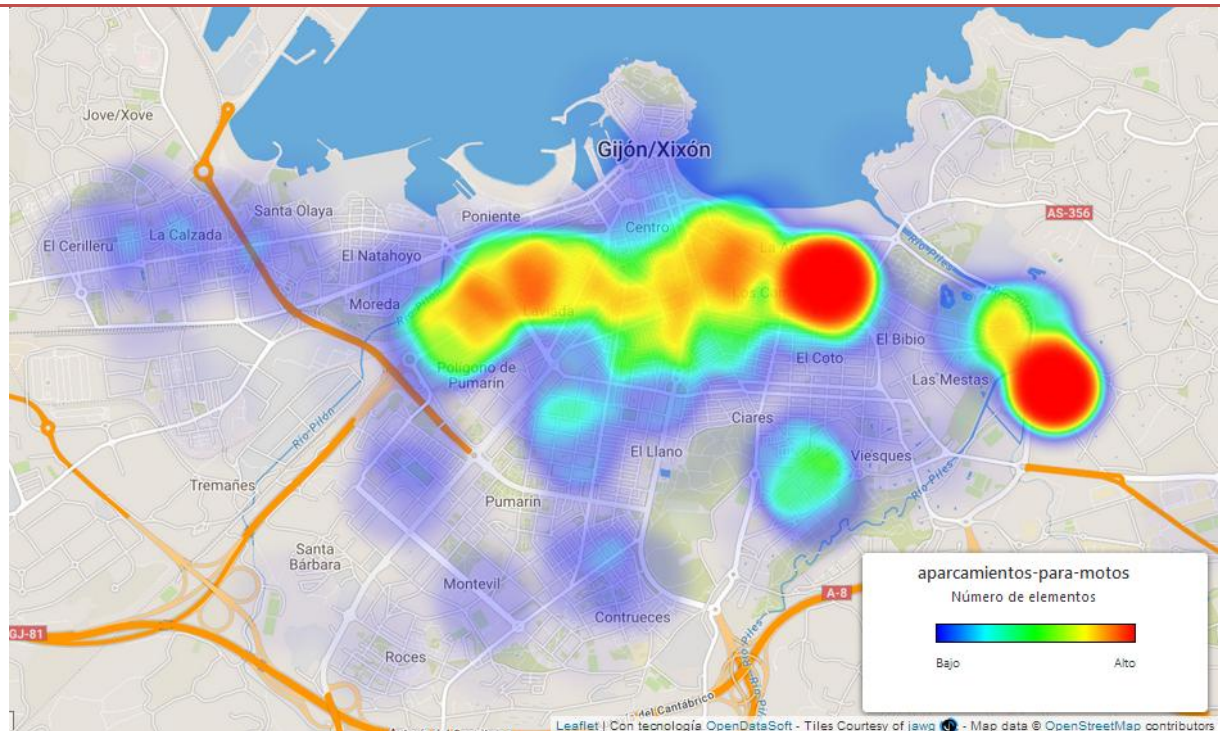
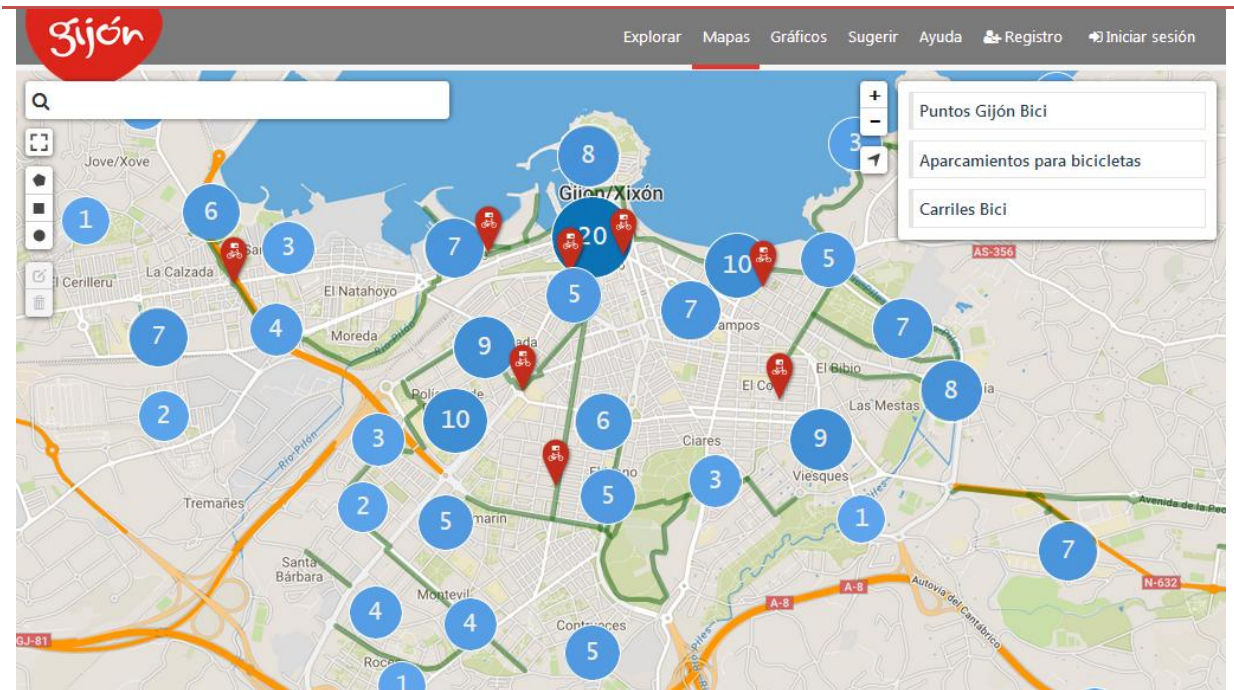


Ilustración 6. Ejemplo de mapa de calor

- Permite asimismo crear mapas temáticos en los que se incluye información procedente de más de un solo conjunto de datos.

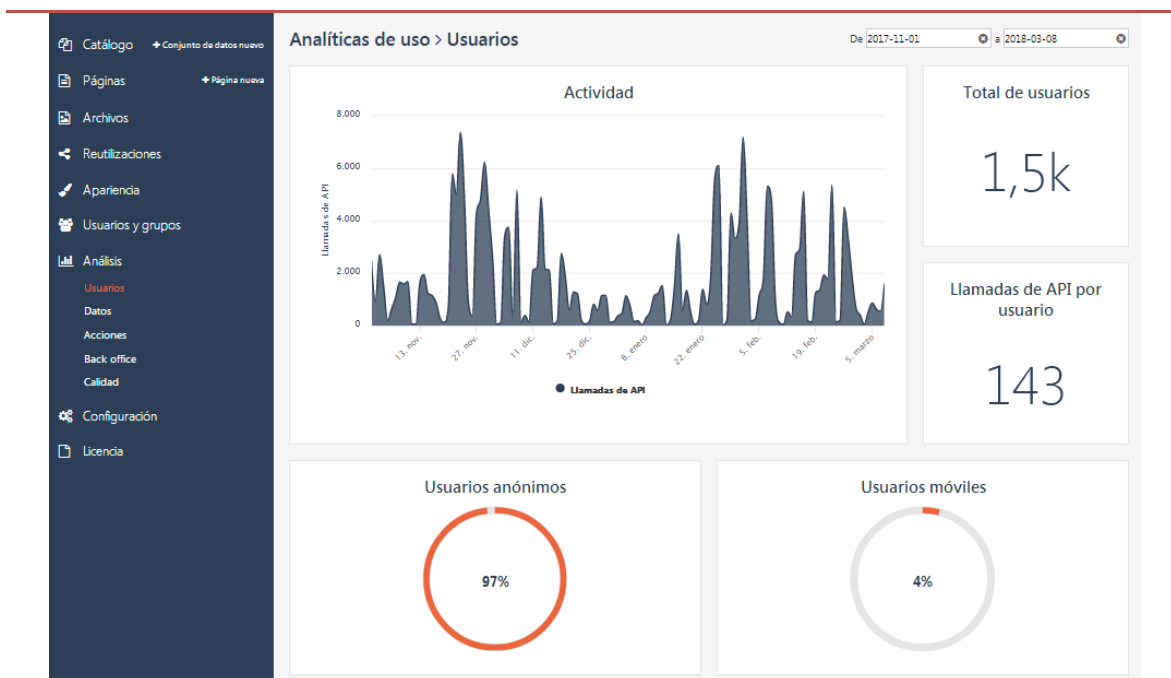


**Ilustración 7. Ejemplo de objeto gráfico que integra información de varios orígenes**

- Cuenta también con capacidad para la creación de otras representaciones gráficas, tales como calendarios o agendas.

En lo que respecta a las posibilidades de **interacción, participación y colaboración por parte de la ciudadanía**, podemos destacar las siguientes características:

- Permite participar en la configuración de los indicadores, contemplando la personalización y publicación en el propio portal, en redes sociales o en otros portales alojados en la dirección [www.gijon.es](http://www.gijon.es) o en portales externos. Permite incrustar gráficos o tablas en otros sitios web, con actualización automática.
- El número de usuarios potenciales es ilimitado y se cuenta con herramientas para la gestión de roles –control de los diversos perfiles mediante al asignación de los permisos necesarios en cada caso–.
- Se dispone de una herramienta de informes que permite el análisis de los usos de la plataforma, permitiendo identificar los conjuntos de datos más consultados y el número de visitas de los conjuntos de datos.
- En breve se incorporarán a la plataforma varios tutoriales de autoayuda en vídeo, al menos en castellano, para facilitar las condiciones de acceso de la ciudadanía e impulsar un mayor uso de la plataforma con carácter sostenido.



**Ilustración 8. Página del backoffice que permite analizar el uso de la plataforma**

## 5. CONCLUSIÓN. RESULTADOS OBTENIDOS Y EFECTOS ESPERADOS

El Ayuntamiento de Gijón ha puesto todos sus esfuerzos en intentar simplificar al máximo la navegación y la consulta de datos a través de esta nueva herramienta de transparencia y datos abiertos. El objetivo final, como se ha repetido a lo largo de este documento, es el de **impulsar el desarrollo de una sociedad abierta** en la que transparencia y el Gobierno Abierto tengan un lugar destacado en la vida pública y permitan un control efectivo de los gestores políticos y de la Administración por parte de la sociedad civil, según el ejemplo de los países más avanzados en este campo.

Somos conscientes de que **este es un camino de largo recorrido** y que no cabe esperar grandes éxitos a corto plazo. Si nos atenemos a los datos desde la puesta en marcha de la nueva plataforma, en poco más de cuatro meses se contabilizan más de **1.500 usuarios individuales** que han interactuado con el portal, de los cuales un 97% son usuarios externos no registrados, que han generado en promedio 143 llamadas de API por usuario (véase la ilustración 8 en esta misma página).

Teniendo en cuenta que estamos finalizando el periodo de **configuración inicial** de la nueva plataforma, que vamos a proceder a incluir progresivamente **más de un centenar de nuevos conjuntos de datos** y que próximamente se llevará a cabo una **campaña de difusión en medios locales** del servicio **Observa Gijón**, esperamos que estos índices de uso aumenten significativamente al cierre del ejercicio actual.

Sabemos que los resultados palpables tardarán en materializarse, pero **estamos convencidos de avanzar en la dirección correcta** y de que todos los esfuerzos que invirtamos en este objetivo obtendrán a la larga su recompensa, contribuyendo a una mejora muy notable de la gestión de la ciudad.