

GIJÓN INTELIGENTE Y SOSTENIBLE:

LA FINANCIACIÓN EUROPEA DE LA CONVOCATORIA PARA EL DESARROLLO DE CIUDADANES INTELIGENTES REFUERZA LA APUESTA DE GIJÓN

Gijón apuesta decididamente por la utilización intensiva de las TIC en la gestión interna del Ayuntamiento, de los servicios públicos y del desarrollo inteligente de la ciudad para mejorar la calidad de vida y el bienestar social de sus habitantes.

La trayectoria consolidada en materia de innovación tecnológica y de innovación en las técnicas de gestión de los servicios municipales y de la ciudad, ha convertido a Gijón en una de las ciudades más dinámicas a la hora de liderar nuevos retos y desafíos, como ha demostrado en el ámbito de las ciudades inteligentes.

Sin renunciar al camino recorrido, necesitamos impulsar un proyecto que nos permita dar un salto cualitativo y cuantitativo en la gestión de los servicios públicos y de la propia ciudad. Para ello, se ha aprobado la hoja de ruta para el período 2016-2020 y se ha creado un nuevo programa presupuestario para acometer las actuaciones que permitirán avanzar en el desarrollo inteligente y sostenible de Gijón.

El plan estratégico 2016-2026 contempla la práctica totalidad de los 22 proyectos seleccionados por Red.es, 22 proyectos que se agrupan en 5 iniciativas:

I. **ACTUACIÓN 1: [Gobierno inteligente.](#)**

Con un doble objetivo:

- a. [Digitalización del Ayuntamiento](#): los servicios conducentes a la digitalización plena del Ayuntamiento en un periodo de 36 meses para avanzar en el gobierno abierto, aumentar la productividad y eficiencia de los actores implicados (Administraciones, Empresas y Ciudadanos), la apertura y la reutilización de datos, la disminución de los costes de gestión asociados y la implementación de métricas para medir la satisfacción ciudadana y la de nuestros visitantes, el ahorro de tiempos, la reducción de costes y la disminución de cargas administrativas.
- b. [Integración Ciudad-Ayuntamiento](#): El modelo de Gijón se basa en abrir la plataforma de gestión municipal para convertirse en el núcleo de la plataforma de gestión de la ciudad, de construir sobre lo construido para avanzar en el proceso de innovación y mejora de los servicios públicos. Por este motivo, el Ayuntamiento y su plataforma de gestión, no pueden ser ajenos a la plataforma de gestión de la ciudad, tienen que ser parte activa e integrante del modelo. El sistema de gestión de la ciudad será el nexo de unión entre los sistemas de gestión municipales y los servicios públicos, compartiendo infraestructura, información y funcionalidades.

Los **proyectos** que se presentan para el desarrollo de esta actuación son:

- [Digitalización del Ayuntamiento contemplando los siguientes proyectos](#):
 1. [Urbanismo 2.0](#)
 2. [Subvenciones 2.0](#)
 3. [Gestión tributaria 2.0](#)
 4. [Gestión administrativa 2.0](#)
 5. [Archivo 2.0](#)
 6. [Gobernanza de las TIC: trabajos previos al servicio cloud](#)
 7. [Competencias digitales](#)
- [Integración Ciudad-Ayuntamiento](#):

1. [Capa de integración](#)
2. [Vía Pública inteligente](#)

II. **ACTUACIÓN 2: [Servicios públicos inteligentes.](#)**

Esta actuación contempla la implantación de sistemas de gestión, sensorización y tratamiento de la información para conseguir una mayor eficiencia en la prestación de los servicios, que nos permitirá mejorar los elementos clave de la ciudad que tienen un impacto directo sobre el ciudadano y el visitante. Incluye la dotación de infraestructuras, elementos tecnológicos y servicios. Los proyectos son:

1. [Infraestructura IoT, plataforma M2M y alumbrado inteligente](#)
2. [Gestión de la calidad del aire](#)
3. Gestión inteligente del transporte urbano
 - i. [Antiagrupamiento Bus](#)
 - ii. [Contaje Bus](#)
4. [Gestión inteligente de edificios](#)

III. **ACTUACIÓN 3: [Crecimiento inteligente.](#)**

Esta actuación agrupa las medidas dirigidas a la creación de espacios tecnológicos con entornos TIC interoperables que permitan el desarrollo de proyectos cooperativos e innovadores que faciliten la experimentación, el desarrollo de aplicaciones, el intercambio de buenas prácticas y el uso compartido de herramientas tecnológicas.

Los **proyectos** son:

- [Centro de Innovación social](#)
- [IoT Open Data](#)
- [Ciudadanía Inteligente](#)
- [Ciudadanos como sensores](#)
- [Participación ciudadana](#)

IV. **ACTUACIÓN 4. [Turismo inteligente.](#)**

La actuación consiste en crear un nuevo modelo turístico en el que la persona sea el elemento central. La oferta y la demanda se encuentran utilizando Inteligencia Artificial, conectando personas, intereses, productos, información, empresas, servicios públicos y Ayuntamientos en un único entorno. Un nuevo modelo de turismo, hecho a medida de cada uno, que permite descubrir la ciudad de forma personalizada, con canales de comunicación directos e inspiración en tiempo real para la oferta turística, generando nuevas oportunidades de negocio.

V. **ACTUACIÓN 5: Plan de comunicación y gestión del proyecto.**

Esta actuación contempla la incorporación de un plan de comunicación 2.0 en el que las TIC juegan un papel determinante a través de las RRSS, la gamificación y la telefonía móvil. Por otro lado, se contempla el cuadro de mando tanto del proyecto como del impacto del mismo así como los gastos de gestión para dar cumplimiento a la cláusula séptima de las bases que rigen la convocatoria.

La iniciativa asciende a una cuantía de 7.034.398 €, a los que incrementando el 5% de costes de gestión, coordinación, seguimiento, evaluación y auditoría supone un total de 7.345.798 € de los que el Ayuntamiento financiará 2.938.319 € €, un 40%, y, el 60% restante se financiará vía convocatoria de Red.es, que supone 4.407.479 €.

La iniciativa seleccionada tiene la siguiente distribución del presupuesto entre cada una de las actuaciones:

Actuaciones	Presupuesto	Porcentaje
AC1_Gobierno Inteligente	2.663.380 €	38%
AC2_Servicios Públicos Inteligentes	2.060.486 €	29%
AC3_Crecimiento Inteligente	1.578.432 €	23%
AC4_Turismo Inteligente	300.000 €	4%
AC5_Cuadro de mando, control de gestión y plan de comunicación	432.100 €	6%
Total	7.034.398 €	100%

La iniciativa GijónIN contempla un estudio de sostenibilidad financiera a medio largo plazo que arroja los siguientes resultados:

Actuaciones	Presupuesto	Beneficios
AC1_Gobierno Inteligente	2.663.380 €	7.357.370 €
AC2_Servicios Públicos Inteligentes	2.060.486 €	2.231.298 €
AC3_Crecimiento Inteligente	1.578.432 €	
AC4_Turismo Inteligente	300.000 €	
AC5_Cuadro de mando, control de gestión y plan de comunicación	432.100 €	
Gastos de gestión	351.720 €	9.588.668 €
Total	7.386.118 €	+2.202.550 €

Con la previsión más prudente la iniciativa genera unos beneficios de 2.202.550 €.

Para la ejecución del proyecto se ha configurado un equipo de trabajo ad-hoc coordinado desde el Servicio de Planificación y Modernización en estrecha colaboración con el Servicio de Sistemas de Información, responsable técnico de la iniciativa.

Próximamente se iniciará la tramitación del preceptivo convenio de colaboración. A los 3 meses de suscripción del convenio el Ayuntamiento deberá transferir a Red.es el 50% de su aportación y el 50% restante a los 18 meses. Destacar que las contrataciones de los proyectos se realizarán por Red.es participando activamente los técnicos municipales en la elaboración de los pliegos de condiciones en colaboración con los responsables técnicos de Red.es.