



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y NUEVAS APLICACIONES

|               |  |
|---------------|--|
| <b>Título</b> | Vía pública inteligente: Cuida Gijón               |
| <b>Asunto</b> | Gestión integrada de incidencias en la vía pública |

DATOS DE CONTROL

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <b>Nº de revisión</b> | 3          |
| <b>Estado</b>         | En curso   |
| <b>Fecha</b>          | 05/02/2015 |





## Contenido

---

|  |   |
|--|---|
| Cuida Gijón: Acceso desde la Web ..... | 5 |
| La visión de la ciudadanía.....        | 5 |
| Nueva incidencia .....                 | 5 |
| Consulta de incidencias .....          | 8 |





## Cuida Gijón: Acceso desde la Web

### La visión de la ciudadanía

Otro canal disponible para la comunicación y consulta de incidencias es la página web [www.gijon.es/cuidagijon](http://www.gijon.es/cuidagijon). Desde esta aplicación se podrán reportar incidencias y consultar el estado de las ya registradas, con la posibilidad de realizar además búsquedas por calles (1) y filtros por tipología y estado de las incidencias (2).

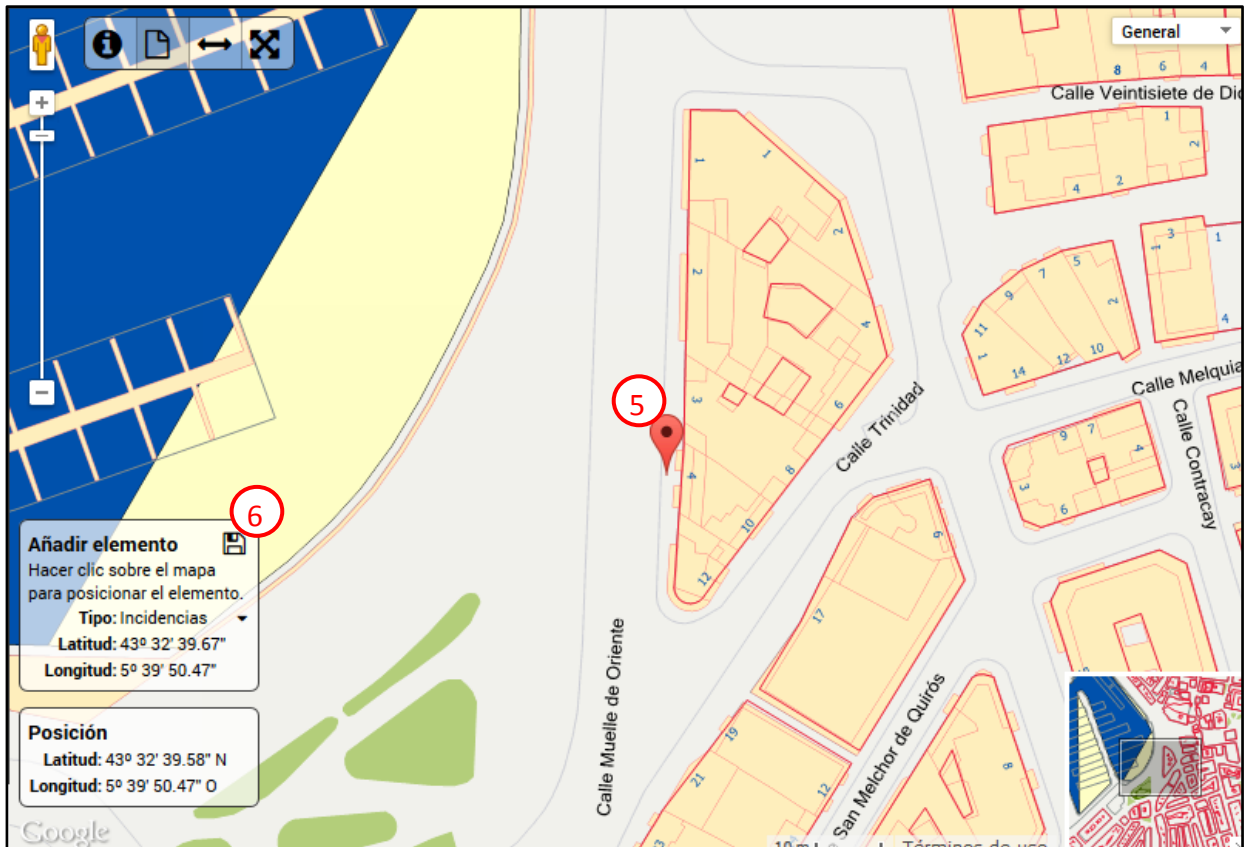
### Nueva incidencia

La aplicación permite la visualización del mapa con 3 mapas diferentes (3):

- *Mapa*: Visualización mediante los mapas de Google Maps.
- *Satélite*: Visualización satelital de Google Maps.
- *Gijón Ciudad*: Callejero del Ayuntamiento de Gijón. Esta es la vista por defecto.

Para dar de alta una incidencia se debe pulsar sobre el botón **Nueva incidencia (4)**. A continuación se deberá posicionar el cursor sobre la zona exacta donde se encuentra la incidencia y clicar. En ese momento se colocará el botón de indicación del lugar de la incidencia, cuya posición podrá ser ajustada por el usuario para mejorar la precisión de la ubicación (5).

Para guardar la incidencia se debe pulsar sobre la imagen del disco que se muestra en el recuadro **Añadir elemento (6)**.



A continuación la aplicación mostrará la ventana para la introducción de los datos de la incidencia.

VIAMAP PUBLISHER - Mozilla Firefox

viamap-test.gijon.es/ViamapPublisher/NewElementGAT.aspx?app=IVP&typeElem=INC

Via Map Incidencias

**7** Incidencias Vía Pública

Enviar  Cancelar

**Datos**

Tipo: Conservación Viaria

Canal de entrada: Telemático

Descripción: Baldosas sueltas en acera

Correo electrónico: usuario@gmail.com

Teléfono:

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal se le informa que los datos de carácter personal que facilite en este formulario quedarán registrados en el fichero de titularidad del Ayuntamiento de Gijón denominado EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS COMUNES, cuya finalidad es la gestión y registro de toda la información sobre los expedientes administrativos tramitados, inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>). El órgano responsable del fichero es la Dirección General de Servicios del Ayuntamiento de Gijón y la dirección donde el/la interesado/a podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es calle Cabrales, nº 2, 33201-Gijón (Asturias).



En esta pantalla se deberán indicar los siguientes datos:

- **Tipo de incidencia:** Las tipologías de incidencias que se pueden reportar son:
  - Alumbrado
  - Conservación viaria
  - Zonas verdes
- **Canal de entrada:**
  - Presencial: Si el usuario acude a alguna de las dependencias del Ayuntamiento y un empleado es quien registra la incidencia en su nombre.
  - Telefónico: Si el usuario comunica telefónicamente con el Ayuntamiento y un empleado es quien registra la incidencia en su nombre.
  - Telemático: Si es el propio ciudadano quien registra personalmente la incidencia a través de la página web. Este es el canal por defecto de la aplicación.
- **Descripción:** En este campo se deberá realizar una descripción de la incidencia que se desea reportar.
- **Correo electrónico:** Deberá indicarse una dirección de correo electrónico que podrá ser utilizada por los sistemas de gestión municipales como canal de comunicación con el ciudadano en relación a las incidencias que reporte a través la aplicación.
- **Teléfono:** De forma opcional podrá indicarse

Finalmente para reportar la incidencia se debe pulsar el botón Enviar (7). Si el proceso de registro es correcto se informará al usuario y se le indicará el código asignado a la incidencia.

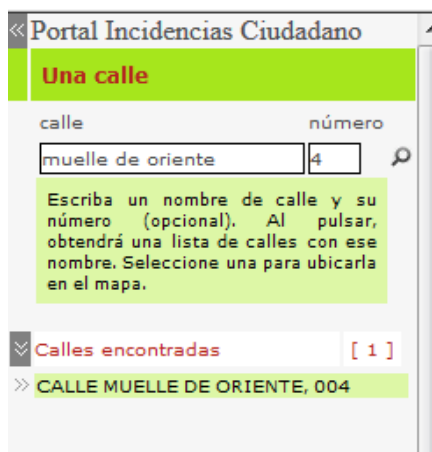
The screenshot shows a web browser window titled "VIAMAP PUBLISHER - Mozilla Firefox" with the URL "viamap.gijon.es/ViamapPublisher/NewElementGAT.aspx?app=IVP&typeElem=INCIDEN". The page header includes the "Via Map" logo and a "Incidencias" button. The main content area is titled "Incidencias Vía Pública" and shows a confirmation message: "Se ha generado correctamente el elemento INCI00020". Below this, a "Datos" section contains the following fields:

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Tipo Incidencia    | Conservación viaria        |
| Canal de Entrada   | Telemático                 |
| Descripción        | Baldosas sueltas en acera. |
| Dirección          | CALLE MUELLE DE ORIENTE, 4 |
| Correo electrónico | usuario@gmail.com          |

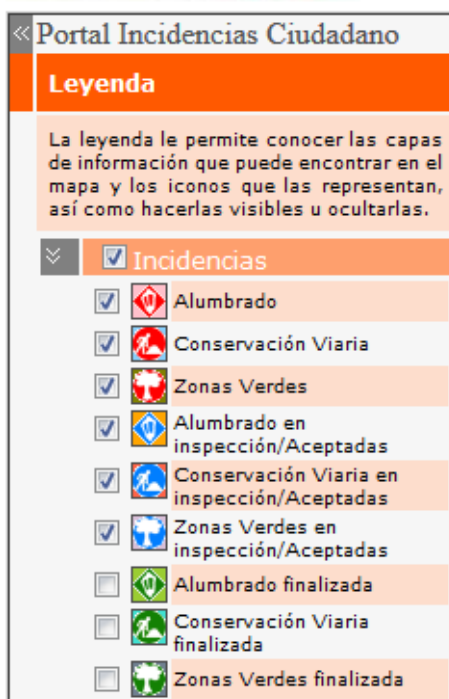
At the bottom of the form, there is a privacy notice: "Los datos personales recogidos serán incorporados en el sistema informático del Ayuntamiento de Gijón y sólo se podrán ceder en conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre, de la Protección de Datos de Carácter Personal, pudiendo el interesado/da ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, tal como establece el art. 5 de la citada ley."

## Consulta de incidencias

La aplicación permite realizar búsquedas y filtros para consultar las incidencias en curso. En el apartado **¿Qué desea buscar? → Una calle (1)** se puede realizar una búsqueda por calle. Se puede indicar el nombre y el número y pulsar sobre la lupa de búsqueda, y en la lista “Calles encontradas” se mostrarán los resultados de la búsqueda. Pulsando sobre el deseado el mapa se posicionará centrado en esa ubicación concreta.



También se pueden aplicar filtros por tipo y estado de las incidencias. Para ello se debe desplegar **¿Qué desea ver? → Leyenda (2)** y ahí se puede seleccionar sólo los tipos de incidencias y el estado que se desee.



En color rojo se mostrarán las incidencias en “creadas”, es decir, las recibidas pero aún no tramitadas. En color azul se mostrarán las incidencias “En inspección” o “Aceptadas”, es decir, aquellas cuya resolución está en trámite y en color verde se mostrarán las incidencias “finalizadas”, es decir, aquellas que han sido resueltas en los últimos 3 meses. Las incidencias rechazadas no se mostrarán en ningún caso en la aplicación.





Para consultar los detalles de una incidencia debe localizarse en el mapa y pulsar sobre el icono en el mapa y se abrirá la ficha con los datos de esa incidencia.

The screenshot shows a web browser window titled 'VIAMAP PUBLISHER - Mozilla Firefox'. The address bar contains the URL: `viamap.gijon.es/ViamapPublisher/DetailGAT.aspx?app=IVP&type=INCIDENCIASVP&id:`. The page header includes the 'Via Map' logo and a 'Incidencias' button. The main content area is titled 'Incidencias Vía Pública - INCI00020' and features a 'Datos' section with the following fields:

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Estado             | Creada                     |
| Tipo Incidencia    | Conservación viaria        |
| Canal de Entrada   | Telemático                 |
| Descripción        | Baldosas sueltas en acera. |
| Dirección          | CALLE MUELLE DE ORIENTE, 4 |
| Correo electrónico | usuario@gmail.com          |