



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y NUEVAS APLICACIONES

<b>Título</b>	Vía pública inteligente: Cuida Gijón
<b>Asunto</b>	Gestión integrada de incidencias en la vía pública

DATOS DE CONTROL

<b>Nº de revisión</b>	3
<b>Estado</b>	En curso
<b>Fecha</b>	05/02/2015





## Contenido

---

Cuida Gijón: Aplicación móvil.....	5
Instalación y configuración inicial .....	5
Nueva incidencia .....	5
Consulta de incidencias .....	7





## Cuida Gijón: Aplicación móvil

### Instalación y configuración inicial

Como se ha dicho anteriormente la aplicación móvil **cuidaGijón** es compatible con dispositivos móviles iOS y Android y su descarga es gratuita desde las tiendas Google PlayStore y Apple AppStore. Una vez instalada es posible indicar una dirección de correo electrónico que podrá ser utilizada por los sistemas de gestión municipales como canal de comunicación con el ciudadano en relación a las incidencias que reporte a través la aplicación.



La pantalla inicial muestra tres opciones:

- Ver incidencias, que mostrará todas las incidencias dadas de alta en el sistema y en qué estado de tramitación se encuentran. Es posible aplicar un filtro para que sólo se muestren las incidencias del usuario, para ello habrá que marcar la casilla “Mostrar solo mis incidencias”.
- Nueva incidencia, que permitirá dar de alta nuevas incidencias y consultar las incidencias ya reportadas por el usuario o por otros usuarios.
- La dirección de correo electrónico del usuario, desde donde se podrá modificar esa dirección.

### Nueva incidencia

Pulsando en el botón de Nueva incidencia se accede a la pantalla de introducción de los datos de la incidencia.



- **Tipología (1):** Las tipologías de incidencias que se pueden reportar son:
  - Alumbrado
  - Conservación viaria
  - Zonas verdes
- **Descripción (2):** En este campo se deberá realizar una descripción de la incidencia que se desea reportar.
- **Mostrar solo mis incidencias (3):** Si esta opción está marcada la aplicación sólo mostrará las incidencias en curso reportadas por el usuario, mientras que si está desmarcada mostrará las incidencias en curso reportadas por todos los usuarios. Las incidencias finalizadas o rechazadas no se mostrarán en ningún caso.
- **Foto (4):** Si el usuario lo desea se podrá adjuntar una fotografía descriptiva de la incidencia.
- **Posicionamiento en el mapa (5):** El mapa se puede ampliar mediante una doble pulsación para un manejo más cómodo de la aplicación. También es posible utilizar los botones de ampliación y reducción del zoom (6). El usuario podrá seleccionar, mediante el indicador rojo (7), el punto exacto donde se encuentra la incidencia. De manera predeterminada la aplicación intentará geo-posicionar al usuario en el mapa y además, en cualquier momento se puede pulsar el botón (8) para volver a la geo-posición del usuario.  
La aplicación permite la visualización del mapa con 3 capas diferentes (9):
  - *Mapa:* Visualización mediante los mapas de Google Maps.
  - *Satélite:* Visualización satelital de Google Maps.



- *Gijón Ciudad*: Callejero del Ayuntamiento de Gijón. Esta es la vista por defecto. Por último el usuario debe pulsar el botón Enviar para que la incidencia sea reportada al Ayuntamiento.

### Consulta de incidencias

La consulta de las incidencias se realiza desde la opción *Ver incidencias*. La aplicación mostrará en el mapa las incidencias en curso mediante iconos de diferentes colores y tipos. Como se ha indicado anteriormente se mostrarán únicamente las incidencias en curso reportadas por el usuario si está marcada la opción *Mostrar solo mis incidencias*. En caso contrario se mostrarán las de todos los usuarios. El icono y su color variarán en función del tipo de incidencia y de su estado. El significado de estos iconos es el siguiente:

	Alumbrado
	Conservación Viaria
	Zonas Verdes
	Alumbrado en inspección/Aceptadas
	Conservación Viaria en inspección/Aceptadas
	Zonas Verdes en inspección/Aceptadas

En color rojo se mostrarán las incidencias en “creadas”, es decir, las recibidas pero aún no tramitadas. En color azul se mostrarán las incidencias “En inspección” o “Aceptadas”, es decir, aquellas cuya resolución está en trámite. Las incidencias finalizadas o rechazadas no se mostrarán en ningún caso en la aplicación móvil.

Pulsando sobre el icono de una incidencia se mostrará la información de la incidencia, incluyendo su estado y descripción.

